

ABSTRAK

YUSUF ARDIYANSYAH, 20112084

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES PENANGANAN *REEFER CONTAINER* DI TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci : Keterampilan Tenaga Kerja, Fasilitas Penunjang, *Trouble Engine* dan *Reefer Container*

Kasus penanganan *Reefer Container* mencakup berbagai fenomena yang relevan dengan pengelolaan dan operasi penanganan pada *Reefer Container*. Beberapa fenomena yang sering terjadi yaitu **Keselamatan Produk, Ketahanan dan Pelayanan, Efisiensi Energi, Peraturan dan Keamanan, Pemantauan dan Pelacakan, Tantangan Cuaca, Logistik dan Integrasi Rantai Pasokan**. Fenomena-fenomena ini menunjukkan kompleksitas dan tantangan dalam manajemen *Reefer Container*, yang memerlukan pemahaman mendalam tentang teknologi, regulasi, dan praktek terbaik dalam industri pengiriman dan logistik.

Rumusan masalah dalam penelitian ini merupakan apakah Keterampilan Tenaga Kerja, Fasilitas Penunjang dan *Trouble Engine* secara parsial maupun simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap penanganan *Reefer Container*. Jenis penelitian menggunakan metode Kuantitatif dengan melakukan pendekatan deduktif untuk menguji hipotesis dan menjelaskan hubungan sebab akibat antara variabel-variabel yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari divisi *monitoring Reefer Container* di Terminal petikemas Surabaya berjumlah 51 karyawan. Target sampling menggunakan metode *non-random* sampling, Maka peneliti menggunakan sampel sebesar 51 responden dari divisi *monitoring Reefer Container* di Terminal petikemas Surabaya. Sumber data pada penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data meliputi survei, kuesioner, dan analisis data sekunder.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa Variabel Keterampilan Tenaga Kerja (X1), Fasilitas Penunjang (X2) dan *Trouble Engine* (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Penanganan *Reefer Container* di PT Terminal Petikemas Surabaya. nilai f-hitung sebesar 137,928 lebih besar dari f-tabel 2,80 dan nilai sig. sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.