

ABSTRAK

MIKAEL KEVIN, 20111016

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KUALITAS KERJA ASISTEN OPERATOR CONTAINER CRANE TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Kualitas Kerja dan Produktivitas bongkar muat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Kualitas Kerja (X2) Terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y). Pengambilan sampel dilakukan pada 60 responden pada Asisten Operator Container Crane di PT Terminal Petikemas Surabaya. Peneliti ini juga menggunakan metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan menggunakan aplikasi SPSS 25. Sebelum Menganalisis data dilakukan pengujian kualitas data dengan menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa : (1) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Bongkar Muat, nilai t-hitung sebesar 3,875 lebih besar dari nilai t-tabel 2,000 dan tingkat signifikansi (Sig.) (0,000 < 0,05). (2) bahwa Kualitas Kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Bongkar Muat, nilai t-hitung sebesar 5,524 lebih besar dari nilai t-tabel 2,000 dan tingkat signifikansi (0,000 < 0,05). (3) Kepuasan Kerja (X1) dan Kualitas Kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Bongkar Muat (Y), sebesar 413,046 lebih besar dari nilai F-Tabel yaitu 3,16 dan dengan tingkat signifikansi (Sig.) sebesar (0.000 < 0,05).