

ABSTRAK

LUTHER AGUNG MONASONI, 22132052

PENGARUH TENAGA KERJA DAN KESIAPAN ALAT TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PELABUHAN JIPE GRESIK : PELATIHAN SEBAGAI MODERATOR

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

**Kata Kunci : Tenaga Kerja, Kesiapan Alat, Produktivitas Bongkar Muat,
Pelatihan, Pelabuhan JIPE**

Pelabuhan JIPE, sebagai salah satu pelabuhan termodern di Indonesia, memainkan peran penting dalam mendukung kegiatan logistik dan perdagangan nasional. Produktivitas bongkar muat curah kering di pelabuhan ini menjadi salah satu faktor kunci dalam menentukan efisiensi dan daya saing pelabuhan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi produktivitas bongkar muat di Pelabuhan JIPE. Model penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi adalah 233 orang sedangkan untuk sampel adalah 70 orang. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan studi pustaka. Untuk model penelitian menggunakan model *Moderated Regression Analysis* (MRA) dan *Analisis Structural Equation Model* (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap produktivitas bongkar muat dengan hasil X_1 terhadap $Y = 0,028$ (positif), $P \text{ Value } 0,937 \geq 0,05$ (tidak signifikan), Kesiapan alat berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas bongkar muat dengan hasil X_2 Terhadap $Y = 0,200$ (positif), $P \text{ Value } 0,049 \leq 0,05$ (signifikan). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas bongkar muat dengan hasil Z terhadap $Y = 0,515$ (positif), $P \text{ Value } 0,000$ (signifikan). Dalam hasil $P \text{ Value } 0,125 \geq 0,05$ (tidak signifikan), pelatihan tidak berperan dalam memoderasi hubungan antara tenaga kerja terhadap produktivitas bongkar muat di Pelabuhan JIPE dengan hasil $0,155$ (positif). $P \text{ Value } 0,008 \leq 0,5$ (signifikan), pelatihan berperan dalam memoderasi hubungan antara kesiapan alat terhadap produktivitas bongkar muat dengan nilai $-0,204$ (negatif).