

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan metode penelitian kuantitatif, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel Kecerdasan emosional menunjukkan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud). Hal ini menyatakan bahwa dalam pengelolaan emosi karyawan di Terminal Jamrud belum maksimal sehingga dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sering kali mudah marah, sulitnya mengambil keputusan, mudah untuk stress, sulit dalam bekerja sama dan lain sebagainya sehingga mempersulit karyawan tersebut dalam mencapai kinerja yang baik
2. Variabel Pengetahuan kerja secara signifikan berpengaruh parsial yang bernilai negatif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t-hitung sebesar 3,955 lebih tinggi daripada nilai t-tabel yang memiliki nilai sebesar 1,633 berarti hipotesis diterima. Pengetahuan yang dimiliki seorang karyawan dapat membantunya dalam meningkatkan kinerjanya
3. Variabel pengalaman kerja secara signifikan berpengaruh parsial yang bernilai negatif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t-hitung 3,540 sedangkan nilai t-tabelnya hanya sebesar 1,633 berarti hipotesis diterima dalam artian pengalaman kerja yang dimiliki seorang karyawan dapat membantu dalam meningkatkan kinerjanya
4. Variabel Kecerdasan Emosional (X1), Pengetahuan (X2), dan Pengalaman kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan melalui f-hitung sebesar 25,418 lebih besar dari f-tabel sebesar 2,48 dengan signifikan 0,000 lebih kecil dari *alpha* 0,05 berarti hipotesis diterima dalam artian ketiga variabel jika diterapkan bersamaan akan membantu karyawan tersebut dalam meningkatkan kinerjanya

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka peneliti memberikan saran atau masukan sebagai pertimbangan bagi perusahaan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Seiring dengan meningkatnya kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja maka akan membantu perusahaan PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud) memberikan gambaran terkait kinerja karyawan)

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai referensi, untuk menambah variabel lain yang dapat dijadikan indikator dalam penelitian selanjutnya