

PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN ARUS *CONTAINER* DI DEPO PT. BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS

Oleh:

Dora Merciana

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI SURABAYA

Jl. Perak Barat 173 Surabaya

E-mail : [dorameriana337@gmail.com](mailto:doramerciana337@gmail.com)

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah hubungan moda transportasi darat dan kualitas layanan jasa berpengaruh terhadap kelancaran arus *container* di Depo pada PT. Berkah Multi Cargo Logistics. Populasi penelitian adalah seluruh pengguna jasa sedangkan sampel yang diambil sebanyak 50 responden. penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Moda Transportasi Darat (X_1) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container* (Y), Artinya apabila moda transportasi darat dalam kondisi yang baik, maka akan meningkatkan Kelancaran Arus *Container*. Variabel Kualitas Layanan Jasa (X_2) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container* (Y) Artinya apabila kualitas Layanan Jasa yang diberikan baik, maka Kelancaran Arus *Container* akan semakin meningkat. Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container*, Artinya apabila Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan Jasa yang diberikan semakin baik maka akan meningkatkan Kelancaran Arus *Container*

Kata kunci : Moda Transportasi Darat, Kualitas Layanan Jasa dan Kelancaran Arus *Container*