

## ABSTRAKSI

**NAMA : BANGUN JULIAN**

**NIM : 161011339**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KARIMUN JAWA SURABAYA**

Penelitian ini di tujukan untuk mengetahui seberapa berpengaruh stress kerja dan konflik terhadap produktifitas kerja pada BPJS ketenagakerjaan khususnya di karimun jawa, Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (angket) dan beberapa observasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 31 orang sampel yang bekerja di BPJS. Jenis penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif, Data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi berganda, dan uji hipotesis (uji F dan uji t).

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan pengaruh stress kerja dan konflik mempengaruhi produktifitas kerja. Secara parsial, semua variable berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Variabel stress kerja sebagai variabel yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja pada BPJS ketenagakerjaan di cabang karimun jawa Surabaya.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Konflik dan Produktivitas Kerja