

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah negara dalam meningkatkan pertumbuhannya membutuhkan sebuah pengoptimalan di semua sektor khususnya di sektor pelabuhan. Pelabuhan pada umumnya digunakan sebagai jalur perantara untuk tempat bertemunya satu negara dengan negara lainnya baik dalam hal hubungan diplomasi, perdagangan, wisata, dan lain sebagainya. Sebuah negara jika ingin dikatakan sebagai negara maju maka harus dapat memanfaatkan pelabuhan dengan seoptimal mungkin. Pelabuhan memiliki pengertian menurut undang-undang nomor 17 tahun 2008 merupakan Tempat yang terdiri atas daratan/perairan dengan batas-batas tertentu digunakan sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan pengusahaan lainnya sebagai tempat sandar kapal, naik turunnya penumpang, dan/atau bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan penunjang pelabuhan dan sebagai tempat bertemunya intra dan antar moda transportasi.

Pelabuhan menjadi salah satu kunci dalam meningkatkan pendapatan sebuah negara. Namun, hal tersebut menjadi sebuah permasalahan bagi Negara Indonesia.. selain dalam meningkatkan fasilitas-fasilitas yang ada di pelabuhan, juga pengaruh kinerja sebuah karyawan sangat diperlukan. Sebuah perusahaan pelabuhan jika menginginkan kinerja pelabuhan yang optimal terlebih dahulu melakukan pengoptimalan kinerja karyawannya. Dalam mencapai kinerja karyawan yang baik dan optimal, sebuah perusahaan harus memperhatikan sumber daya manusia di dalam perusahaan pelabuhan tersebut. Karena dalam indikatornya perusahaan dikatakan cukup baik jika dapat mengoptimalkan kinerja Sumber Daya Manusia. Dengan begitu Sumber daya manusia sangat penting dalam menunjang keberhasilan sebuah perusahaan. Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh organisasi dalam mengelola fungsi-fungsi manajemennya adalah bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk dapat meningkatkan efisien dan efektivitas kerja (Gerhana. W dalam Robbins 2013:9).

Penilaian sumber daya manusia dapat dilihat dari hasil kinerja suatu karyawan yang telah dilakukannya. Pentingnya memperhatikan kinerja suatu karyawan merupakan salah satu faktor penentu dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang di mana secara kualitas dan kuantitasnya yang sudah dicapai oleh seorang karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang sudah diberikannya (Irnawati 2019 dalam Mangkunegara, 2013). Sebuah Perusahaan dalam mencapai suatu kesuksesan salah satunya adalah bagaimana perusahaan tersebut mengoptimalkan kinerja karyawannya. Sukses atau gagalnya suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya terletak bagaimana karyawan tersebut memiliki kinerja yang sangat baik atau sangat buruk dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Faktor penentu kesuksesan seorang karyawan dapat dilihat dari kemampuan dan kecerdasan yang dimiliki oleh seorang karyawan. Berdasarkan teori multiple

Intelligence yang memiliki pengertian yaitu tidak ada Semua manusia yang tidak cerdas dan kecerdasan dapat dilatih dan dikembangkan secara bertahap (Howard Gardner, 2021). Didalam Multiple Intelligence kecerdasan juga dibedakan menjadi beberapa jenis yang diantaranya terdapat kecerdasan Intra personal (kecerdasan diri) dan kecerdasan logic/mathematics (kecerdasan berpikir logika). Kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Sejumlah 80% kecerdasan emosional memengaruhi kesuksesan seorang karyawan sedangkan sisanya sebesar 20% adalah kemampuan intelektual (Nazrina S 2022 dalam Goleman, 2013:4). Dalam sebuah permasalahan yang akan dihadapi dalam ruang lingkup pelabuhan, karyawan akan dituntut untuk dapat menyelesaikan sebuah permasalahan yang dihadapinya dan masalah tersebut dapat diatasi dengan baik tanpa menimbulkan permasalahan yang baru. Penyelesaian sebuah masalah salah satunya tergantung dari kecerdasan emosional karyawan. Kecerdasan emosional merupakan komponen yang membuat seseorang menjadi pintar menggunakan emosi (Nazrina S dalam Boyatzis et al, 2000).

Lebih lanjut dijelaskan, bahwa emosi manusia berada di wilayah bawah sadar sehingga diakui kecerdasan emosional menyediakan pemahaman yang lebih mendalam dan utuh tentang diri sendiri dan orang lain. Dalam melaksanakan tugasnya, seorang karyawan akan diuji emosionalnya dan akan diukur seberapa bisanya seorang karyawan tersebut dapat mengendalikan emosionalnya. Karena perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya akan dihadapi berbagai permasalahan baik masalah kecil sampai masalah yang lebih besar Selain kecerdasan emosional juga terdapat kemampuan intelektual yang menyumbang 20% akan digunakan sebagai cara untuk menyelesaikan sebuah permasalahan yang dhadapi di ruang lingkup perusahaan pelabuhan. Kemampuan Intelektual adalah kemampuan untuk bertindak secara terarah, berpikir secara rasional, dan menghadapi lingkungan secara efektif (Nazrina S dalam Uno, 2010). Dalam hal ini berarti bahwa kemampuan intelektual meliputi pengetahuan dan pengalaman kerja yang dimiliki oleh seseorang di dalam suatu perusahaan.

Setiap organisasi ataupun perusahaan tidak terlepas dari pencarian SDM yang hebat di mana SDM tersebut mampu meningkatkan kelayakan otoritatif dan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh struktur organisasi. Dalam sebuah rekrutmen yang nantinya dilakukan oleh sebuah perusahaan, akan dilakukan seleksi secara ketat dengan harapan mendapatkan SDM yang layak dan sesuai apa yang dibutuhkan sebuah perusahaan itu sendiri. Dengan adanya personel SDM yang memiliki kecakapan pengetahuan yang kompeten maka akan mampu memberikan eksekusi yang terbaik dalam pekerjaannya. Pengukuran eksekusi yang baik adalah ditentukan dari kualitas dan lamanya pekerjaan atau pelatihan tertentu. Dari pernyataan tersebut, menjadi sebuah gambaran bahwa pengetahuan dan pengalam kerja juga akan membantu meningkatkan efektifivitas dan efisiensi dari suatu kinerja seorang karyawan.

Sebagai salah satu aset kompetitif, pengetahuan harus dimiliki setiap individu untuk mengembangkan keterampilan yang dimilikinya. Pengetahuan sendiri mencakup seberapa banyak seorang karyawan memahami dan mengerti teori-teori yang sudah didapatkannya yang berkaitan dengan pekerjaannya dan selanjutnya dari

teori-teori yang sudah didapatkan nantinya akan diterapkan dalam pekerjaannya. Selain pengetahuan, pengalaman kerja juga menjadi tolak ukur suatu kinerja karyawan. Pengalaman kerja merupakan suatu proses yang didapat oleh seorang karyawan dalam menjalankan seluruh kegiatan dan tanggung jawabnya yang diberikan oleh perusahaan yang nantinya akan menambah pengetahuan dan keterampilan seorang karyawan tersebut.

Dengan menggabungkan ketiga variabel tersebut yaitu kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja akan membantu seorang karyawan dalam mencapai kinerja yang optimal dan juga membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan yang lebih optimal, efisien, dan efektif. Sebagai dasar melakukan penelitian ini, peneliti mengambil rujukan pada penelitian sebelumnya, yang dilakukan Oleh Tedi (2020) yang dimana didalam penelitian ini memperoleh hasil bahwa pengetahuan dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, Peneliti tertarik untuk melakukan mengembangkan model penelitian tersebut dengan penelitian yang sama dengan penambahan Variabel Kecerdasan Emosional dan melakukan pengujian pengembangan model tersebut dengan pengambilan objek penelitian dilakukan di PT Pelindo Multiterminal. Maka diperlukan suatu kajian tentang variabel-variabel yang memengaruhi kinerja karyawan. Adapun variabel yang akan diteliti adalah : kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja. Selanjutnya, menganalisis variabel-variabel tersebut di Terminal Jamrud PT. Pelindo (Persero). Terminal jamrud merupakan Pelabuhan yang dimiliki oleh Negara Indonesia yang berlokasi di Surabaya, berfokus pada kegiatan bongkar muat baik container maupun curah kering domestik maupun internasional.

Peneliti memilih objek penelitian di Terminal jamrud dikarenakan kondisi pelabuhan yang membutuhkan tenaga yang lebih juga keselamatan yang terjamin dalam melaksanakan kegiatan yang ada di pelabuhan sehingga agar kinerja karyawan meningkat sangat memerlukan pengendalian emosional diri, pengetahuan yang dimiliki terkait kegiatan di pelabuhan dan juga pengalaman kerja yang dimiliki. Dari kondisi tersebut peneliti ingin melakukan penelitian terkait kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja pada karyawan lapangan di Terminal Jamrud, Surabaya.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengetahuan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud).**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)?
2. Apakah pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

- operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)?
3. Apakah pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)?
 4. Apakah kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)?

1.3 Batasan masalah

Sedikitnya penelitian ini membuat keterbatasan menjadi jelas

1. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan operasional PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud), Surabaya, Jawa Timur.
2. Penelitian ini menggunakan 3 variabel bebas yaitu kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja, serta 1 variabel terikat yaitu kinerja karyawan.

1.4 Tujuan penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diajukan di tersebut, maka dapat diajukan tujuan penelitiannya yaitu :

1. Mengetahui dan menganalisis apakah kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)
2. Mengetahui dan menganalisis apakah pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)
3. Mengetahui dan menganalisis apakah pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)
4. Mengetahui dan menganalisis apakah kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)

1.5 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Tujuan Ilmiah

Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh peneliti yang akan datang sebagai bahan acuan dalam penelitian yang sama.

2. Tujuan Kepentingan Terapan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen tempat peneliti mengadakan penelitian, dalam menganalisis kinerja karyawan di Terminal Jamrud.

1.6 Sistematika Penyusunan Proposal

Dalam penulisan skripsi ini dilakukan dengan pedoman pada sistematika sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai topik latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bab yang memuat landasan teori, penelitian sebelumnya dan hipotesis

3. BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kerangka konseptual, populasi, dan sampel, variabel penelitian dan definisi operasional, batasan dan asumsi penelitian, jenis dan sumber data, model dan teknik analisis, batasan istilah, alur kerangka berpikir

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode dan teknik yang digunakan dalam analisis terdapat dalam bagian ini. Bagian ini menjelaskan populasi dan sampel yang digunakan, serta metode kuantitatif yang digunakan

5. BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran penelitian yang telah dilakukan oleh penulis