

## DAFTAR PUSTAKA

Annisa, S. A. 2015. *Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Instansi Pemerintah (Studi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Makassar)*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.

Arifah, Nur. 2015. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia )dan Kondisi Lingkungan Fisik Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1 Sragen*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, B. W. 1997. *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*. Jakarta: Logos Wacana Ilmu.

Ambar, T. S dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pembangunan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Adiprakosa blogspot. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Diambil dari: <http://adiprakosa.blogspot.com/2008/07/komunikasi-organisasi.html>

Arif, L. R. Bayani. 2016. *Aktivitas Human Relations Pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Makassar Dalam Meningkatkan Harmonisasi Dikalangan Pegawai*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.

Ali, M. F. 2016. *Teori Organisasi Umum Makalah Komunikasi*. Diambil dari: <https://mfauzanali.wordpress.com/2016/10/15/makalah-komunikasi/>

El, Ishaq. R. 2017. *Publik Relation Teori dan Praktik*. Malang: Intrans Publishing.

Dwi, Antari. R. 2017. *Analisis Leadership dan Human Relation Dan Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus Di Bmt Lima Satu Jepara*. Semarang: UIN Walisongo Semarang.

Effendy, Onong. U. 2009. *Human Relation &Public Relation*. Bandung: MandarMaju

Gie, The Liang. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : Liberty.

Gado-gado blog. 2017. *Pengelompokan barang ekspor*. Diambi dari: <http://rmj02.blogspot.com/2017/04/pengelompokan-barang-ekspor.html>

Hasibuan, M. 2008. *Organisasi dan Motivasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Heidjrachman, R., dan Suad Husnan. 2002. *Manajemen personalia*. Yogyakarta:

BPFE.UGM.

Jagad. 2019. *Pengertian dokumen adalah: jenis-jenis, fungsi, dan contoh*. Diambil dari: <https://jagad.id/pengertian-dokumen/>

Junaedy, A., dan Adi Kusrianto. 2014. *Buku Pintar Ekspor Indonesia Menghadapi Implementasi Komunitas Ekonomi ASEAN*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Kompasiana. 2014. *Pentingnya Komunikasi Dan Human Relation*. Diambil dari: <https://www.kompasiana.com/abdurkoli/54f7a0e0a33311991d8b4603/pentingnya-komunikasi-dalam-human-relation>

Lexy, J. Melong. 2004. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Maxmanroe. 2019. *Administrasi Perkantoran: Pengertian, Fungsi, Tujuan, dan Ruang Lingkupnya*. Diambil dari: <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-administrasi-perkantoran.html>

Nawawi dan Martini. 1992. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta:Gadjah Mada Universiyt Press.

Pakar Komunikasi. 2017. *Komunikasi Organisasi, Teori, Fungsi, Konsep, Dan Penjelasannya*. Diambil dari: <https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-organisasi>

Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta :Rajawali Pers

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Septiani, Faradhilla. 2010. *Prosedur DokumenEkspor pada PT. Arindo Jaya Mandiri*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Sondang, P. Siagian. 2001. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Soemirat, Soleh. 2017. *Komunikasi Persuasif Edisi 2*. Jakarta: Universitas

Terbuka.

Tulisan adam. 2015. *Istilah-istilah dalam bisnis ekspor*. Diambil dari:<http://tulisan-adam.blogspot.com/2015/08/daftar-istilah-dalam-bisnis-ekspor-dan.html>

Wiryanto. 2005. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Grasindo.