

ABSTRAKSI

CICI DWI ARDILA. 16.1011341

KOMUNIKASI SEBAGAI *HUMAN RELATION* TERHADAP PROSES ADMINISTRASI DOKUMEN EKSPOR PT. GEMILANG LIBRA LOGISTICS

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis

Kata kunci :*Human relation*, Komunikasi, Administrasi dan Dokumen ekspor

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human relation* terhadap kelancaran proses administrasi dokumen ekspor pada PT. Gemilang Libra Logistics khususnya dalam hal komunikasi dan untuk mengetahui kendala yang ada di dalam *human relation* proses administrasi dokumen ekspor pada PT. Gemilang Libra Logistics.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini bermaksud mendeskripsikan gambaran tentang pengaruh *human relation* terhadap kelancaran proses administrasi dokumen ekspor pada PT. Gemilang Libra Logistics khususnya dalam komunikasi. *Human Relation* dimaksud untuk menerangkan bagaimana komunikasi dan hubungan yang terjadi antar karyawan dalam meningkatkan kinerja demi kelancaran proses administrasi dokumen ekspor. Dengan orientasi demikian, maka jenis penelitian yang dianggap relevan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Maka peneliti menggunakan metode pengumpulan data seperti; observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan divisi ekspor PT. Gemilang Libra Logistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *human relation* terhadap kelancaran proses administrasi dokumen ekspor pada PT. Gemilang Libra Logistics khususnya dalam komunikasi, *human relation* proses administrasi dokumen ekspor yaitu dimana terjalin proses interaksi dengan cara berkomunikasi agar menghasilkan kerjasama. Hubungan antar manusia (*human relation*) sangat berpengaruh dalam proses administrasi dokumen ekspor. Untuk mempererat *human relation* dan menciptakan interaksi dan komunikasi yang baik perusahaan melakukan kegiatan seperti *briefing*, memberi *reward*, dan mengadakan kegiatan di luar kantor. Kendala yang dihadapi *human relation* dalam proses administrasi dokumen ekspor pada PT. Gemilang Libra Logistics yaitu miskomunikasi dan konflik antar karyawan yang membuat *human relation* antar karyawan menjadi buruk.