

DAFTAR PUSTAKA

- Aldi, W. (2019). *Sistem Pelayanan Kapal Menggunakan Inaportnet Di Pt. Atosim Lampung Pelayaran Cabang Semarang*. Karya Tulis.
- Altonie, Hygia, et al (2022). "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Katingan." *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial* 14.2.
- Anas, A. S. (2021). *Penggunaan Sistem Inaportnet Keagenan Kapal Spob Akra 80 Oleh Pt Ship Agent Indonesia Di Pelabuhan Marunda Jakarta*. Karya Tulis.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1 Yogyakarta : Gava Media
- Chaniago, H. (2020). *Analisis kualitas pelayanan, kualitas produk, dan harga pada loyalitas Konsumen nano store*. *International Journal Administration, Business and Organization*. Skripsi.
- Engky, S. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal Di Pelabuhan Sri Bintang Pura Tanjung Pinang*. Skripsi.
- Fahrul, W. (2021). *Pelayanan Sistem Inaportnet Di Pelabuhan Pangkal Balam Untuk Mempermudah Proses Clearance In/Out Kapal Oleh Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iv Kota Pangkal Pinang*. Karya Tulis.
- Fitri Novitasari, Dwi (2022) *Analisis Inaportnet terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pelayaran*. Other thesis, STIA Manajemen dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya.
- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeWbO30YqE1b5GFun0t0qbjYiui0sZWeGuvOZ0P4V4X1urnhw/viewform?usp=sf_link (link Kuesioner)
- Jafri Pramesti, Nadia (2022) *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indoline Incomekita*. Other thesis, STIA Manajemen dan Kepelabuhan Barunawati
- Januar Safitri. (2020) *Kualitas Pelayanan Hsrgs Dan Promosi Berpengaruh Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Perusahaan PT. Sumber Nur Laut Salva* Other thesis, STIA Manajemen dan Kepelabuhan Barunawat.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan public

Kwartama, A., Adek, L., Sumiyatiningsih, S., & Pinuji, T. (2022). *Pengaruh Penerapan Sistem Inaportnet Dan Kualitas Pelayanan Kapal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Jakarta*. In *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Industri Dan Rantai Pasok* (Vol. 3, No. 1, Pp. 62-78).

Maulidyah Yuliantika H (2018) *Kualitas Produk Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian*. Skripsi

Permenhub No. 192 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 157 Tahun 2015 tentang Penerapan Inaportnet Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan

Ridwan, R., & Pamungkas, A. (2021). *Implementasi Clearance In-Out Kapal Dengan Sistem Inaportnet Di Pelabuhan Banjarmasin*. *Prosiding NSMIS Book*.

Suparno Eko Widodo (2015). *Manajemen Pengembangan SDM*. Pustaka Pelajar.Jogjakarta

Tiara, S. A. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Waktu Tunggu Kapal (Studi Kasus Pengguna Sistem Inaportnet)*. Skripsi

Yulianti (2017). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Pada Pt Haluan Star Logistic*