

**PENGARUH DIGITALISASI PEMBAYARAN, TARIF DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI *GATE*
TANJUNG EMAS PT PELABUHAN INDONESIA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : David Bayu Ristiama
NIM : 22131057
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis Kepelabuhan
Dosen Pembimbing : Nur Widyawati, S.Si, SE, M.SM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2024**