

ABSTRAKSI

AYU SURYANI. 161011383

ANALISIS PERANAN *FREIGHT FORWARDER* DALAM PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR MELALUI TRANSPORTASI LAUT PT. DEROS INDAH PRIMA

Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis 2020

Kata kunci : Analisis Peranan *Freigh Forwarder* Dalam, Proses Pengiriman Barang

Judul “ Analisis Peranan *Freigh Forwarder* Dalam, Proses Pengiriman Barang Ekspor Melalui Transportasi Lau PT. Deros Indah Prima “ dibawah bimbingan Juli Prastyorini, S.Sos., M.M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran serta pemahaman secara mendalam mengenai bagaimana peran *Freight Forwarder Company* dalam proses pengiriman barang ekspor melalui laut dengan menggunakan sarana transportasi kapal.

Metode penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan studi kasus, yaitu mengambil satu obyek tertentu untuk dianalisa dan dipahami dengan memfokuskan pada satu masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara secara langsung dengan pihak PT. Deros Indah Prima dalam hal ini pada bagian ekspor (*Sea Freight*), sedangkan data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran PT. Deros Indah Prima ini sangat penting yaitu membantu para eksportir dalam melakukan kegiatan ekspornya, atau juga sebagai wakil dari shipper sekaligus pihak penghubung antara *shipper* dan *consignee*. PT. Deros Indah Prima membantu eksportir dalam pengiriman barangnya yaitu berperan penting dalam konsolidasi muatan, dalam pengangkutan, dalam dokumentasi, dalam pengepakan (*Packing*), dan peranan dalam asuransi. Pada PT. Deros Indah Prima khususnya pada bagian *Sea Freight* untuk proses pengiriman atau pengapalan yaitu dengan menerbitkan dokumen ekspor berupa *Bill of Lading*.