

DAFTAR PUSTAKA

- Arias, K. M. (2010). Investigasi dan Pengendalian wabah di fasilitas pelayanan Kesehatan. EGC.
- Fisik, B. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pengguna bpjs pada rumah sakit rehabilitasi medik Kabupaten Aceh Timur.
- Nafisah, H. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada Rs. Bunda Surabaya*. Diss. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 14(01).
- Hasnidar, H., Sarti, S., & Rahman, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Masa Social Distancing di RSUD Batara Guru Kabupaten Luwu. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(2), 477-486.
- Indraswara, Yahya. (2021). "Peranan Pentingf Fasilitas Kesehatan Masyarakat di Indonesia".
- Indriaty, D. R. (2010). Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas terhadap kepuasan pasien. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*.
- Muzakir, M., & Gunawan, B. I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan, Fasilitas Dan Minat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU Wisata Uit Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(1), 30-44.
- Nardiyantoro, S. (2011). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Citra terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Puskesmas di Kecamatan Sarang Kabupaten Rembang. *Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang*.
- Nur'aeni, R., & Simanjorang, A. (2020). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit izza karawang. *Journal of healthcare technology and medicine*, 6(2), 1097-1111.

- Prastyorini, J., Mudayat, M., & Ramadhan, C, A. (2023). Enhancing Customer Satisfaction in Logistics Service: The Impact of Service Quality and Trust. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*,18(3)
- Punef, A. (2022). Pengaruh Kinerja Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Pasir Panjang Kota Kupang. *CHMK Applied Scientific Journal*, 5(1), 36-45.
- Ronaldi, Syafri, and Rizka Hadya. (2022). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Pariaman." *Matua Jurnal* 4.1: 29-38.
- Saputra, A. A. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*, 3(2), 72-89.
- Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, harga dan citra institusi terhadap kepuasan pasien. *Madani jurnal politik dan sosial kemasyarakatan*, 10(2), 50-63.
- Tarjono, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Era Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). *Jurnal Ekonomak*, 8(3), 39-63.