

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG KARIMUN JAWA
SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS**



DIAJUKAN OLEH :

Nama : BANGUN JULIAN
Nim : 16.1011339
PROGAM Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing : SOEDARMANTO, S.E.M.M

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2020**