

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini telah dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan kualitas kerja asisten operator Container Crane terhadap produktivitas bongkar muat di PT Terminal Petikemas Surabaya. Berikut beberapa kesimpulan dari hasil uji dan pembahasan di atas.

1. Kepuasan Kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap Produktivitas Bongkar Muat. Hasil penelitian ini dibuktikan dengan nilai koefisien unstandardized variabel kepuasan kerja sebesar 0,385 dan nilai t-hitung sebesar 3,875 yang lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 2,000, serta tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang berada di bawah 0,05. Dengan demikian, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja, semakin tinggi pula produktivitas bongkar muat yang dicapai. Maka H1 diterima.
2. Kualitas Kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap Produktivitas Bongkar Muat. Hal ini dibuktikan dengan hasil dari nilai t-hitung sebesar 5,524 lebih besar dari nilai t-tabel 2,000 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, yang menunjukkan bahwa peningkatan kualitas kerja berkontribusi positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas bongkar muat. Hal ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang menegaskan bahwa kualitas kerja berpengaruh langsung terhadap produktivitas operasional. Maka H2 diterima.
3. Kepuasan Kerja dan Kualitas Kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap Produktivitas Bongkar Muat. Penelitian ini dibuktikan dari hasil uji dan memperoleh nilai F dari Uji F-Hitung sebesar 413,046 yang jauh lebih besar dibandingkan dengan nilai F-Tabel sebesar 3,16, serta tingkat signifikansi yang diperoleh sebesar  $0.000 < 0,05$ , dapat disimpulkan bahwa kedua variabel tersebut secara bersama-sama menentukan tingkat produktivitas bongkar muat di PT Terminal Petikemas Surabaya. Kesimpulan ini didukung oleh penelitian sebelumnya yang menemukan bahwa kepuasan

kerja dan kualitas kerja berperan penting dalam mencapai produktivitas yang optimal. Maka H3 diterima.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, beberapa saran dapat diberikan untuk penelitian dan peneliti di masa mendatang.

1. PT Terminal Petikemas Surabaya sebaiknya fokus pada peningkatan kepuasan kerja asisten operator container crane. Langkah-langkah seperti peningkatan fasilitas kerja, pelatihan keterampilan, serta program insentif yang komprehensif dapat diterapkan. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan kesejahteraan dan motivasi pekerja, yang pada akhirnya berdampak positif pada produktivitas bongkar muat.
2. Perusahaan juga harus memperhatikan kualitas kerja asisten operator container crane. Investasi dalam program pelatihan dan pengembangan keterampilan teknis serta menyediakan alat kerja yang memadai bisa menjadi solusi untuk meningkatkan kualitas kerja. Upaya ini diyakini akan memperbaiki produktivitas dan efisiensi operasional.
3. Bagi peneliti di masa mendatang, disarankan untuk memperluas variabel penelitian yang digunakan serta mengkaji lebih banyak objek penelitian agar hasil yang diperoleh memiliki generalisasi yang lebih luas. Studi mendatang juga bisa meneliti variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap produktivitas bongkar muat, seperti motivasi kerja atau lingkungan kerja. Selain itu, pengumpulan data bisa diperluas dengan menggunakan sampel yang lebih besar untuk memperkuat validitas hasil penelitian.