

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KUALITAS KERJA  
ASISTEN OPERATOR CONTAINER CRANE TERHADAP  
PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PT TERMINAL  
PETIKEMAS SURABAYA**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR

SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI  
BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama : Mikael Kevin**  
**NIM : 20111016**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Dr. Gugus Wijonarko, MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2024**