

ABSTRAK

NOVIA NUR HANDAYU, 19110067
PENGARUH KOMUNIKASI, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KENZIE ABIAH
WISESA SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023
Kata Kunci : Komunikasi, Insentif, Lingkungan Kerja, dan
Kinerja Karyawan

Pengelolaan SDM, dapat menciptakan keseimbangan dalam perusahaan. Agar karyawan mempunyai semangat kerja dan hasil kerja yang baik, selain memiliki pengetahuan dan keterampilan di bidangnya, perusahaan juga harus memastikan bahwa karyawan merasa aman dan bahagia dalam menjalankan tugasnya di lingkungan kerja. Permasalahan yang terjadi di PT. Kenzie Abiah Wisesa yaitu kurangnya komunikasi yang efektif, peran dan tanggung jawab yang tidak jelas, konflik antar rekan kerja, insentif yang tidak memadai, terutama dalam kaitannya dengan lembur. Dengan memahami masalah yang telah diuraikan diatas tersebut, penelitian akan memberikan pemahaman lebih lanjut tentang dampak dan solusi yang akan membantu PT. Kenzie Abiah Wisesa meningkatkan kinerja karyawannya. Hal ini merupakan dasar utama penelitian yang dikembangkan oleh peneliti, dimana peneliti menduga adanya pengaruh komunikasi, insentif, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Untuk penelitian ini populasi yang digunakan yaitu sebanyak 60 terhadap karyawan pada PT. Kenzie Abiah Wisesa dan sampel yang digunakan yaitu Teknik pengambilan sampel sampling jenuh. Untuk metode deskriptif penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu menggunakan metode kuantitatif. Dapat dijelaskan bahwa: Nilai variable yang terdiri dari komunikasi, insentif, dan lingkungan kerja adalah nol, maka nilai variable kinerja karyawan pada PT. Kenzie Abiah Wisesa menunjukkan nilai 1,799. Nilai koefisien Komunikasi (X_1) meningkat 1% maka variabel kinerja karyawan meningkat 0,323. Nilai koefisien Insentif (X_2) meningkat 1% maka variabel kinerja karyawan meningkat 0,150. Nilai koefisien Lingkungan Kerja (X_3) meningkat 1% maka variabel kinerja karyawan meningkat 0,248. Untuk hasil uji t pada variabel Komunikasi (X_1) sebesar 3,327, variabel Insentif (X_2) sebesar 2,422, variabel Lingkungan Kerja (X_3) sebesar 2,653 dan hasil uji simultan variabel Kinerja Karyawan (Y) yaitu 2,76. Dengan hasil penelitian tersebut variabel Komunikasi, Insentif, dan Lingkungan Kerja masing – masing variabel berpengaruh signifikan secara simultan dengan presentase 40,9% dan sisanya 59,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.