

**PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN
KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN
ARUS *CONTAINER* DI DEPO
PT BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS SURABAYA**

SKRIPSI

**DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

**Nama : Dora Merciana
NIM : 16.1011387
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I : Drs. Mudayat, MM
Pembimbing II : Soedarmanto, SE, MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dora Merciana

NIM : 161011387

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Moda Transportasi Darat Dan Kualitas Layanan
Jasa Terhadap Kelancaran Arus *Container* Di Depo
PT Berkah Multi Cargo Logistics Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Dora Merciana)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN ARUS *CONTAINER* DI DEPO PT BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS SURABAYA

DISUSUN OLEH:

NAMA : DORA MERCIANA

NIM : 16.1011387

Telah dipresentasikan didepan dewan penguji dan dinyatakan LULUS pada
Hari/Tanggal :

DEWAN PENGUJI

KETUA : JULI PRASTYORINI, S.Sos., MM (.....)

SEKRETARIS : Drs. MUDAYAT, MM (.....)

Mengetahui,

STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA

KETUA

Dr. NUGROHO DWI PRIYOHADI, M.Sc

NIDN : 883290019

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN
KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN
ARUS *CONTAINER* DI DEPO
PT BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : DORA MERCIANA

NIM : 16.1011387

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

Menyetujui,

**DOSEN PEMBIMBING I,
Tanggal....**

**DOSEN PEMBIMBING II,
Tanggal....**

**Drs. MUDAYAT, MM.
NIDN : 0722017004**

**SOEDARMANTO, SE. MM.
NIDN : 0322036902**

Mengetahui,

KETUA PROGRAM STUDI

**STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA
KETUA**

**SOEDARMANTO, SE. MM.
NIDN : 0322036902**

**Dr. NUGROHO DWI PRIYOHADI, M.Sc.
NIDN : 883290019**

ABSTRAKSI

NAMA : DORA MERCIANA
NIM : 16.1011387
JUDUL : “PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN ARUS *CONTAINER* DEPO PT BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS SURABAYA”

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis 2020

Kata kunci : Moda Transportasi Darat, Kualitas Layanan Jasa dan Kelancaran *Arus Container*

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah hubungan moda transportasi darat dan kualitas layanan jasa berpengaruh terhadap kelancaran arus *container* di Depopada PT. Berkah Multi Cargo Logistics. Populasi penelitian adalah seluruh pengguna jasa sedangkan sampel yang diambil sebanyak 50 responden. penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Moda Transportasi Darat (X_1) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container* (Y), Artinya apabila moda transportasi darat dalam kondisi yang baik , maka akan meningkatkan Kelancaran Arus *Container*. Variabel Kualitas Layanan Jasa (X_2) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container* (Y) Artinya apabila kualitas Layanan Jasa yang diberikan baik, maka Kelancaran Arus *Container* akan semakin meningkat. Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kelancaran Arus *Container*, Artinya apabila Moda Transportasi Darat dan Kualitas Layanan Jasa yang diberikan semakin baik maka akan meningkatkan Kelancaran Arus *Container*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, kesehatan dan karuniaNya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas skripsi ini yang berjudul “PENGARUH MODA TRANSPORTASI DARAT DAN KUALITAS LAYANAN JASA TERHADAP KELANCARAN ARUS CONTAINER DI DEPO PT. BERKAH MULTI CARGO LOGISTICS SURABAYA”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Penyelesaian skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Bapak dan Ibu :

1. Dr. Nugroho Dwi Priyohadi, S.Psi, M.Sc selaku Ketua STIA dan Manajemen Pelabuhan Barunawati Surabaya.
2. Soedarmanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi.
3. Nur Widyawati, S.Si., SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Dosen – dosen STIA dan Manajemen Pelabuhan Barunawati Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Pimpinan, Staff, dan Karyawan pada PT.Berkah Multi Cargo Logistics yang telah memberikan ijin dan bantuan bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kepada kedua orang tua kami yang senantiasa mendoakan kami dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman – teman angkatan 2016 atas dorongan dan motivasinya.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbanagn yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 9 Juli 2020

Penulis

Dora Merciana

16.1011387