

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif, peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel Kualitas Pelayanan (X_1) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pasien medical check-up (Y) pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $3,290 > t_{tabel}$ sebesar $1,986$ dengan nilai signifikansi $0,015$ lebih kecil dari $0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif $0,186$ artinya, menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan maka semakin tinggi pula kepuasan pasien medical check-up.
2. Variabel Fasilitas (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pasien medical check-up (Y) pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $4,116 > t_{tabel}$ sebesar $1,986$ dengan nilai signifikan $0,001$ lebih kecil dari $0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif $0,222$ artinya, menunjukkan bahwa semakin tinggi Fasilitas maka semakin tinggi kepuasan pasien medical check-up.
3. Variabel Kinerja Perawat (X_3) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pasien medical check-up (Y) pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya. Dengan hasil t_{hitung} sebesar $5,352 > t_{tabel}$ sebesar $1,986$ dengan signifikan $0,005$ lebih kecil dari $0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif $0,78$ artinya, menunjukkan bahwa semakin tinggi kinerja perawat pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya artinya, menunjukkan bahwa semakin baik kinerja perawat maka dapat dikatakan semakin tinggi kepuasan pasien medical check-up.
4. Dari Variabel Kualitas Pelayanan (X_1), Fasilitas (X_2), dan Kinerja Perawat (X_3) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif secara bersamaan

(simultan) terhadap kepuasan pasien medical check – up pelaut pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya (Y). Menunjukkan hasil bahwa kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja perawat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien medical check-up. Hal ini diperoleh dari hasil uji statistik uji regresi dengan F_{hitung} sebesar $5,352 > F_{tabel}$ sebesar $2,706$ Dari ketiga variabel yang memiliki hubungan paling dominan dalam kepuasan pasien medical check-up yaitu variabel kinerja perawat (X_3). Hal ini dikarenakan berpotensi dan dapat meningkatkan kepuasan pasien (Y).

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan dan penelitian lebih lanjut adalah:

5.2.1 Bagi Klinik Oilia Medical Centre Surabaya

Klinik dapat menerapkan dan memperbarui kebijakan yang komprehensif, antara lain dapat meningkatkan kualitas pelayanan melalui pengakuan pasien, memperbaiki fasilitas yang lebih berkualitas dan nyaman terhadap pasien, serta menciptakan kinerja perawat yang tanggap dan ramah. Dengan mengoptimalkan interaksi positif antara kualitas pelayanan, fasilitas, dan kinerja perawat, klinik dapat memotivasi kepuasan pasien yang tinggi dan berkelanjutan.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian lebih bervariasi yang berkaitan dengan kualitas pelayanan, fasilitas, kinerja perawat. Adapun faktor-faktor seperti kepemimpinan, dorongan atasan, memberikan akan pengaruh terjadinya peningkatan kepuasan pasien secara berskala.