

## **ABSTRAK**

**HADI SATRIA ADIL WICAKSANA. 19110038**

### **ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI GUDANG TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL GUDANG PT PELABUHAN INDONESIA CABANG GRESIK**

Gudang pusat PT Pelabuhan Indonesia Cabang Gresik berfungsi sebagai tempat penyimpanan sementara material yang belum jadi atau sudah jadi dari perusahaan subkontraktor untuk kemudian didistribusikan ke pengguna akhir atau end user. Tujuan dari penelitian ini yaitu menyimpulkan bagaimana operasional gudang terkait barang masuk di gudang Pelabuhan Gresik dan menyimpulkan bagaimana peran gudang yang ada di PT Pelabuhan Indonesia Cabang Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan Manajer Operasional gudang dan beberapa staff gudang. dalam hal ini didapatkan hasil penelitian bahwa : (1) Sistem operasional di Pelabuhan Indonesia Cabang Gresik banyak terjadi keterlambatan muatan dikarenakan para pengguna jasa tidak membawa dokumen yang lengkap. Para supir truk pada akhirnya menunggu di area lapangan penumpukan yang mengakibatkan truk selanjutnya yang akan menurunkan barang menjadi terhambat. (2) Di PT Pelabuhan Indonesia Cabang Gresik terdapat banyak gudang diantaranya 2 gudang besar dan beberapa gudang kecil. Gudang besar bisa diperuntukkan untuk penyimpanan curah kering seperti pupuk dan tepung, sedangkan gudang kecil bisa dimanfaatkan untuk penyimpanan alat-alat bongkar muat agar tidak berada di area lapangan penumpukan. Berdasarkan kesimpulan diatas PT Pelabuhan Indonesia Cabang Gresik dapat membuat kebijakan agar keterlambatan yang diakibatkan oleh dokumen tidak lengkap bisa teratasi dan menggunakan gudang agar tidak kosong dengan mengfungsikan menjadi penyimpanan alat-alat untuk bongkar muat barang.

***Kata Kunci: Gudang, Operasional Gudang, Fungsi Gudang.***