

## ABSTRAKSI

**ELYA UMI FARIDA, 161011347**

**PENGARUH SISTEM DIGITALISASI DOKUMEN IMPOR TERHADAP EFISIENSI WAKTU KERJA PADA PT. CITRA HUTAMA JAYA LOGISTIK**

SKRIPSI . Program Studi Administrasi Bisnis. 2020

Kata Kunci : Digitalisasi, Dokumen Impor, Efisiensi Waktu

Judul “Pengaruh Sistem Digitalisasi Dokumen Impor Terhadap Efisiensi Waktu Kerja Pada Pt. Citra Utama Jaya Logistik” dibawah bimbingan Bpk Dr. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi.M.Sc. Dalam era perdagangan global saat ini, pertumbuhan pembangunan yang begitu pesat menampilkan Indonesia sebagai bagian dari komunitas global, hal ini tidak terlepas dari pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang semakin maju dari waktu ke waktu. Penelitian bertujuan untuk mengetahui sistem digitalisasi dokumen impor pada PT. Citra Utama Jaya Logistik, untuk mengetahui bagaimana pengaruh digitalisasi dokumen impor terhadap efisiensi waktu kerja pada PT. Citra Utama Jaya Logistik Metode penelitian adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis yang dilakukan meliputi sistem digitalisasi dokumen impor yang digunakan pada perusahaan, perbedaan waktu dalam proses online dan manual serta kendala yang dihadapi oleh PT. Citra Utama Jaya Logistik dalam proses digitalisasi dokumen impor. Hasil penelitian menunjukkan penggunaan digitalisasi dokumen impor berpengaruh dalam efisiensi waktu kerja dengan prosentase untuk tebus DO lebih efisien 2 jam 9 menit dengan prosentase 8,96%, *Job Order EIR* lebih efisien 28 menit dengan prosentase 1,94%, pembayaran *lift off empty* lebih efisien 1 jam 12 menit dengan prosentase 5%, dan pembayaran *repair container* lebih efisien 25 menit dengan prosentase 1,74%.