

**PENGARUH PENETAPAN HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DIAJUKAN OLEH :

Nama : Nur Azizah
NIM : 20111040
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2024**

