

## ABSTRAK

**MICHAEL SIMANJUNTAK, 21131039**  
**ANALISIS PENGHAMBAT *STUFFING IN* TERHADAP KELANCARAN PEMUATAN BARANG DI DEPO PETIKEMAS TANJUNG BATU PT MITRA DHARMA LAKSANA SURABAYA**

**Skripsi** : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

**Kata Kunci** : Penghambat *stuffing in*, kelancaran pemuatan barang

Penelitian ini dilakukan untuk membahas mengenai tentang faktor penghambat *stuffing in* dan kelancaran pemuatan barang di depo petikemas Tanjung Batu PT Mitra Dharma Laksana Surabaya. Penelitian ini dilaksanakan di depo petikemas Tanjung Batu PT Mitra Dharma Laksana Surabaya pada bulan Februari 2020. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan keabsahan data menggunakan triangulasi teknik. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penghambat *stuffing in* dikarenakan keterlambatan datang *customer*/pengurus EMKL ke depo, kondisi blok depo yang padat, alat berat *fork lift trouble*, stok *container shortage*, ketidaksiapan buruh TKBM dalam bekerja, dan faktor alam disebabkan cuaca sedang hujan, sehingga mengalami penundaan pemuatan barang yang mempengaruhi kelancaran pemuatan barang.