

ABSTRAK

VALENTINO ANDRE SYAHPUTRA, 19110096

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Pengetahuan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud)

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

Kata Kunci : Kecerdasan emosional, pengetahuan kerja, pengalaman kerja, dan kinerja karyawan

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang di mana secara kualitas dan kuantitasnya yang sudah dicapai oleh seorang karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang sudah diberikannya (Mangkunegara, 2013). Sebuah Perusahaan dalam mencapai suatu kesuksesan salah satunya adalah bagaimana perusahaan tersebut mengoptimalkan kinerja karyawannya. Sukses atau gagalnya suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya terletak bagaimana karyawan tersebut memiliki kinerja yang sangat baik atau sangat buruk dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Cara menentukan kinerja karyawan dilihat dari kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja dengan mengidentifikasi penelitian yaitu Pengaruh kecerdasan emosional, pengetahuan, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud). Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dimana pengambilan sampel diambil secara acak dan menggunakan rumus slovin sehingga sehingga sampel yang didapat sebanyak 86 perusahaan.

Metode yang digunakan Yaitu kuantitatif deskriptif dengan analisis data regresi linier berganda. Hasil dari data penelitian ini bersifat valid dan reliable. Pada uji asumsi klasik data Berdistribusi normal, tidak terjadi gejala heteroskedastisitas, multikoloniaritas. Untuk uji hipotesis, variabel kecerdasan emosional berpengaruh Signifikan secara negatif terhadap kinerja karyawan, variabel pengetahuan Berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan, dan Variabel Pengalaman kerja berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan PT. Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud).