

ABSTRAKSI

DANY HARYADI. 18130173

PENGARUH PELAYANAN ADMINISTRASI KAPAL, DAN KEGIATAN BONGKAR/MUAT TERHADAP OPTIMALISASI INTEGRATED PORT TIME (IPT) DI PT VARIA USAHA BAHARI GRESIK

Skripsi . Program Studi Administrasi Bisnis. 2020

Kata kunci : layanan administrasi, kegiatan bongkar/muat, optimalisasi intergritas port time

Indonesia merupakan Negara kepulauan (*Archipelagic State*) terbesar di dunia, memiliki 17.508 pulau besar dan kecil, luas darat 1,937 juta km², luas laut 5,8 juta km² dengan garis pantai terpanjang didunia. Letak geografis antara dua benua (Asia dan Australia), serta dua samudra (Hindia dan Pasific) yang dilalui garis khatulistiwa. Fungsi laut bagi bangsa Indonesia adalah sebagai alat pemersatu, sebagai alat penghubung, medan pertahanan, sebagai pengelola sumber daya alam untuk kesejahteraan bangsa Indonesia. Berdasarkan potensi tersebut Indonesia menepatkan transportasi laut sebagai sektor utama jalur penghubung pulau-pulau di Indonesia. Transportasi laut diharapkan dapat mendukung kegiatan industri dan jasa lainnya serta sebagai penghubung wilayah Nasional, Regional dan Internasional. Dalam melayani jasa kepelabuhanan, setiap pelabuhan berkompetisi mengurangi waktu tunggu kapal / *waiting time*., *iddel time*, dan Elektabilitas suatu pelabuhan dapat dilihat dari *intergrated port time* (IPT) setiap kapal yang mengunasa jasa kepelabuhanan di tempat tersebut. Pada penerapan tersebut di fokuskan untuk menghitung efektifitas pada kedatangan kapal dan kegiatan kapal di pelabuhan dalam mengetahui kualitas pelayanan dan kinerja disuatu pelabuhan tersebut.

Permasalahan pada penelitian ini adalah : apakah terdapat pengaruh kualitas layanan dan kegiatan bongkar/muat terhadap optimalisasi integrited port time di PT Varia Usaha Bahari Gresik?.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Sekunder yang diperoleh dengan data satu tahun kedatangan kapal di pelabuhan PT Semen Indonesia pada PT Varia Usaha Bahari Gresik selama bulan Januari-Desember tahun 2019. Dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah : (1) Terdapat pengaruh secara serempak kualitas layanan Administrasi kapal dan kegiatan Bongkar/Muat terhadap *Integrated port time* ; (2) terdapat pengaruh secara parsial kualitas layanan administrasi kapal dan kegiatan bongkar/muat terhadap *integrated port time*.