

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sekarang ini banyak karyawan berharap bisa membantu perusahaan dengan kinerja karyawan yang baik, yang memiliki karakteristik kinerja yang berbeda untuk setiap karyawan. Kinerja mengacu pada hasil kinerja dan hasil, dan mengacu pada proses bisnis atau operasi karyawan yang berorientasi pada keuntungan dan tidak menguntungkan. Ini termasuk perilaku dan perilaku karyawan yang disebut hasil.

Karyawan dalam menetapkan tujuannya, dapat dilihat dari beberapa factor sehingga berhasil tidaknya suatu kegiatan perusahaan merupakan jantungnya sumber daya manusia. Karyawan yang sangat sukses akan mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan.

Meningkatkan kinerja karyawan memerlukan pendekatan yang cermat terhadap factor biologis spesifik karyawan seperti ketenangan, motivasi, dan emosi. Pada dasarnya karyawan merasa nyaman dan bekerja keras untuk mencapai tujuan perusahaan jika tersedia fasilitas kerja yang dapat memenuhi kebutuhan manusianya, bukan hanya sebagai alat produksi.

Yang pasti, fasilitas kerja memiliki unsur yang tidak terpisahkan dari dunia kerja dan merupakan hal terpenting bagi karyawan untuk bekerja. Ketersediaan fasilitas kerja yang lengkap sebagai penunjang menginspirasi karyawan dan mendorong mereka untuk meningkatkan keterampilannya. Analisis yang terungkap dari keadaan tersebut adalah kinerja karyawan yang optimal dan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

Sebelum adanya digitalisasi pada perusahaan, hampir seluruh kegiatan atau aktivitas kerja dilakukan secara manual dan menggunakan perangkat seadanya. Sehingga cukup memakan waktu dan biaya. Agar mempercepat dan mempermudah proses pemesanan layanan jasa kepelabuhanan, maka aktivitas kerja saat ini dibantu dengan sebuah perangkat lunak berupa aplikasi mobile. Pemanfaatan teknologi

tersebut pengguna jasa dapat memesan berbagai jasa hanya melalui aplikasi smartphone atau komputer.

Pemrosesan data hingga monitoring lapangan(depo) sampai pelabuhan agar memudahkan pekerjaan, maka dibuatlah suatu aplikasi yang bernama Pelindo Terminal Operation System(P-TOS) yang dimna terhubung dengan salah satu fasilitas kerja berupa perangkat keras komputer/pc agar mampu mendukung jalannya aplikasi. Dimana dulunya sistem dilakukan cukup rumit, sekarang semakin dipermudah dengan hadirnya inovasi teknologi kerja.

Menurut Abdurahman(2014), aplikasi ialah suatu program siap pakai yang mampu dipergunakan dalam melaksanakan perintah dari user suatu aplikasi yang bertujuan untuk memperoleh hasil yang lebih tepat menyesuaikan dengan tujuan aplikasi tersebut dibuat.

PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia(BJTI) Port merupakan bagian dari Anak Perusahaan dari PT. Pelabuhan Indonesia(PELINDO) III (Persero), Spin Off dari Divisi Usaha Terminal PT. Pelindo III (Persero) yang berlokasi di Tanjung Perak serta didirikan tanggal 9 Januari 2002. Yang dimana prioritas fokusnya pada bidang penanganan/kegiatan bongkar muat suatu peti kemas domestik di Terminal Tanjung Perak Berlian Surabaya, adapula aktivitas lainnya yang dimana berkaitan juga dengan pelayanan kepelabuhanan.

Kualitas kerja karyawan tinggi sebagai bentuk support tujuan perusahaan dalam pencapaiannya. Produktivitas kerja adalah interaksi antara pendidikan, pengalaman kerja, dan pelatihan, dan produktivitas penting untuk mendukung tujuan organisasi. karyawan. Manajemen dalam suatu organisasi mempunyai harapan yang tinggi bahwa semua karyawan akan mencapai produktivitas yang tinggi, mengingat mereka perlu difasilitasi untuk meningkatkan kemampuannya. Anda dapat bekerja secara produktif.

Optimalisasi diperlukan dengan harapan agar karyawan mampu memaksimalkan kinerja mereka dalam operasional serta pencapaian tujuan perusahaan. Oleh sebab itu, perlu adanya evaluasi dalam menentukan agar fasilitas mana yang perlu dimaksimalkan serta sistem dan fitur yang perlu

diperhatikan dan dimaksimalkan pula demi kinerja karyawan yang diidamankan oleh manajer perusahaan.

Sebagai peneliti, saya memilih perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia dikarenakan perusahaan yang terkait adalah perusahaan megah yang bergerak di bidang import/export petikemas dan salah satu dari anak perusahaan PT. Pelindo (persero) yang merupakan salah satu perusahaan BUMN terbesar di Indonesia. Untuk alasan peneliti memilih mengangkat tema kinerja karyawan Gate In dikarenakan peneliti ingin menguji perihal pengaruh keefektifan fasilitas kerja dan aplikasi P-TOS dalam meningkatkan kinerja karyawan Gate In. Dalam penelitian ini, peneliti berfokus untuk meneliti dari segi perangkat atau fasilitas kerja yang digunakan dalam operasional kerja gate in dengan bertujuan untuk mengetahui keefektifan fasilitas yang disediakan dan aplikasi P-TOS yang digunakan dalam operasional kerja dalam keadaan tertentu terhadap kinerja karyawan Gate In yang ada di Perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.

Oleh sebab itu, berdasar dari uraian di atas, saya sebagai penulis tertarik untuk membuat sebuah penelitian skripsi dengan judul “Optimalisasi Fasilitas Gate In dan Aplikasi P-TOS dalam Menunjang Kinerja Karyawan Gate In pada PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang permasalahan yang telah peneliti paparkan diatas, maka peneliti menjabarkan beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian sebagai berikut:

1. Apakah fasilitas Gate In berpengaruh terhadap kinerja karyawan Gate in di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia ?
2. Apakah aplikasi P-TOS berpengaruh terhadap kinerja karyawan Gate In di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia?
3. Apakah hasil uji dan analisis data secara simultan pada fasilitas kerja dan aplikasi P-TOS berpengaruh terhadap kinerja karyawan atau tidak?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terfokuskan maka dibutuhkan pembatasan masalah. Penelitian ini akan difokuskan oleh peneliti pada pembahasan utama yaitu optimalisasi fasilitas gate-in dan aplikasi P-TOS apakah mampu berpengaruh dalam menunjang kinerja karyawan gate-in pada perusahaan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI PORT).

1.4. Tujuan Penelitian

Dari berbagai rumusan permasalahan yang telah peneliti sampaikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji dan menganalisis fasilitas Gate In apakah berpengaruh terhadap kinerja karyawan Gate in di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.
2. Untuk menguji dan menganalisis aplikasi P-TOS apakah berpengaruh terhadap kinerja karyawan Gate In di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.
3. Untuk mengetahui hasil uji dan analisis data fasilitas kerja dan aplikasi P-TOS terhadap kinerja karyawan Gate In di PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.

1.5. Manfaat Penelitian

Pada penulisan penelitian ini, peneliti berharap memiliki manfaat penelitian diantaranya:

1. Bagi PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia;
Merupakan sarana untuk menjembatani institusi atau dunia usaha dan institusi pendidikan untuk kerjasama lebih lanjut, baik akademik maupun non akademik. Perusahaan juga dapat mengetahui permasalahan yang digagas oleh peneliti yang bermanfaat sebagai saran kebijakan bagi PT. Berlian Jasa Terminal Perusahaan Indonesia.
2. Bagi STIAMAK Barunawati
Sebagai sarana memperoleh informasi mengenai cara kerja, situasi, dan kegiatan di perusahaan tempat penulis melakukan penelitian. Serta terciptanya hubungan kerja sama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak.
3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan menjadi bagian dari sumbangan wawasan. Peneliti lebih memahami tentang pengaruh fasilitas *Gate In* dengan aplikasi yang dipakai dalam operasional kerja terhadap kinerja karyawan, dan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sebagai cara yang mudah untuk memahami isi kajian ilmiah ini secara keseluruhan, dan sebagai upaya untuk menyusun secara logis dan sistematis, penulisan kajian ini mengacu pada sistematika sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, menjelaskan perihal latar belakang penelitian ialah optimalisasi fasilitas dan aplikasi P-TOS dalam menunjang kinerja karyawan (Studi pada PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia). Bab ini membahas rumusan masalah sebagai batasan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan tujuan penelitian, kontribusi penelitian yang bijak secara akademis maupun praktis, serta pembahasan yang bersifat sistematis.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan dan menjabarkan teori teori yang peneliti gunakan untuk menyelenggarakan kajian ilmiah. konsep yang dipakai dalam bab ini juga dapat dipergunakan sebagai jalur dalam menganalisis data yang didapatkan. Selain itu, teori yang dijabarkan dalam bab ini juga mempertajam analisis dalam membahas hasil penelitian pada bab IV.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini. Metode survei ini terdiri dari jenis survei, fokus survei, pemilihan lapangan penelitian dan lokasinya, sumber data, metode pengumpulan data, peralatan survei, hingga analisis data untuk penelitian.

4. BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil daripada penelitian yang telah dilakukan serta menjabarkan data primer dan sekunder yang didapatkan peneliti ketika berada di lapangan sebagai lokasi penelitian. Penyajian data mengacu pada rumusan

masalah serta menyesuaikan dengan fokus kajian yang telah ditentukan sebelumnya..

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang menyajikan kesimpulan dari hasil yang didapatkan pada survei yang dilaksanakan sehingga bertujuan memberikan saran yang bermanfaat bagi pemangku kepentingan/*stakeholder*, lembaga, dan juga bagi peneliti.

