

## **ABSTRAK**

NAMA : CUT IRMA FABIELLA SUWANDY  
NIM : 16.1011386  
JUDUL : “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
FASILITAS KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DI PUSKOPAL  
KODIKLATAL.”

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana hubungan gaya kepemimpinan demokratis, fasilitas kerja dan karakteristik individu terhadap kepuasan karyawan di Puskopal Kodiklatal. Populasi penelitian adalah sebagian karyawan yang bekerja di Puskopal Kodiklatal dengan sampel yang diambil sebanyak 40 responden. Penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknik analisis data dengan regresi linier berganda. Sebelum data dianalisis, dilakukan pengujian kualitas data dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil olah data menunjukkan item kuisioner bersifat valid dan semua variabel bersifat reliabel.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis ( $X_1$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kepuasan Karyawan (Y), Artinya apabila gaya kepemimpinan demokratis yang sesuai dengan harapan karyawan, maka karyawan akan merasa puas terhadap situasi tersebut. Variabel Fasilitas Kerja ( $X_2$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kepuasan Karyawan (Y) Artinya apabila fasilitas yang diberikan lengkap dan bagus dalam penggunaannya, maka kepuasan karyawan akan semakin meningkat dan dapat menambah kinerjanya. Dan variabel Karakteristik Individu ( $X_3$ ) memiliki hubungan yang signifikan terhadap Kepuasan Karyawan (Y) Artinya apabila setiap karakter saling mengetahui maka karyawan yang lain akan mengetahui untuk kedepannya bagaimana bersikap dan tidak salah menilai seseorang.

**Kata kunci** : kepuasan karyawan, gaya kepemimpinan demokratis, fasilitas kerja, karakteristik individu.