

## **BAB V PENUTUP**

Sebagai bagian akhir dari penulisan tugas akhir ini, maka dalam bab V ini akan disampaikan kesimpulan, dan saran mengenai penelitian ini. Adapun kesimpulan, dan saran yang disampaikan berdasarkan pada hasil penelitian ini, Kesimpulan, dan saran tersebut adalah sebagai berikut:

### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang ditarik setelah melakukan penelitian terhadap responden dijabarkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna. Oleh karena itu, hipotesis pertama diterima.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna. Oleh karena itu, hipotesis kedua diterima.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan kualitas sistem terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, hipotesis ketiga diterima.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan pada kualitas layanan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, hipotesis keempat diterima.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan pada kepuasan pengguna terhadap kinerja karyawan dalam menggunakan sistem Inaportnet. Oleh karena itu, hipotesis kelima diterima.
6. Terdapat pengaruh yang signifikan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem Inaportnet, hipotesis keenam diterima.
7. Terdapat pengaruh yang signifikan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada pengaruh kinerja karyawan, Oleh karena itu, hipotesis ketujuh diterima.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat di sampaikan Untuk menambah referensi pembaca, ada beberapa saran yang dikemukakan sebagai berikut:

1. Perusahaan keagenan maupun pelayaran dapat mempertahankan kualitas sistem yang di manfaatkan untuk mempermudah dan kecepatan,

pengurusan dokumen keselamatan dan keamanan berlayar sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan diterapkan.

2. Pihak agen maupun pengguna aplikasi perlu mengupdate informasi terbaru sehingga memberikan kepuasan pengguna dan memberikan pengaruh pada kinerja karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, untuk penelitian lebih lanjut tentang kualitas layanan, kinerja karyawan, dan kepuasan pengguna: peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan Mengkaji Dimensi Kepuasan Pengguna yang Spesifik di penelitian selanjutnya, Kemudian Membandingkan Kinerja Sebelum dan Sesudah Implementasi serta Memperluas Konteks Penelitian. peneliti selanjutnya dapat mengembangkan pertanyaan penelitian dan metodologi penelitian berdasarkan minat dan fokus penelitian.