

## **ABSTRAK**

**MUHAMMAD FARIZ ARDIANSYAH, 19110060**  
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KAPAL, KEDISIPLINAN DAN**  
**KECEPATAN BONGKAR MUAT KAPAL TERHADAP**  
**PRODUKTIVITAS DI DERMAGA PT. WILMAR NABATI INDONESIA**

**Skripsi** : **Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023**

**Kata Kunci** : **Analisis kualitas pelayanan kapal, kedisiplinan, dan kecepatan bongkar muat kapal terhadap produktivitas di dermaga PT. Wilmar nabati Indonesia**

PT. Wilmar nabati Indonesia memiliki tugas utama untuk menyediakan layanan jasa dan barang-barang, sekaligus bertugas untuk menyediakan layanan terkait seluruh keperluan kebutuhan yang khususnya ada di dermaga PT. Wilmar nabati Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih jauh pengaruh dari kualitas pelayanan kapal (X1), kedisiplinan (X2), dan kecepatan bongkar muat kapal (X3) terhadap produktivitas (Y). Jenis pengambilan sampel data penelitian ini 50 responden dari karyawan PT. Wilmar naati Indonesia dengan menyebarkan kuisioner ke karyawan menggunakan teknik probability sampling. Untuk mendapat data yang akan di teliti, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan analisis data dengan uji regresi linier berganda. Sebelum menganalisis data akan dilakukan pengujian kualitas data dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik.

Hasil pada penelitian ini adalah : (1.) variabel kualitas pelayanan kapal berpengaruh signifikan secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai t hitung sebesar  $3,459 > 2,011$  dan nilai sign  $0,001 < 0,005$ . (2.) variabel kedisiplinan berpengaruh signifiksn secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai t hitung sebesar  $4,499 > 2,011$  dan nilai sign  $0,001 < 0,005$ . (3.) variabel kecepatan bingkar muat kapal tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Dapat diketahui bahwa nilai t hitung sebesar

-0,875 > 2,011 dan nilai sign 0,386 > 0,05. (4.) variabel kualitas pelayanan kapal, kedisiplinan, dan kecepatan bongkat muat kapal berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas pada perusahaan PT. Wilmar nabati Indonesia. Berdasarkan hasil uji F yang telah dijelaskan bahwa nilai F hitung sebesar 44,996 > 2,80 dan nilai sign 0,001 < 0,05.