

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program SPSS. Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Nur Gita Sari, Febri. 2019. Pengaruh Kinerja Keuangan Pemerinta daerah Terhadap Indeks Pembangunan Manusia di Provinsi Jawa Timur Universitas STIESIA Surabaya.
- Resmito Adi Prasongko, Rizky. 2019. Kualitas layanan dan kepercayaan terhadap kepuasan pengguna jasa pt asdp indonesia ferry (persero) cabang ketapang banyuwangi Universitas Barunawati Surabaya.
- Sir, Jacob. 1998. Manajemen perusahaan Pelayaran II. Medan : Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga AMI Medan.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta.
- Triadmojo, 1992. Kapasitas pelayaran bongkar muat pada pelabuhan semarang. Medan : Universitas Sumatera Utara.
- Triatmodjo, Bambang; 1996, Pelabuhan, Beta Offset, Yogyakarta
- Wibowo Hermaini, jenis waktu tunggu (*waiting time*) di pelabuhan,2010, MdK16 dek kembar. Bandung,Jakarta.