

ABSTRAK

RENDY AJI SAPUTRA, 19110069

ANALISIS LAYANAN DEPO PETIKEMAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT PETIKEMAS DI PT BERKAH MULTI CARGO

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

Kata Kunci : Lift on lift off, Storage, Stuffing, Stripping, Produktivitas, dan Depo Petikemas

Usaha depo petikemas adalah kegiatan usaha yang meliputi penyimpanan, penumpukan, pembersihan dan perbaikan petikemas. Salah satu usaha dari PT. Berkah Multi Cargo yaitu Depo petikemas CDC 3.

layanan depo CDC 3 terdiri dari *storage full* dan *empty, lift on lift off* (LOLO), *stuffing* dan *stripping*, dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *lift on lift off, Storage, Stuffing dan Stripping* apakah berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap Produktivitas bongkar muat petikemas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik analisis regresi linear berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data kuesioner yang sudah di sebar kepada 30 responden untuk dijadikan sampel penelitian.

Hasil olah data menggunakan spss 20, dalam pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *lift on lift off, storage, stuffing, dan stripping* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas bongkar muat petikemas pada PT Berkah Multi Cargo