

ABSTRAK

Yustifa Widyatera Kusumaningsyah, 20112053

PENGARUH PENERAPAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING PADA CV SURYA SEJATI MOTOR

Skripsi: Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci: Supply Chain Management; Keunggulan Bersaing; Kinerja Perusahaan; dan Mediasi.

Supply chain management adalah pendekatan yang mengintegrasikan berbagai organisasi seperti pemasok, produsen, distributor, pengecer, dan pelanggan untuk meningkatkan efisiensi operasional. Tujuan penelitian adalah untuk mengembangkan, menguji, dan menganalisis pengaruh supply chain management terhadap kinerja perusahaan melalui keunggulan bersaing di CV Surya Sejati Motor. Metode yang digunakan adalah metode Survey, penelitian ini dilakukan selama tiga bulan dengan melibatkan 45 pelanggan aktif di wilayah Kecamatan Sawahan. Data dikumpulkan melalui field research, dengan menggunakan data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan supply chain management terhadap keunggulan bersaing dengan nilai 0,778 dan p-value $0,000 < 0,05$. Keunggulan bersaing juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan dengan nilai 0,325 dan p-value $0,000 < 0,05$. Keunggulan bersaing secara signifikan memediasi pengaruh supply chain management terhadap kinerja perusahaan dengan nilai 4,229 dan p-value $0,000 < 0,05$. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa supply chain management memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan melalui keunggulan bersaing sebagai mediasi.