

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANGUN CIPTA BERSAMA.**

**SKRIPSI**

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



**DISUSUN OLEH :**

**Nama : Anggun Fradila**  
**NIM : 19110009**  
**Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Anggun Fradila  
NIM : 19110009  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja karyawan PT.Bangun Cipta Bersama.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri dengan merujuk pada sumber-sumber terpercaya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



**Anggun Fradila**  
**NIM 19110009**

**LEMBAR PENGESAHAN****SKRIPSI****PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. BANGUN CIPTA BERSAMA.****DISUSUN OLEH :**

**NAMA : ANGGUN FRADILA**  
**NIM : 19110009**

Telah dipresentasikan didepan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS** pada,  
Hari/Tanggal :

**DEWAN PENGUJI**

**PENGUJI 1 : Dr. INDRIANA KRISTIAWATI, SE., MM**  
**NIDN : 0705056701**

(.....)

**PENGUJI 2 : MUDAYAT, S.Pd, MM**  
**NIDN : 0722017004**

(.....)

Mengetahui,  
**STIA DAN MANAJEMEN KEPSELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**  
**KETUA**

  
**Dr. Ir. SUMARZEN MARZUKI, M.MT**  
**NIDK. 8891880018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. BANGUN CIPTA BERSAMA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : ANGGUN FRADILA  
NIM : 19110009**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

Menyetujui,  
PEMBIMBING

**PEMBIMBING : MEYTI HANNA ESTER KALANGI, S.Sos, MM  
NIDN : 0717057703**



Mengetahui,  
KETUA PROGRAM STUDI

**SOEDARMANTO, S.E. MM**  
NIDN: 0322036902

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA  
KETUA**

**Dr. Ir. SUMARZEN MARZUKI, M.MT**  
NIDK: 8891880018



## ABSTRAKS

**ANGGUN FRADILA, 19110009**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANGUN CIPTA BERSAMA**

**Skripsi : Program Studi Administrasi Bisnis, 2023**

**Kata Kunci : Komunikasi dan Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan**

Semua perusahaan tentu memiliki upaya untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik dan meningkatkan Kinerja karyawan yang rendah. Hasil kinerja bagi seorang pegawai adalah suatu penilaian dari perusahaan. Kinerja seorang karyawan berupa kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Penilaian yang bagus, pengakuan atasan, serta reward yang dicapai inilah yang memiliki potensi untuk menjadi contoh yang baik bagi karyawan lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bangun Cipta bersama. Menggunakan teknik Sampling jenuh dengan menjadikan semua populasi sebagai sample untuk kemungkinan kesalahan kecil. Sample yang diambil sebanyak 30 responden yaitu Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama. Metode analisis data yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji f, serta Uji Koefisien determinasi ( $r^2$ ).

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa : 1) Komunikasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0.029 < 0.05$  dan nilai  $t_{hitung} 2.302 > t_{tabel} 2.051$ , yang artinya apabila komunikasi antar karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat, 2) Kemampuan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0.000 < 0.05$  dan nilai  $t_{hitung} 4.508 > t_{tabel} 2.051$ , yang artinya apabila kemampuan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat, 3) Komunikasi dan Kemampuan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0.000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung} 32.833 > F_{tabel} 3.34.$ , yang artinya apabila komunikasi dan Kemampuan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga meningkat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja karyawan PT.Bangun Cipta Bersama.”. Penulisan Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir kuliah yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan, dan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini;
2. Bapak Dr. Ir. Sumarzen Marzuki, M.MT., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya;
3. Bapak Soedarmanto, S.E, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya;
4. Ibu Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM, selaku Dosen Pembimbing;
5. Ibu Dr. Indriana Kristiawati, SE., MM, dan Bapak Mudayat, S.Pd, MM selaku dosen penguji Skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya;
6. Ibu Nurmiati Asmi Faujiah., selaku Manager atau Pimpinan di PT. Bangun Cipta Bersama;
7. Bapak Muhammad Tayyamiyanor. Selaku Supervisor di PT. Bangun Cipta Bersama.
8. Ibu dan Almarhum Bapak yang memberikan dorongan semangat dan selalu mendoakan dalam penyusunan Skripsi ini;
9. Sahabat terdekat penulis Rohmah, Siti, Dyah, yang telah berjuang bersama-sama selama 4 (empat) tahun untuk mendapatkan gelar S1 Administrasi Bisnis dan menyelesaikan Skripsi

Semoga atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, semua pihak-pihak yang terkait tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penyusun menyadari bahwa Penelitian Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak akan sangat membantu.

Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 07 September 2023  
Penulis,

**Anggun Fradila**  
**NIM : 19110009**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan penelitian .....	4
1.5 Manfaat penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Manajemen Sumber daya manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.1.2 Pengertian Manajemen sumber daya manusia.....	6
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber daya manusia.....	7
2.2 Komunikasi.....	8
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	8
2.2.2 Fungsi komunikasi.....	8
2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi.....	9
2.2.4 Indikator komunikasi.....	9
2.3 Kemampuan kerja.....	10
2.3.1 Pengertian kemampuan kerja.....	10
2.3.2 Indikator kemampuan kerja.....	10
2.4 Kinerja.....	11
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.4.2 Indikator kinerja.....	11
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
2.5 Hubungan antar Variabel.....	13
2.5.1 Hubungan komunikasi terhadap kinerja.....	13
2.5.2 Hubungan kemampuan kerja terhadap kinerja.....	13
2.5.3 Hubungan komunikasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja .....	14
2.6 Penelitian terdahulu .....	14
2.7 Kerangka berfikir.....	16

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Pendekatan penelitian.....	18
3.2 Populasi dan sampel.....	18
3.2.1 Populasi.....	18
3.2.2 Sampel.....	18
3.3 Identifikasi Variabel .....	19
3.4 Definisi Operasional.....	20
3.5 Sumber data.....	20
3.6 Teknik pengumpulan data.....	21
3.7 Teknik analisis data.....	22
3.7.1 Uji kualitas data.....	22
3.7.2 Uji asumsi klasik.....	22
3.7.3 Metode Penelitian.....	23
3.7.4 Uji Hipotesis.....	24
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum perusahaan.....	25
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	25
4.1.2 Visi dan Misi.....	25
4.1.3 Struktur Organisasi.....	26
4.1.4 Personalia.....	26
4.2 Peranan, Tanggung jawab, dan Aktivitas PT. Bangun Cipta Bersama.....	28
4.2.1 Peranan.....	28
4.2.2 Tanggung Jawab.....	28
4.2.3 Aktivitas.....	29
4.3 Karakteristik Responden PT. Bangun Cipta Bersama.....	30
4.3.1 Karakteristik Usia.....	30
4.3.2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	30
4.3.3 Karakteristik pendidikan terakhir.....	31
4.4 Analisis Deskriptif.....	31
4.4.1 Ulasan Responden Variabel Komunikasi.....	31
4.4.2 Ulasan Responden Variabel Kemampuan kerja.....	32
4.4.3 Ulasan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	34
4.5 Analisa Data.....	35
4.5.1 Uji Kualitas data.....	35
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.5.3 Metode penelitian.....	41
4.5.4 Uji Hipotesis.....	43
4.6 Pembahasan.....	46
4.6.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.6.2 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.6.3 Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama	2
Tabel 2.1	Penelitian dan Refrensi terdahulu	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel	20
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Kuisisioner	21
Tabel 4.1	Jam Kerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama	27
Tabel 4.2	Fasilitas/Tunjangan karyawan PT. Bangun Cipta Bersama	27
Tabel 4.3	Nama Importir PT. Bangun Cipta Bersama	27
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	30
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin	30
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	31
Tabel 4.7	Ulasan responden terhadap variabel Komunikasi (X1)	31
Tabel 4.8	Ulasan responden terhadap variabel Kemampuan kerja (X2)	33
Tabel 4.9	Ulasan responden terhadap variabel Kinerja karyawan (Y)	34
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas (X1) Komunikasi	35
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas (X2) Kemampuan kerja	36
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas (Y) Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Komunikasi (X1)	37
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja (X2)	37
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Kinerja karyawan (Y)	37
Tabel 4.16	Kolmogorov-Smirnoff One Sample-Test	39
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4.18	Hasil Uji Linearitas	41
Tabel 4.19	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	43
Tabel 4.21	Uji t (parsial) variabel Komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)	43
Tabel 4.22	Uji t (parsial) variabel Kemampuan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)	44
Tabel 4.23	Kesimpulan Hasil Uji t (parsial)	45
Tabel 4.24	Uji F (Simultan)	45
Tabel 4.25	Kesimpulan Hasil Uji F (Simultan)	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	26
Gambar 4.2	Grafik Histogram.....	38
Gambar 4.3	Grafik P-Plot.....	39
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Konfirmasi Persetujuan Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Formulir Rencana Judul Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Kuisisioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Uji Hipotesis
- Lampiran 10 Dokumen Invoice
- Lampiran 11 Packing list
- Lampiran 12 Purchase Order
- Lampiran 13 Sales Contract
- Lampiran 14 Bill of Landing
- Lampiran 15 Form E/ Form D
- Lampiran 16 Asuransi
- Lampiran 17 Laporan surveyor depdag
- Lampiran 18 Mill Test Certificate
- Lampiran 19 Form Pemberitahuan Impor Barang

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Era digitalisasi ini Perusahaan forwarding harus pandai menentukan strategi agar tidak mudah tersaingi dengan perusahaan forwarding lain. Minimnya Komunikasi antar Karyawan, Kurangnya keterampilan pekerja, dan Rendahnya Motivasi karyawan dalam perusahaan merupakan faktor yang mempengaruhi unggulnya atau tidaknya SDM dalam perusahaan tersebut.

Dikutip dari Wibowo (2021) mengemukakan bahwa :”Kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang didapat dari pekerjaan tersebut”. Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah target pencapaian seorang karyawan mengenai tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Semua perusahaan tentu memiliki upaya untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik dan meningkatkan Kinerja karyawan yang rendah. Hasil kinerja bagi seorang pegawai adalah suatu penilaian dari perusahaan. Kinerja seorang karyawan berupa kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Penilaian yang bagus, pengakuan atasan, serta reward yang dicapai inilah yang memiliki potensi untuk menjadi contoh yang baik bagi karyawan lainnya. Dan seperti sebaliknya apabila pegawai memiliki kinerja yang rendah dan tidak berprestasi kemungkinan dapat dilakukan evaluasi dan mutasi. Tinggi atau rendahnya kinerja pegawai disuatu perusahaan dapat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor diantaranya adalah Komunikasi dan kemampuan kerja. Kinerja karyawan yang memuaskan dapat didukung dengan beberapa dorongan dalam prosesnya seperti melakukan komunikasi yang baik. Menurut Marwansyah (2021) komunikasi adalah pertukaran pesan antar manusia dengan tujuan pemahaman yang sama. Maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah suatu kegiatan dimana sekelompok orang bertukar pesan dengan tujuan tertentu.

Komunikasi yang baik dan terbuka dapat memberikan dampak yang positif berupa peningkatan kinerja karyawan dan hubungan antar karyawan yang baik.

Apabila terjadi komunikasi yang buruk atau tidak adanya komunikasi antar karyawan, tidak dipungkiri lagi hal ini bisa memicu buruknya hubungan antar karyawan dan akhirnya kinerja menurun.

Penelitian terdahulu sudah membuktikan adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi dan kinerja karyawan (Wassito, R. (2019)). Hal ini menunjukkan apabila komunikasi terjalin dengan baik maka kinerja karyawan akan meningkat. Dengan bagusnya kinerja dan hubungan antar karyawan di perusahaan hal ini akan mengurangi perselisihan pekerjaan dan meningkatnya motivasi dalam pekerjaan.

Karyawan adalah aset terpenting dalam perusahaan karena dapat berdampak pada perkembangan suatu perusahaan. Dengan acuan konsep tersebut, penulis akan mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel kemampuan kerja yang mencakup kemahiran dan pengetahuan karyawan mengenai tanggung jawab yang sudah dibebankan. Penelitian terdahulu juga membuktikan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara Kemampuan kerja dan kinerja karyawan (Ella Anastasya Sinambela, Utami Puji Lestari (2021)). Hal ini menunjukkan bahwa kemahiran dan tingginya pengetahuan seorang karyawan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja yang mereka hasilkan. Berdasarkan kedua penelitian tersebut maka peneliti bermaksud untuk melakukan pengembangan model. Untuk menguji pengembangan model tersebut peneliti akan menguji di perusahaan PT. Bangun Cipta Bersama.

PT. Bangun Cipta Bersama merupakan perusahaan Freight Forwarder yang berlokasi di Surabaya, perusahaan ini bergerak dibidang jasa Ekspor dan impor yang berperan mewakili importir untuk menerima dan mengirim barang menggunakan jasa angkutan ke lokasi gudang penerima.

PT. Bangun Cipta Bersama memiliki 30 orang Karyawan dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

<b>No</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Manager	2
2	Supervisor	4
3	Staff Operasional 1	5

No	Jabatan	Jumlah
4	Staff Operasional 2	5
5	Staff Administrasi	4
6	Staff Finance	2
7	Office	8
<b>Total Karyawan</b>		<b>30</b>

Sumber : Diolah oleh peneliti 2023

Fenomena yang terjadi dalam perusahaan tersebut yaitu adanya penurunan kinerja yang disebabkan berupa kurangnya komunikasi antara karyawan dan supervisor, kesalahan dalam penginputan data ke dokumen, dan lambatnya kesiapan dokumen untuk diselesaikan.

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, peneliti melaksanakan penelitian dengan judul yang menarik minat peneliti yaitu **“Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah disampaikan oleh penulis, maka dapat disimpulkan adanya masalah-masalah untuk penelitian Skripsi ini, yaitu :

1. Apakah Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan?
2. Apakah Kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan ?
3. Apakah Komunikasi dan kemampuan kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja Karyawan?

## 1.3 Batasan Masalah

Dikarenakan perannya yang luas, maka peneliti akan melakukan pembatasan masalah penelitian agar tidak menyimpang dari inti permasalahan yang disajikan. Untuk membatasi permasalahan maka penulis hanya membahas dua faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Administrasi yaitu faktor Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berikut tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Kemampuan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Karyawan
3. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Komunikasi dan Kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi PT.Bangun Cipta Bersama

Diharapkan dari hasil penelitian ini perusahaan bisa mengambil refrensi untuk dimanfaatkan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, dengan adanya penelitian ini diharapkan berguna menjadi masukan dalam pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di perusahaan.

2. Bagi STIAMAK Barunawati

Diharapkan bagi penulis dengan dibuatnya penelitian ini berguna untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan untuk mahasiswa/ mahasiswi dalam berpikir, menambah literatur perpustakaan STIAMAK Barunawati sehingga dapat mendatangkan manfaat untuk semua pihak, serta bisa menerapkan teori dibidang Manajemen pengembangan Sumber daya manusia (SDM) terutama terhadap pengelolaan karyawan yang berpengaruh pada kinerja karyawan

3. Bagi peneliti

Diharapkan bagi penulis dengan dibuatnya penelitian ini berguna untuk menjadi sumbangan wawasan yang bertambah dan peneliti lebih memahami lagi mengenai pengelolaan Sumber daya Manusia (SDM) guna meningkatkan kinerja karyawan, serta diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan peneliti selanjutnya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mempermudah pembaca memahami penelitian ini, maka penulis menyusun dalam sebuah rangkaian sistematika penulisan sebagai berikut :

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah yang menjadi acuan penelitian dan landasan penelitian. Adanya rumusan masalah yang menjadi fokus orientasi penelitian. Selain itu terdapat batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari rumusan masalah. Serta terdapat tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini. Dan sistematika penulisan yang berisi uraian singkat proses penulisan tugas akhir ini lebih terarah.

### **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian yang diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku referensi serta sumber informasi lain yang terkait dengan pembahasan penelitian.

### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan laporan penelitian. Agar hasil yang dicapai tepat, maka diperlukan langkah-langkah penelitian yang terstruktur dan terarah, sehingga hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian.

### **4. BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang analisis dari hasil pengamatan, pengumpulan dan pengelolaan data sehingga hasil yang dicapai selama penelitian dan pembuatan laporan penelitian.

### **5. BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pokok-pokok bahasan yang disertai dengan saran-saran bagi pihak terkait sebagai objek penelitian untuk memperbaiki kekurangan yang ada dan untuk perkembangan dimasa yang akan datang.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia**

##### **2.1.1 Pengertian Manajemen**

Menurut George (2020) dijelaskan bahwa “manajemen adalah pencapaian tujuan yang diterapkan lebih dahulu dengan cara mempergunakan orang lain.”

Menurut Hidayat & Wijaya (2019) menyimpulkan “Manajemen adalah proses penggunaan sumber daya secara efektif guna meraih sasaran yang sudah ditetapkan.”

Menurut Koontz (2019) “Manajemen adalah seni yang produktif selalu didasarkan kepada pemahaman mengenai ilmu yang mendasarinya.”

Kesimpulanya Manajemen merupakan pengorganisasian, pengarahan, pengolahan dan pengendalian suatu sumber daya guna mencapai suatu tujuan secara efisien.

##### **2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia**

Menurut Hasibuan (2021), “Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengelola hubungan dan peran karyawan agar efektif dan efisien dalam mencapai tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Menurut Sunyoto dan Danang (2021), “SDM adalah kegiatan mencapai, mengembangkan, memotivasi dan mendukung upaya untuk mencapai kinerja tinggi dalam suatu organisasi”.

Menurut Wijayanto (2012:249), “manajemen sumber daya manusia adalah fungsi manajemen yang berkaitan dengan proses operasi sumber daya manusia, yang meliputi rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan personel.”

Dari pengertian MSDM para ahli diatas peneliti menyimpulkan pengertian Manajemen sumber daya manusia adalah Proses aktivitas-

aktivitas yang dilakukan secara menyeluruh guna menciptakan personel yang efektif dan efisien.

### **2.1.3 Komponen Manajemen Sumber daya manusia**

Berhasilnya suatu bisnis memerlukan komponen-komponen yang mendorong perkembangannya dalam berbagai cara. Dijelaskan oleh Hasibuan (2022) Pengusaha, pekerja, dan manajer ialah tiga unsur terpenting dalam angkatan kerja

#### **1. Pengusaha**

Pengusaha adalah seseorang yang memberi investasi modal untuk menghasilkan upah dan keseluruhan upah yang bergantung pada kesuksesan perusahaannya. Motivasi seorang pengusaha yaitu keinginan untuk mendapatkan uang dari bisnis yang mereka dirikan dan kesiapan menerima resiko yang termasuk dari salah satu bagian berbisnis.

#### **2. Karyawan**

Pekerja akan menyediakan layanan yang ditentukan oleh jumlah upah yang diberikan. Perjanjian kerja yang sudah ditentukan biasanya menjadi acuan karyawan untuk melakukan kewajibannya berdasarkan upah yang sudah disetujui. Di setiap perusahaan biasanya memiliki dua tipe pekerjaan yang berbeda yaitu : pekerja yang bertugas pada operasi reguler dan pekerja yang bertanggung jawab atas kepemimpinan dan arahan yang strategis.

#### **3. Manajer**

Seorang Manajer merupakan seorang personel yang memiliki kemampuan untuk memotivasi dan membimbing karyawan untuk bekerja dengan tujuan yang searah dibawah arahnya.

## **2.2 Komunikasi**

### **2.2.1 Pengertian Komunikasi**

Menurut Marwansyah (2010:321), mengemukakan “komunikasi merupakan pertukaran pesan antar manusia dengan tujuan pemahaman yang sepadan”.

Menurut Gode (2022), mengemukakan “komunikasi merupakan siklus yang membuat sesuatu yang didasarkan apa yang berawal diklaim oleh suatu individu (infrastruktur penahan seseorang) untuk dimiliki setidaknya dua individu.”

Menurut Dr. Arni Muhammad (2009:4-5), mengemukakan “komunikasi adalah pertukaran pesan secara verbal maupun secara non-verbal antara pengirim dan penerima pesan untuk menyampaikan pesan dan mengubah tingkah laku”

Dapat disimpulkan Komunikasi adalah suatu proses penyampaian data, pikiran, perasaan, kemampuan guna mengubah atau membentuk cara berperilaku orang lain.

### **2.2.2 Fungsi Komunikasi**

Komunikasi memiliki beberapa fungsi menurut Hasibuan (2001:193), yaitu :

1. Instrukive, yaitu komunikasi yang berfungsi sebagai instruksi, perintah, dari atasan ke bawahan
2. Evaluative, yaitu komunikasi yang berfungsi sebagai penyampaian laporan dari atasan ke bawahan.
3. Informatif, yaitu komunikasi yang berfungsi sebagai penyampaian informasi atau berita
4. Influencin, yaitu komunikasi yang berfungsi sebagai pemberian saran atau nasehat dari seorang individu kepada indiviu yang lain.

### 2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi

Menurut Harrold Lasswel (2014:69) terdapat beberapa Unsur-unsur penting dalam sebuah komunikasi, yaitu :

1. Sumber (*Source*), merupakan pihak yang mempunyai keinginan untuk berkomunikasi atau memiliki inisiatif.
2. Pesan, merupakan apa yang dikomunikasikan dari sumber ke penerima.
3. Saluran atau media, adalah alat yang dimanfaatkan sumber untuk menyampaikan pesan ke penerima.
4. Penerima (*Receiver*), merupakan orang yang menerima pesan dari sumber.
5. Efek, merupakan dampak yang terjadi pada penerima setelah menerima pesan.

### 2.2.4 Indikator Komunikasi

Dikemukakan oleh Sutardji (2016:10-11) terdapat beberapa indikator-indikator komunikasi, yaitu sebagai berikut :

1. Pemahaman  
Cara penerima memahami pesan dengan efektif sebagaimana yang dimaksudkan oleh sumber.
2. Kesenangan  
Berhasilnya penyampaian komunikasi dalam suasana yang menyenangkan dan fleksibel bagi kedua belah pihak. disampaikan diterima secara efektif.
3. Hubungan yang makin baik  
Dengan komunikasi yang efektif terjadi peningkatan kadar hubungan interpersonal seperti kecocokan, kemiripan karakter, maupun persepsi yang sama.
4. Tindakan  
Adanya sebuah tindakan setelah terjadinya komunikasi dikarenakan pesan yang diterima secara efektif.

## **2.3 Kemampuan kerja**

### **2.3.1 Pengertian Kemampuan kerja**

Mengutip dari Wursanto (2003:301), “Kemampuan adalah kecakapan seorang individu yang melibatkan kecerdasan serta keterampilan dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.”

Mengutip dari Hasibuan (2005:94), “Kemampuan kerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seorang individu dalam mengerjakan serangkaian tugas yang diberikan kepadanya yang berdasarkan kecakapan, pengalaman, dan keseriusan serta waktu.”

Mengutip dari Blanchard dan Hersey (2001:5-6), “Kemampuan kerja adalah suatu keadaan yang tertanam pada diri pekerja yang sungguh-sungguh mampu dan berhasil dalam bekerja sesuai bidang pekerjaannya.”

Dapat disimpulkan Kemampuan kerja merupakan tingkat kemampuan seseorang untuk mengerjakan tugas yang sudah diberikan.

### **2.3.2 Indikator Kemampuan kerja**

Mampu atau tidak mampunya seorang karyawan saat melaksanakan pekerjaannya dapat diukur dari indikator-indikator yang dikutip dari Fitz (2020), yaitu :

1. Kemampuan pengetahuan  
Cerdas atau tidaknya seorang personel dalam memahami pekerjaan yang sudah dibebani oleh perusahaan.
2. Kemampuan keterampilan  
Kemahiran seorang karyawan dalam melakukan tugas-tugasnya.
3. Kemampuan sikap  
Kemampuan karyawan bersikap baik di perusahaan, hal ini mencakup sikap yang jujur, sopan, dan profesional.

Selain itu penulis mengutip indikator-indikator kemampuan kerja yang dikemukakan oleh Blanchard dan Hersey (2020), berupa :

1. Kemampuan teknis  
Kemahiran karyawan dalam bidang yang dia tekuni

## 2. Kemampuan sosial

Mampu atau tidaknya seorang personel berkomunikasi secara efektif baik verbal maupun non-verbal.

## 2.4 Kinerja

### 2.4.1 Pengertian Kinerja

Dikutip dari Cherington (2021) beliau menjelaskan bahwa “Kinerja memperlihatkan pencapaian tujuan perusahaan yang dikaitkan dengan kualitas, kuantitas dan waktu kerja”

Dikutip dari Fahmi (2022) beliau menjelaskan bahwa “kinerja adalah hasil akhir dari serangkaian langkah-langkah yang berhubungan dalam periode waktu yang ditentukan dan dinilai berdasarkan kesepakatan yang sudah ditentukan sebelumnya.”

Dikutip dari Mangkunegara (2019) beliau menjelaskan bahwa “kinerja karyawan (pencapaian kerja) merupakan hasil kerja yang diukur dari kualitas dan kuantitas seorang karyawan dalam mengerjakan kewajibannya sesuai dengan tanggung jawab yang diserahkan”

Dapat disimpulkan kinerja adalah Kinerja Karyawan yaitu hasil dari proses menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang dilakukan karyawan untuk perusahaan guna mencapai visi-misi perusahaan.

### 2.4.2 Indikator Kinerja

Dikemukakan oleh Robbins (2016:260) Indikator kinerja adalah instrumen guna mengukur hasil kerja yang sudah dicapai. Berikut beberapa contoh indikator kinerja :

#### 1. Kualitas Kerja

Kualitas hasil pekerjaan karyawan diukur dari perspektif karyawan mengenai hasil dari kualitas dan hasil yang sempurna dari aspek keterampilan dan kompetensi karyawan tersebut.

2. **Kuantitas**  
Kuantitas sebuah produk diukur dari total unit yang diproduksi atau total keseluruhan aktivitas yang sudah terpenuhi
3. **Ketepatan waktu**  
Ketepatan waktu adalah tingkat kegiatan yang terselesaikan dengan dimulainya waktu yang ditentukan, dari pengelolaan dan output hingga memaksimalkan waktu yang tersisa untuk kegiatan yang lain.
4. **Efektivitas**  
Efektivitas merupakan pengukur efektif atau tidaknya penggunaan sumber daya organisasi yang mencakup tenaga, teknologi, uang, dan bahan mentah untuk dimaksimalkan dengan tujuan memperbanyak hasil dari tiap produk dalam penggunaan sumber daya tersebut.
5. **Kemandirian**  
Keunggulan seorang karyawan dalam melakukan tugas tanpa membutuhkan bantuan, bimbingan, atau pengawasan dari karyawan lain.

### **2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan**

Dijelaskan oleh Jamaludin (2022) berikut hal-hal yang mempengaruhi kinerja karyawan :

1. **Kemampuan personel**  
Talenta, rasa ingin rahu, dan kepribadian seseorang merupakan hal-hal yang membuat seorang karyawan berhasil dalam pekerjaannya. Selain itu kemampuan intrinsik seseorang yang termasuk ketangkasan manual, kecerdasan, dan pengetahuan teknologi. Di lingkungan ini, terdapat peluang untuk meningkat suksesnya seorang pekerja. Produktivitas pemberi kerja akan meningkat apabila karyawan dapat mengakses tenaga kerja yang memenuhi syarat
2. **Usaha yang diberikan**  
Rasa kehadiran, etos kerja, dan motivasi adalah upaya seorang karyawan terhadap perusahaan. Upaya tersebut memberikan motivasi

bagi karyawan agar melakukan kewajiban dengan baik. Hal ini relevan dengan adanya kesenjangan jumlah usaha yang dikeluarkan dan tingkat kompetensi yang dibutuhkan dalam pekerjaan.

### 3. Dorongan organisasi

Alat, teknologi, tolak ukur kinerja, rekan tim, manajemen, serta kesempatan untuk pelatihan dan pertumbuhan merupakan dukungan organisasi untuk karyawan. Kinerja bisa disingkat sebagai apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pekerja. Secara tidak langsung nilai pekerjaan seorang karyawan berhubungan dengan nilai yang dibawa ke bisnis.

## 2.5 Hubungan antar variabel

### 2.5.1 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja karyawan

Komunikasi adalah pertukaran pesan secara verbal maupun secara non-verbal antara pengirim dan penerima pesan untuk menyampaikan pesan dan mengubah tingkah laku (Dr. Arni Muhammad, 2009). Variabel Komunikasi diketahui berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan seperti pada penelitian (Robby Wahyu Irdainto, 2022) bahwa Komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Lintas kumala abadi cabang surabaya.

### 2.5.2 Hubungan Kemampuan kerja terhadap Kinerja karyawan

Kemampuan kerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seorang individu dalam mengerjakan serangkaian tugas yang diberikan kepadanya yang berdasarkan kecakapan, pengalaman, dan keseriusan serta waktu (Hasibuan, 2005). Variabel Kemampuan kerja diketahui berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan seperti pada penelitian (Mahmudin A.S, Ummy K, & dkk (2020)) bahwa Kemampuan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pegawai biro organisasi sekretariat daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.

### 2.5.3 Hubungan Komunikasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja karyawan

Kinerja adalah hasil akhir dari serangkaian langkah-langkah yang berhubungan dalam periode waktu yang ditentukan dan dinilai berdasarkan kesepakatan yang sudah ditentukan sebelumnya (Fahmi, 2022). Hal ini bisa dibantu oleh beberapa faktor seperti Komunikasi dan Kemampuan kerja untuk mencapai hasil akhir yang diinginkan.

Dalam proses pekerjaan karyawan harus memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut, apabila karyawan ragu dan pesimis, maka pekerjaan akan terhambat dan tidak berjalan, untuk mengatasi hal ini perlu diimbangi dengan komunikasi yang baik antar karyawan dan meningkatkan kemampuan kerja seorang individu agar dapat menyelesaikan pekerjaan tersebut. Apabila karyawan menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien, maka karyawan akan mendapatkan reward dari perusahaan.

## 2.6 Penelitian terdahulu

Inspirasi baru untuk penelitian yang akan mendatang dibantu dengan melihat perbandingan dari penelitian terdahulu. Letak posisi penelitian dapat didukung dengan melihat penelitian sebelumnya. Pada bagian ini, peneliti membuat daftar hasil temuan dari penelitian sebelumnya yang relevan dengan penelitian saat ini.

**Tabel 2.1 Penelitian dan Refrensi terdahulu**

No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel yang digunakan	Hasil Penelitian
1.	Wassito Rijajami (2019)	Pengaruh kedisiplinan, Komunikasi, dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT.Sukses Indotran perkasa.	<b>Variable Independent :</b> Komunikasi (X1) <b>Variable Dependent :</b> Kinerja Karyawan (Y1)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi (X2) memiliki hubungan yang tidak signifikan terhadap kinerja Karyawan (Y) dengan nilai

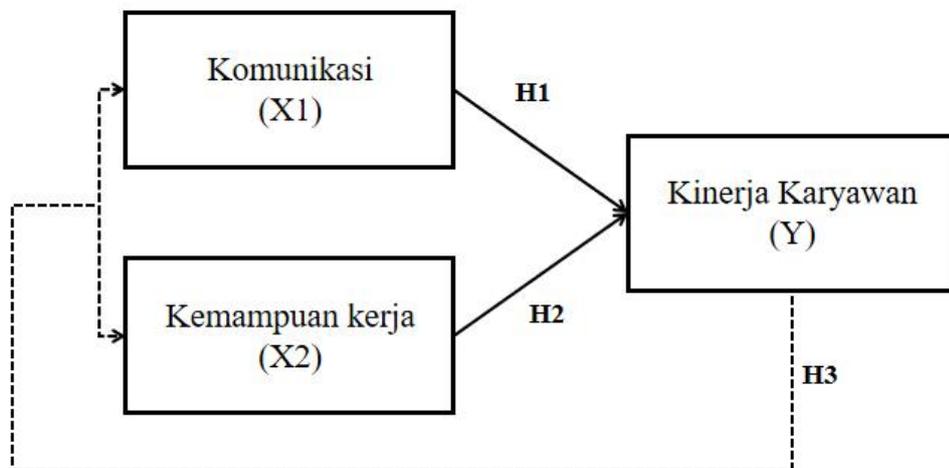
No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel yang digunakan	Hasil Penelitian
				<p>thitung untuk variabel komunikasi (X2) sebesar 1,389 lebih kecil dari ttabel sebesar 1,678 dengan tingkat signifikansi lebih besar dari 0.05 artinya bahwa hipotesis ke-2 dalam penelitian ini tidak dapat diterima atau ditolak.</p>
2.	Robby Wahyu Irdainto (2022)	Pengaruh kedisiplinan, komunikasi dan teamwork terhadap Kinerja karyawan pada PT. Lintas kumala abadi cabang surabaya. (2022)	<p><b>Variable Independent :</b> Komunikasi (X1)</p> <p><b>Variable Dependent :</b> Kinerja Karyawan (Y1)</p>	<p>Berdasarkan hasil dari pengujian uji t atau parsial, diketahui bahwa variabel komunikasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan (Y). hal ini dibuktikan dengan nilai terhitung 2.418 lebih besar dari t tabel 2.059, dengan nilai signifikansi 0.023 lebih kecil dari 0.05.</p>
4.	Muskadi Sembiring, Jufrizen, Hasrudy	Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Motivasi dan	<p><b>Variable Independent :</b> Kemampuan Kerja (X2)</p>	Kemampuan kerja berpengaruh signifikan

No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel yang digunakan	Hasil Penelitian
	Tanjung (2021)	Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja pegawai.	<b>Variable Dependent</b> : Kinerja Karyawan (Y1)	terhadap kinerja pegawai.
5	Ella Anastasya Sinambela, Utami Puji Lestari (2021)	Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	<b>Variable Independent</b> : Kemampuan Kerja (X2)  <b>Variable Dependent</b> : Kinerja Karyawan (Y1)	Kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Sumber : Diolah oleh peneliti 2023

## 2.7 Kerangka berpikir

Mengutip dari Sugiyo (2022) menjelaskan bahwa kerangka berpikir merupakan model konseptual dengan faktor-faktor yang diidentifikasi sebagai titik kunci hubungan antar teori. Kerangka berpikir dalam penelitian ini merupakan Komunikasi (X1) dan Kemampuan kerja (X2) sebagai Variabel bebas, dan Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel terkit. Berikut gambaran kerangka berfikir dalam penelitian ini :



**Gambar 2.1 Kerangka berpikir**

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2023

Keterangan :  : Pengaruh parsial  
 : Pengaruh Simultan

### Hipotesa

**H1** : Komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama

**H2** : Kemampuan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama

**H3** : Komunikasi dan Kemampuan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Di dalam penelitian ini, peneliti memanfaatkan metode penelitian kuantitatif yang menggunakan metode survei, dimana peneliti membagikan angket untuk mengumpulkan data.

Bagi Sugiyono (2019:17) penelitian kuantitatif mengartikan metode penelitian ini berdasarkan pada filosofi positivisme, dimana populasi atau sample tertentu dipelajari, data dikumpulkan dengan penggunaan alat penelitian, dan data dikumpulkan untuk tujuan pengujian hipotesis, digunakan untuk menganalisis secara kuantitatif/statistik.

#### **3.2 Populasi dan sampel**

##### **3.2.1 Populasi**

Sugiyono (2018: 117) mendefinisikan populasi mejadi domain umum yang terdiri dari objek atau subjek yang menunjukkan sifat dan karakteristik tertentu dari mana peneliti dimaksudkan untuk mempelajari dan dari mana kesimpulan diambil. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Bangun Cipta Bersama yang berjumlah 30 Karyawan. Adapun Kriteria yang digunakan untuk menentukan sampel sebagai berikut :

1. Populasi Sampel berupa seluruh karyawan yang bekerja di PT. Bangun Cipta Bersama selama 1 (satu) tahun.
2. Populasi Sampel merupakan Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama cabang Surabaya
3. Populasi sample Minimal menempuh pendidikan SMA/SMK.

##### **3.2.2 Sample**

Sugiyono (2018:118) mendefinisikan sampel sebagai sebagian kecil dari jumlah dan karakteristik suatu populasi. Ukuran sample merupakan

langkah untuk sample yang diambil pada saat penelitian dilakukan. Karena peneliti mengambil sample dari populasi yang lengkap, maka peneliti menggunakan metode sampling jenuh. Teknik sampling jenuh merupakan teknik pengambilan sample yang menggunakan semua anggota populasi sebagai sample seperti yang dikemukakan oleh Sugiono (2017:85). jadi sample didalam penelitian ini yaitu 30 Karyawan,

### **3.3 Identifikasi Variabel**

Sugiyono (2018:57) menyatakan “Variabel penelitian adalah atribut atau jenis atau nilai seseorang, benda, atau aktivitas yang menunjukkan variasi tertentu yang ditentukan oleh peneliti yang diselidiki untuk membuat kesimpulan.” Variabel tersebut merupakan variabel bebas (Independent) dan variabel (Dependent) variabel terikat.

Ketika satu variabel mempengaruhi yang lain, dapat dikatakan bahwa variabel itu adalah variabel bebas. Istilah berikut akan digunakan untuk merujuk ke (X) Variabel Independen, seperti yang dijelaskan berikut ini :

1. Komunikasi (X1), adalah suatu proses penyampaian data, pikiran, perasaan, kemampuan guna mengubah atau membentuk cara berperilaku orang lain.
2. Kemampuan kerja (X2), merupakan tingkat kemampuan seseorang untuk mengerjakan tugas yang sudah diberikan.

Sedangkan itu ada juga variabel dependent yaitu variabel yang bergantung atau dipengaruhi oleh variabel Independent. Berikut ini variabel Dependent (Y) dalam penelitian ini :

1. Kinerja Karyawan (Y), yaitu hasil dari proses menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang dilakukan karyawan untuk perusahaan guna mencapai visi-misi perusahaan.

### 3.4 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Skala pengukuran
1.	Komunikasi (X1)	Komunikasi adalah suatu proses penyampaian data, pikiran, perasaan, kemampuan guna mengubah atau membentuk cara berperilaku orang lain	1. Pemahaman 2. Kesenangan 3. Hubungan yang makin baik 4. tindakan  Sumber : Sutardji (2016:10-11)	Likert
3.	Kemampuan kerja (X2)	Kemampuan kerja merupakan tingkat kemampuan seseorang untuk mengerjakan tugas yang sudah diberikan	1. Kemampuan pengetahuan 2. Kemampuan keterampilan 3. Kemampuan sikap 4. Kemampuan teknis 5. Kemampuan sosial.  Sumber : Fitz (2020), Blanchard dan Hersey (2020)	Likert
4.	Kinerja Karyawan (Y)	Kinerja Karyawan yaitu hasil dari proses menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang dilakukan karyawan untuk perusahaan guna mencapai visi-misi perusahaan	1. Kualitas Kerja 2. Kuantitas 3. Ketepatan waktu 4. Efektifitas 5. Kemandirian  Sumber : Robbins (2016:260)	Likert

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2023

### 3.5 Sumber Data

1. Data Primer adalah data informasi yang peneliti peroleh secara langsung dari responden berupa tanggapan dari tanggapan angket.

2. Data Sekunder adalah data informasi yang peneliti peroleh secara tidak langsung, dan diperoleh di lokasi penelitian dalam bentuk dokumen atau data-data yang dapat menunjang analisa penelitian ini.

### 3.6 Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan pada penyusunan data untuk memudahkan proses penelitian yaitu :

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2019) Observasi merupakan suatu teknik mengumpulkan data yang memiliki ciri spesifik dari teknik yang lain. Teknik ini tidak dibatasi dengan orang, melainkan memasukan objek-objek yang lain kedalam data yang dikumpulkan. Dengan arti lain, obeservasi yaitu kemampuan seseorang untuk mengamati melalui panca indra. Peneliti melakukan pengamatan di lokasi perusahaan PT. Bangun Cipta Bersama.

2. Kuisisioner

Menurut Sugiyono (2019) Kuesioner merupakan suatu teknik mengumpulkan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan dan pernyataan tertulis pada responden.

**Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kuisisioner**

Jawaban Pertanyaan	Skor	Skala
Sangat Setuju	5	Likert
Setuju	4	Likert
Netral	3	Likert
Tidak setuju	2	Likert
Sangat tidak setuju	1	Likert

Sumber : Rensis Likert (1932)

3. Studi Kepustakaan

Penelitian dokumenter merupakan suatu teknik pengumpulan data-data yang mengkaji kepustakaan dan mengumpulkan dokumen, catatan, buku-buku yang berkaitan dengan penelitian yang dilaksanakan. Peneliti menggunakan metode ini sebelum dan sesudah penelitian.

### 3.7 Teknik Analisis Data

#### 3.7.1 Uji Kualitas data

Dibalik penelitian kuantitatif dan kualitatif ada dua konsep yang mengukur kualitas data : reliabilitas dan validitas. Tetapi, reliabilitas dan validitas lebih dikenal untuk penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif sering menggunakan reliabilitas dan validitas untuk menguji instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner yang abstrak dan terstruktur.

##### 1. Uji Validitas.

Menurut Alzwar (2022) mengatakan Validitas adalah selaku sejauh mana kecermatan dan ketepatan suatu perlengkapan dalam mengukur kegunaannya. Validitas merupakan ketepatan konsep dan pengukuran. Item kuesioner dinyatakan valid :

- a. Jika nilai pearson correlation  $>0,4$
- b. Nilai signifikasinya  $<0,05$  (5%)

##### 2. Uji Reliabilitas

Menurut Ghazali (2016), uji reliabilitas adalah ukuran pertanyaan sebagai indeks sebuah variabel. Uji reliabilitas dinyatakan reliable apabila respon seseorang mengenai pertanyaan tersebut tidak berubah-ubah. Kriteria keputusan menurut Ghazali tersebut yaitu :

- a. Jika koefisien Cronbalch's Alpha  $> 0,60$  maka dinyatakan reliable
- b. Jika koefisien Cronbalch's Alpha  $< 0,60$  maka dinyatakan tidak reliable

#### 3.7.2 Uji Asumsi Klasik

##### 1. Uji Normalitas

Tujuan utama uji normalitas adalah menentukan informasi guna mengungkapkan wajar atau tidak pola sebaran. Dikombinasikan bersama tes standar menggunakan bagan grafik seperti histogram, plot dan memakai uji komogorov-smirnov sebagai pendistribusiannya. Dapat dikatakan memiliki distribusi yang wajar apabila memiliki Asymptotic Significance 0,05.

## 2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas dicoba apakah ada keterkaitan antar variabel independen dan dependen yang berkorelasi satu sama lain. Dapat dibuktikan multikolinieritas, apabila seseorang melihat angka dan VIF toleransi. Ketika VIF kurang dari 10, nilai tolerance adalah 0.10, maka tidak terjadi multikolinieritas menurut Ghozali (2022).

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Tujuan dilakukannya uji ini guna memastikan ada tidaknya kesamaan varians. Apabila terdapat varians yang sejenis maka dianggap homoskedastisitas. Tapi apabila variansnya berbeda maka disebut heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang baik apabila tidak terjadi heteroskedastisitas.

## 4. Uji Linieritas

Uji ini digunakan untuk mengetahui bentuk hubungan antara variabel dependen dan variabel independen. Apabila nilai *sig. Deviation from linearity*  $< 0.05$  maka tidak ada hubungan yang linier antar variabel.

### 3.7.3 Metode Penelitian

#### 1. Analisis Regresi Berganda

Tujuan dilakukannya Analisa regresi berganda untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dua atau lebih variabel Independen (X) terhadap variabel dependen (Y).

#### 2. Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) digunakan untuk mengetahui berapa persentase pengaruh yang diberikan variabel independen (X) secara simultan terhadap variabel dependen (Y).

### 3.7.4 Uji Hipotesis

Uji Hipotesis merupakan keputusan yang dapat diambil dengan menganalisis data informasi yang di dapat dari responden dan diukur sebagai berikut :

1. Uji F (Uji simultan) guna mengetahui ada atau tidaknya pengaruh simultan yang diberikan variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Membandingkan nilai sig dengan nilai probabilitas :
  - a. Jika  $\text{sig} < 0,05$  dan  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{Tabel}}$ , maka variabel X1 dan X2 berpengaruh secara simultan terhadap variabel Y.
  - b. Jika  $\text{sig} > 0,05$  dan  $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$  maka variabel X1 dan X2 tidak berpengaruh secara simultan terhadap variabel Y.
2. Uji t (Uji parsial) guna mengetahui ada atau tidaknya pengaruh parsial yang diberikan variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). membandingkan nilai sig dengan nilai probabilitas :
  - a. Jika  $\text{sig} < 0,05$  dan  $t^{\text{hitung}} > t^{\text{tabel}}$ , maka variabel X berpengaruh terhadap variabel Y
  - b. Jika  $\text{sig} > 0,05$  dan  $t^{\text{hitung}} < t^{\text{tabel}}$ , maka variabel X tidak berpengaruh terhadap variabel Y.

## **BAB IV**

### **ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Gambaran Umum Perusahaan**

##### **4.1.1 Sejarah PT. Bangun Cipta Bersama**

PT. Bangun Cipta Bersama Surabaya berdiri ditahun 2010. PT ini adalah anak cabang perusahaan PT. Global Indonesia Asia Sejahtera (GIAS). Lebih tepatnya ditahun 1998, yang dimana saat itu terlanda krisis ekonomi di Indonesia, sang pendiri sekaligus CEO PT. GIAS, Bapak Toni Lim, memulai sebuah bisnis penjualan profil gypsum (Bahan bangunan) dengan total karyawan yang hanya tiga orang saja. Dengan berjalannya waktu, usaha tersebut mulai merambah ke dunia polycarbonate, baja ringan, seng plastik, semen fiber, stainless, alloy coil, granite, alumunium zinc, atap logam dan lain sebagainya.

Saat perusahaan mulai berkembang ditahun 2000 diadakan pembukaan cabang pertama yang terletak di batam dan sekarang telah berkembang pesat dengan adanya 32 cabang di sebagian besar wilayah Indonesia. Di tahun 2010 sudah berdiri perusahaan Freight Forwarder yaitu PT. Bangun Cipta Bersama Surabaya dan Bapak Toni Lim mempercayakan Ibu Nurmiati untuk menjadi manager PT. Bangun Cipta Bersama Surabaya. Kantor perusahaan ini bertempat di Jl.Tuban 1 no. 50A Surabaya dan bergerak di bidang Freight Forwarder.

##### **4.1.2 Visi dan Misi PT. Bangun Cipta Bersama**

Semua perusahaan tentunya memiliki Visi dan Misi yang ingin dicapai, berikut adalah Visi dan Misi PT. Bangun Cipta Bersama :

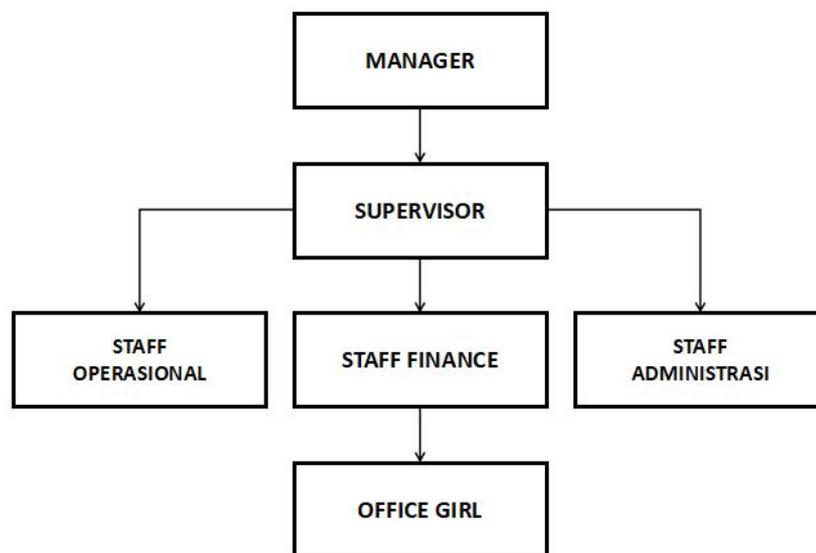
1. Visi :

Menjadikan PT. Bangun Cipta Bersama sebagai perusahaan yang memiliki daya saing dalam bisnis ekspedisi (Freight Forwarder) dan memberikan kepuasan dan pelayanan yang terbaik untuk kostumer.

2. Misi :
  - a. Berkomitmen untuk memberikan jasa dan pelayanan terbaik.
  - b. Menjadi perusahaan yang dinamis untuk terus berinovasi.
  - c. Sebagai tempat dan sarana untuk pengembangan diri

#### 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bangun Cipta Bersama

##### 1. Struktur Organisasi :



**Gambar 4.1 Struktur Organisasi**

Sumber : PT. Bangun Cipta Bersama.

#### 4.1.4 Personalia PT. Bangun Cipta Bersama

##### 1. Rekrutmen

Didalam PT. Bangun Cipta Bersama untuk proses rekrutmen dilakukan dengan Terbuka, karena lowongan yang dibutuhkan di sebarakan melalui Sosial media dan mempunyai beberapa persyaratan kriteria. Setelah menerima surat lamaran kerja, manajer akan melakukan wawancara untuk beberapa calon karyawan lalu melakukan seleksi.

## 2. Jam Kerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama

Berikut merupakan jam kerja karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama :

**Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

No	Hari	Jam	Keterangan
1	Senin-Jumat	08.00-17.00	Normal
2	Sabtu	08.00-13.00	Normal

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

## 3. Kesejahteraan Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama

Berikut merupakan Kesejahteraan karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama :

**Tabel 4.2 Fasilitas/Tunjangan Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

No	Fasilitas/ Tunjangan
1	Uang Makan
2	Uang Transportasi (BBM)
3	Asuransi Kesehatan
4	BPJS Ketenagakerjaan

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

## 4. Nama Importir PT. Bangun Cipta Bersama

Sebagai perusahaan Freight Forwarder PT. Bangun Cipta Bersama mewakili beberapa importir diantaranya adalah :

**Tabel 4.3 Nama Importir PT. Bangun Cipta Bersama**

No	Nama Importir	Barang yang di Impor
1	PT. Bumi Lancang Kuning Pusaka	Alumunium Zinc Coil
2	PT. Global Indonesia Asia Sejahtera	Granite, Screw, Stainless Steel dan Rockwool
3	PT. Surya Inti Primakarya	Polycarbonate, Screw dan Stainless Steel
4	PT. Nusantara Logam Indoperkasa	Alumunium Zinc Coil
5	PT. Mentaya Coco Industri	Cosonut Processing Machinery

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

## **4.2 Peranan, Tanggung Jawab, dan Aktivitas PT. Bangun Cipta Bersama**

### **4.2.1 Peranan PT. Bangun Cipta Bersama**

Berikut merupakan Peranan PT. Bangun Cipta Bersama sebagai perusahaan Freight Forwarder :

1. PT. Bangun Cipta Bersama berperan sebagai perusahaan yang mewakili beberapa Importir seperti PT. Surya Inti Primakarya, PT. Bumi Lancang Kuning Pusaka, PT. Global Indonesia Asia Sejahtera, PT. Mentaya Coco Industri.
2. PT. Bangun Cipta Bersama berperan dalam proses pendokumentasian seperti membuat modul Pemberitahuan Impor Barang dan mewakili importir dalam menyerahkan dokumen hardcopy kepada Bea Cukai.
3. PT. Bangun Cipta Bersama berperan sebagai penanggung jawab proses berjalannya kegiatan dari penerimaan barang di pelabuhan tujuan sampai pengiriman barang ke gudang importir.
4. PT. Bangun Cipta Bersama berperan sebagai perantara antara *Shipper* (pengirim), *Carrier* (Pengangkut) dan *Consignee* (penerima barang)

### **4.2.2 Tanggung Jawab PT. Bangun Cipta Bersama**

Berikut merupakan tanggung jawab PT. Bangun Cipta Bersama sebagai perusahaan Freight Forwarder :

1. PT. Bangun Cipta Bersama Bertanggung jawab atas Kesalahan dalam Dokumen pemberitahuan Impor Barang yang dibuat menggunakan software modul Pemberitahuan Impor Barang.
2. PT. Bangun Cipta Bersama bertanggung jawab untuk membantu menyelesaikan perbaikan data ke Bea Cukai apabila ada dokumen yang salah dalam penginputan di aplikasi modul Pemberitahuan Impor Barang.
3. PT. Bangun Cipta Bersama bertanggung jawab untuk melakukan transaksi biaya-biaya selama proses kegiatan berlangsung.
4. PT. Bangun Cipta Bersama bertanggung jawab untuk melakukan penyerahan dokumen bentuk softcopy maupun hardcopy.

5. PT. Bangun Cipta Bersama bertanggung jawab untuk membantu mengurus dokumen dan mendapatkan surat Delivery Order ke Pelayaran.
6. PT. Bangun Cipta Bersama bertanggung jawab untuk mengontrol proses pengiriman barang dari pelabuhan ke gudang Importir dengan selamat.

#### **4.2.3 Aktivitas PT. Bangun Cipta Bersama**

Berikut merupakan Aktivitas PT. Bangun Cipta Bersama sebagai perusahaan Freight Forwarder :

1. Menyediakan armada untuk Cargo impor seperti Truck container dan perusahaan bekerja sama dengan perusahaan trucking untuk menyediakan armada untuk cargo importir.
2. Melakukan pengiriman barang dari tempat Penampungan sementara ke gudang penerima dengan truck container.
3. Membuat draft Pemberitahuan Impor Barang untuk Importir dengan menggunakan Software modul Pemberitahuan Impor Barang.
4. Menentukan dan merencanakan rute yang paling tepat untuk pengiriman barang dengan mempertimbangkan ketahanan, biaya, waktu transit dan keamanan.
5. Mempersiapkan semua dokumen-dokumen penting yang dibutuhkan seperti dokumen Invoice, Packing list, Purchase Order, Sales Contract, Bill of Landing, Form E/ Form D, Asuransi, Laporan Surveyor depdag, Mill Test Certificate, dan Form Pemberitahuan Impor Barang lalu melakukan pengiriman dokumen ke Bea Cukai.
6. Memberikan saran pengemasan barang yang tepat, dengan mempertimbangkan iklim, medan, berat, jenis barang dan pengiriman ke tujuan.
7. Mengatur transaksi pengiriman dan transaksi lainnya atas nama importir.
8. Menggunakan teknologi digital untuk melacak barang setiap saat.

9. Mengatasi masalah dalam proses pengiriman maupun dokumen yang terjadi selama proses impor.
10. Mengawasi rute barang ke penerima, berdasarkan informasi yang diberikan oleh pihak pengangkut dan forwarding.

### 4.3 Karakteristik Responden PT. Bangun Cipta Bersama

#### 4.3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia

Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Usia

Usia	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
21-30	27	90
31-40	3	10
41-50	0	-
>50	0	-
Total	30	100%

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

Pada tabel 4.4 dapat dikatakan bahwa karyawan yang berusia 21-30 tahun sebanyak 27 orang dengan persentase sebanyak 90 persen, usia 31-40 tahun sebanyak 3 orang dengan persentase sebanyak 10 persen. Dari data diatas dapat diberi kesimpulan bahwa karyawan PT. Bangun Cipta Bersama lebih banyak berusia 21-30 tahun.

#### 4.3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
Laki-laki	14	46.7
Perempuan	16	53.3
Total	30	100%

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

Pada tabel 4.5 dapat dikatakan bahwa karyawan dengan jenis kelamin laki-laki sebanyak 14 orang dengan persentase sebanyak 46.7 persen dan karyawan dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 16 orang dengan persentase sebanyak 53.5 persen. Dari data diatas dapat diberi kesimpulan bahwa karyawan PT. Bangun Cipta Bersama lebih banyak berjenis kelamin Perempuan.

### 4.3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir

Pendidikan terakhir	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
SMA/SMK	16	53.3
D3	3	10
S1	11	36.7
Lainnya	0	-
Jumlah	30	100%

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

Pada tabel 4.6 dapat dikatakan bahwa karyawan dengan pendidikan terakhir SMA/SMK sebanyak 16 orang dengan persentase sebanyak 53.3 persen, pendidikan terakhir D3 sebanyak 3 orang dengan persentase sebanyak 10 persen, serta pendidikan terakhir S1 sebanyak 11 orang dengan persentase sebanyak 36.7 persen. Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Bangun Cipta Bersama lebih banyak yang berpendidikan terakhir SMA/SMK.

## 4.4 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif dibuat agar penulis dapat mengetahui respon atau tanggapan dari karyawan PT. Bangun Cipta Bersama yang sudah melengkapi Kuisioner.

### 4.4.1 Ulasan Responden terhadap Variabel Komunikasi (X1)

Berikut adalah hasil dari perolehan ulasan responden dari pernyataan-pernyataan yang sudah diketahui hasilnya :

Tabel 4.7 Ulasan responden terhadap variabel Komunikasi (X1)

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Netral		Tidak Setuju		Sangat tidak Setuju	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
X1.1	7	23.3	19	63.3	4	13.3	0	-	0	-
X1.2	7	23.3	19	63.3	4	13.3	0	-	0	-
X1.3	12	40	14	46.7	4	13.3	0	-	0	-
X1.4	10	33.3	15	50	5	16.7	0	-	0	-
Average	9	29.9	16	55.8	4.2	14.1	0	-	0	-

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

**Keterangan :**

1. Pernyataan X1.1 “Saya mampu memahami perintah atau pesan yang disampaikan dengan baik” dari 30 responden dengan nilai persentase tertinggi 63.3% menjawab Setuju sebanyak 19 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu memahami perintah atau pesan yang disampaikan dengan baik.
2. Pernyataan X1.2 “Saya tidak tertekan ataupun keberatan untuk berkomunikasi dengan karyawan lain” dari 30 responden dengan nilai persentase tertinggi 63.3% menjawab setuju sebanyak 19 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan tidak tertekan ataupun keberatan untuk berkomunikasi dengan karyawan lain.
3. Pernyataan X1.3 “Saya mampu berkomunikasi dengan baik agar menjaga hubungan yang harmonis antar karyawan” dari 30 responden dengan nilai persentase tertinggi 46.7% menjawab setuju sebanyak 14 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu berkomunikasi dengan baik agar menjaga hubungan yang harmonis antar karyawan.
4. Pertanyaan X1.4 “Saya sigap dan tanggap dalam merespon perintah atau pesan dengan baik” dari 30 responden dengan nilai persentase tertinggi 50% menjawab setuju sebanyak 15 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan sigap dan tanggap dalam merespon perintah atau pesan dengan baik.

**4.4.2 Ulasan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja (X2)**

Berikut adalah hasil dari perolehan ulasan responden dari pernyataan-pernyataan yang sudah diketahui hasilnya :

Tabel 4.8 Ulasan responden terhadap variabel Kemampuan kerja (X2)

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Netral		Tidak Setuju		Sangat tidak Setuju	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
X2.1	8	26.7	19	63.3	3	10	0	-	0	-
X2.2	12	40	16	53.3	2	6.7	0	-	0	-
X2.3	11	36.7	16	53.3	3	10	0	-	0	-
X2.4	12	40	15	50	3	10	0	-	0	-
X2.5	13	43.3	13	43.3	4	13.3	0	-	0	-
Average	11	37.3	16	52.6	3	10	0	-	0	-

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

#### Keterangan :

1. Pernyataan X2.1 “Saya memahami atau menguasai pekerjaan yang dipilih” dari 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 63.3% menjawab setuju sebanyak 19 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan memahami atau menguasai pekerjaan yang dipilih
2. Pernyataan X2.2 “Saya mahir dalam mengerjakan tugas-tugas” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 53.3% menjawab setuju sebanyak 16 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mahir dalam mengerjakan tugas-tugas.
3. Pernyataan X2.3 “Saya mampu bersikap baik di perusahaan” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 53.3% menjawab setuju sebanyak 16 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu bersikap baik di perusahaan.
4. Pernyataan X2.4 “Saya menguasai bidang yang saya tekuni” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 50% menjawab setuju sebanyak 15 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan menguasai bidang yang mereka tekuni
5. Pernyataan X2.5 “Saya mampu bersosialisasi secara efektif” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 43.3% menjawab sangat

setuju sebanyak 13 orang, dan menjawab setuju sebanyak 13 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu bersosialisasi secara efektif.

#### 4.4.3 Ulasan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Berikut adalah hasil dari perolehan ulasan responden dari pernyataan-pernyataan yang sudah diketahui hasilnya :

Tabel 4.9 Ulasan responden terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y)

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Netral		Tidak Setuju		Sangat tidak Setuju	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Y1.1	15	50	12	40	3	10	0	-	0	-
Y1.2	12	40	11	36.7	7	23.3	0	-	0	-
Y1.3	11	36.7	15	50	4	13.3	0	-	0	-
Y1.4	14	46.7	12	40	4	13.3	0	-	0	-
Y1.5	10	33.5	11	36.7	7	23.3	2	6.7	0	-
Average	12	41.3	12	40.6	5	16.6	1	6.7	0	-

Sumber : Diolah oleh penulis 2023

#### Keterangan :

1. Pernyataan Y1.1 “Saya mampu menghasilkan hasil pekerjaan yang berkualitas” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 50% menjawab sangat setuju sebanyak 15 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu menghasilkan hasil pekerjaan yang berkualitas.
2. Pernyataan Y1.2 “Saya mampu memanfaatkan waktu secara efektif untuk memaksimalkan jumlah pekerjaan yang diselesaikan” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 40% menjawab sangat setuju sebanyak 12 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu memanfaatkan waktu secara efektif untuk memaksimalkan jumlah pekerjaan yang diselesaikan.
3. Pernyataan Y1.3 “Saya mampu menyelesaikan kewajiban diwaktu yang tepat” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 50%

menjawab setuju sebanyak 15 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu menyelesaikan kewajibannya diwaktu yang tepat

4. Pernyataan Y1.4 “Saya mampu memanfaatkan sumber daya perusahaan dengan efektif” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 46.7% menjawab sangat setuju sebanyak 10 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu memanfaatkan sumber daya perusahaan dengan efektif.
5. Pernyataan Y1.5 “Saya mampu menyelesaikan tugas tanpa bantuan” 30 orang responden dengan nilai persentase tertinggi 36.7% menjawab setuju sebanyak 11 orang. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan mampu menyelesaikan tugas tanpa bantuan.

## 4.5 Analisa Data

### 4.5.1 Uji Kualitas data

#### 1. Uji Validitas

Uji berikut digunakan untuk mengetahui ketepatan suatu perlengkapan dalam mengukur hasil jawaban responden.

**Tabel 4.10 Hasil uji Validitas (X1) Komunikasi**

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Komunikasi X1	1	0.648	0.374	VALID
	2	0.679	0.374	VALID
	3	0.700	0.374	VALID
	4	0.797	0.374	VALID

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Dari data di tabel 4.10 diatas dapat dilihat nilai  $t^{hitung}$  setiap item memperoleh score yang lebih tinggi dari  $t^{tabel}$ . Karena variabel Komunikasi (X1) nilai  $t^{hitung} > t^{tabel}$  berdasarkan uji 0.05 maka hasil item-item tersebut dinyatakan valid.

Tabel 4.11 Hasil uji Validitas (X2) Kemampuan Kerja

Variabel	Pernyataan	t hitung	t tabel	Keterangan
Kemampuan kerja X2	1	0.482	0.374	VALID
	2	0.639	0.374	VALID
	3	0.703	0.374	VALID
	4	0.656	0.374	VALID
	5	0.750	0.374	VALID

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Dari data tabel 4.11 diatas dapat dilihat nilai  $t^{\text{hitung}}$  setiap item memperoleh score yang lebih tinggi dari  $t^{\text{tabel}}$ . Dikarenakan variabel Kemampuan kerja (X2) nilai  $t^{\text{hitung}} > t^{\text{tabel}}$  berdasarkan uji 0.05 dan dibuktikan oleh hasil uji validasi menggunakan SPSS maka hasil item-item tersebut dinyatakan valid.

Tabel 4.12 Hasil uji Validitas (Y) Kinerja Karyawan

Variabel	Pernyataan	t hitung	t tabel	Keterangan
Kinerja Karyawan Y	1	0.509	0.374	VALID
	2	0.799	0.374	VALID
	3	0.712	0.374	VALID
	4	0.730	0.374	VALID
	5	0.661	0.374	VALID

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Dari data tabel 4.12 diatas dapat dilihat nilai  $t^{\text{hitung}}$  setiap item memperoleh score yang lebih tinggi dari  $t^{\text{tabel}}$ . Dikarenakan variabel Kinerja Karyawan (Y) nilai  $t^{\text{hitung}} > t^{\text{tabel}}$  berdasarkan uji 0.05 dan dibuktikan oleh hasil uji validasi menggunakan SPSS maka hasil item-item tersebut dinyatakan valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji berikut digunakan untuk mengetahui ketepatan suatu perlengkapan dalam mengukur hasil jawaban responden. Dinyatakan reliable apabila respon seseorang mengenai pertanyaan tersebut tidak berubah-ubah. Dengan syarat nilai Cronbach's

Alpha  $>0.60$  dinyatakan reliable dan begitu juga sebaliknya Cronbach's Alpha  $<0.60$ , dinyatakan tidak reliable.

**Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Komunikasi (X1)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.667	4

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Hasil dari tabel 4.13 diatas bisa disimpulkan bahwa hasil uji reliabilitas menggunakan SPSS mendapatkan nilai Cronbach's Alpha 0.667 yang artinya  $> 0.60$ , maka dapat dijelaskan bahwa variabel Komunikasi (X1) dinyatakan reliable.

**Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Kemampuan kerja (X2)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.657	5

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Hasil dari tabel 4.14 diatas bisa disimpulkan bahwa hasil uji reliabilitas menggunakan SPSS mendapatkan nilai Alpha Cronbach's 0.657 yang artinya  $> 0.60$ , maka dapat dijelaskan bahwa Variabel Kemampuan kerja (X2) dinyatakan reliable.

**Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.708	5

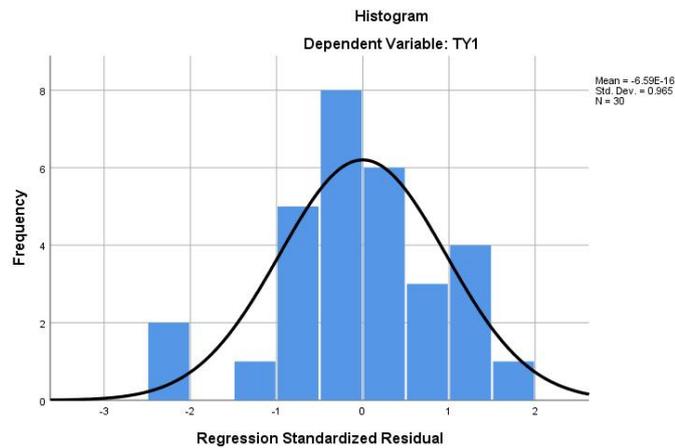
Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Hasil dari tabel 4.15 diatas bisa disimpulkan bahwa hasil uji reliabilitas menggunakan SPSS mendapat nilai Cronbach's Alpha 0.708 yang artinya  $> 0.60$ , maka dapat dijelaskan bahwa variabel kinerja Karyawan (Y) dinyatakan reliable.

## 4.5.2 Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

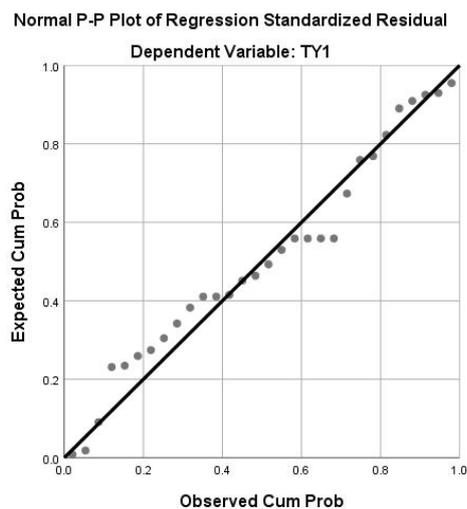
Uji berikut yaitu uji Normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data tersebut normal atau tidak normal.



**Gambar 4.2 Grafik Histogram**

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan gambar 4.2 diatas dapat disimpulkan bahwa data 30 responden tersebut membentuk seperti lonceng atau gunung yang berarti garis tersebut menunjukkan data Normal.



**Gambar 4.3 Grafik P-Plot**

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan gambar 4.3 diatas dapat disimpulkan bahwa data dengan 30 responden tersebut menunjukkan normal. Karena Garis diagonal atau grafik histogram mengikuti arah diagonalnya maka dapat dikatakan normal. Apabila garis diagonal atau grafik histogram tidak menyebar dan tidak mengikuti arah diagonalnya maka dikatakan tidak normal.

**Tabel 4.16 Kolmogorov-Smirnoff One Sample-Test**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.39864352
Most Extreme Differences	Absolute	.139
	Positive	.139
	Negative	-.123
Test Statistic		.139
Asymp. Sig. (2-tailed)		.143 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.16 diatas dapat disimpulkan bahwa data 30 responden menunjukkan data Normal. Berdasarkan syarat pengujian yaitu data bisa dikatakan Normal apabila *Asymptotic Significance* > 0.05. Maka berdasarkan tabel diatas nilai *Asymptotic Significance* adalah  $0.143 > 0.05$ .

## 2. Uji Multikolinieritas

Uji berikut yaitu uji Multikolinieritas dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat adanya korelasi antar Variabel Komunikasi (X1) dan Kemampuan Kerja (X3).

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients <sup>a</sup>		
Collinearity Statistics		
Model	Tolerance	VIF
1 TX1	.592	1.689
TX3	.592	1.689

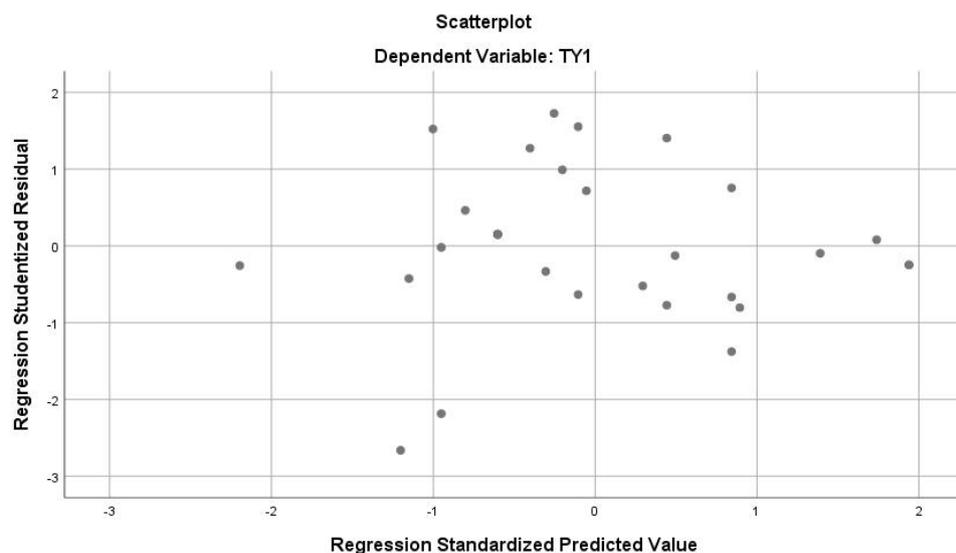
a. Dependent Variable: TY1

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan Tabel 4.17 diatas dapat disimpulkan yaitu apabila nilai VIF  $< 10.00$  dan Tolerance value  $> 0.10$  maka tidak terjadi multikolinieritas. Data diatas menunjukkan VIF (X1) dan (X3) adalah 1.689 dan tolerance value 0.592, maka hasil uji SPSS data diatas dikatakan tidak terjadi multikolinieritas. Dikarenakan  $1.689 < 10.00$  dan  $0.592 > 0.10$ .

### 3. Uji Heteroskedastisitas

Uji berikut yaitu uji Heteroskedastisitas, dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat adanya kesamaan varians.



**Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas**

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan Gambar 4.4 diatas dapat disimpulkan bahwa titik-titik menyebar diantara “0” yang berarti tidak ada terjadinya heteroskedastisitas.

**4. Uji Linearitas**

Uji berikut yaitu uji Linearitas, dilakukan untuk mengetahui apakah ada bentuk hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.

**Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas**

		ANOVA Table					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
TY1 * TX1	Between Groups (Combined)	113.033	7	16.148	4.350	.004	
	Linearity	95.269	1	95.269	25.664	.000	
	Deviation from Linearity	17.765	6	2.961	.798	.582	
Within Groups		81.667	22	3.712			
Total		194.700	29				

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan syarat uji Linearitas dapat disimpulkan yaitu apabila nilai sig. *Deviation from linearity* memiliki nilai  $> 0.05$ , maka terdapat hubngan linear antar variabel bebas dengan variabel terikat, dan juga sebaliknya apabila *sig.Deviation from linearity* memiliki nilai  $< 0.05$ , maka tidak terdapat hubungan linear antar variabel bebas dengan variabel terikat. Berdasarkan hasil Tabel diatas *Sig.Deviation from linearity* memiliki nilai  $0.582 > 0.05$  yang dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan linear antar variabel.

**4.5.3 Metode Penelitian**

**1. Analisis Regresi Linier Berganda**

Tujuan dilakukannya Analisa regresi berganda untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dua atau lebih variabel

Independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Berikut hasil Uji regresi linier berganda.

**Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX1	.436	.189	.311	2.302	.029
	TX2	.760	.169	.609	4.508	.000

a. Dependent Variable: TY1

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.19 diatas dapat dijelaskan persamaan regresi linier berganda dalam penelitian ini yaitu :

$$\begin{aligned}
 Y &= a + b1.X1 + b3.X2 + e \\
 &= -2.383 + 0.436 + 0.760
 \end{aligned}$$

Keterangan :

1. Jika ( $\beta_0$ ) = -2.383, apabila variabel independen bernilai 0, maka nilai dependen kinerja karyawan sebesar -2.383 dengan asumsi variabel lain tetap.
  2. Jika ( $\beta_1$ ) = 0.436 memiliki tanda positif maka hubungan komunikasi dengan kinerja karyawan searah dan signifikan.
  3. Jika ( $\beta_2$ ) = 0.760 memiliki tanda positif maka hubungan kemampuan kerja tim dengan kinerja karyawan searah dan signifikan.
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Uji berikut yaitu uji Linearitas, dilakukan untuk mengetahui apakah ada bentuk hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.

Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.842 <sup>a</sup>	.709	.687	1.450
a. Predictors: (Constant), TX2, TX1				
b. Dependent Variable: TY1				

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.20 diatas dapat dilihat nilai Adjusted R square nya yaitu 0.687 atau 68.7% yang menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh simultan diantara variabel X1 dan X2 terhadap Y. Maka variabel Y dapat dijelaskan dipengaruhi variabel X1 dan X2 sebesar 68.7% dan sisanya 31.3% dipengaruhi variabel lain.

#### 4.5.4 Uji Hipotesis

##### 1. Uji t (Parsial)

Uji berikut yaitu uji t (parsial) digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh secara parsial (sendiri). berikut ini adalah hasil SPSS versi 25, yaitu :

Tabel 4.21 Uji t (parsial) variabel Komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX1	.436	.189	.311	2.302	.029
a. Dependent Variable: TY1						

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.21 diatas menunjukan bahwa  $t^{\text{hitung}} = 2.302$  dan nilai signifikan 0.029 maka diperoleh  $t^{\text{tabel}}$  dengan menggunakan rumus :

$$\begin{aligned}
 T^{\text{tabel}} &= t(a/2 ; n - k - 1) \\
 &= t(0.025 ; 30 - 2 - 1) \\
 &= t(0.025 ; 27) \\
 &= 2.051
 \end{aligned}$$

Keterangan :

k = jumlah variabel independen (X)

n = jumlah responden

a = 0.05 dibagi 2

Maka dapat diperoleh hasil nilai  $t^{\text{hitung}} 2.302 > t^{\text{tabel}} 2.051$ . Jadi, dapat disimpulkan sig.Komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar  $0.029 < 0.05$  dan  $t^{\text{hitung}} 2.302 > t^{\text{tabel}} 2.051$ . Hal tersebut membuktikan bahwa H1 diterima, yang menyatakan variabel Komunikasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

**Tabel 4.22 Uji t (parsial) variabel Kemampuan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX2	.760	.169	.609	4.508	.000

a. Dependent Variable: TY1

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.22 diatas menunjukkan bahwa  $t^{\text{hitung}} = 4.508$  dan nilai signifikan 0.000 maka diperoleh  $t^{\text{tabel}}$  dengan menggunakan rumus :

$$\begin{aligned}
 T^{\text{tabel}} &= t(a/2 ; n - k - 1) \\
 &= t(0.025 ; 30 - 2 - 1) \\
 &= t(0.025 ; 27) \\
 &= 2.051
 \end{aligned}$$

Keterangan :

$k$  = jumlah variabel independen (X)

$n$  = jumlah responden

$\alpha$  = 0.05 dibagi 2

Maka diperoleh hasil nilai Maka dapat diperoleh hasil nilai  $t_{hitung}$  4.508 >  $t_{tabel}$  2.051. Jadi, dapat disimpulkan sig. Kemampuan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar 0.000 < 0.05 dan  $r_{hitung}$  4.508 >  $t_{tabel}$  2.051. Hal tersebut membuktikan bahwa H2 diterima, yang menyatakan variabel Kemampuan kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

**Tabel 4.23 Kesimpulan Hasil Uji t (parsial)**

Variabel	$t_{hitung}$	$t_{tabel}$	Kriteria pengujian	Keterangan
X1	2.302	2.051	$t_{hitung} > t_{tabel}$ (2.302 > 2.051)	H1 diterima
X2	4.508	2.051	$t_{hitung} > t_{tabel}$ (4.508 > 2.051)	H2 diterima

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

## 2. Uji F (Simultan)

Uji berikut yaitu uji F (Simultan) digunakan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh antara variabel komunikasi dan kemampuan kerja secara bersamaan terhadap variabel kinerja karyawan, berikut ini ialah hasil dari uji F menggunakan SPSS versi 25, yaitu :

**Tabel 4.24 Uji F (Simultan)**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	137.970	2	68.985	32.833	.000 <sup>b</sup>
	Residual	56.730	27	2.101		
	Total	194.700	29			

a. Dependent Variable: TY1  
b. Predictors: (Constant), TX2, TX1

Sumber : Hasil pengolahan SPSS Versi 25. Tahun 2023

Berdasarkan tabel 4.24 yang dilakukan menggunakan SPSS versi 25 diperoleh nilai ANOVA dengan nilai  $F_{hitung} = 32.833$  dengan nilai signifikansi 0.000, maka diperoleh  $F_{tabel}$  dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\begin{aligned} F_{tabel} &= f(k ; n - k) \\ &= f(2 ; 30 - 2) \\ &= f(2 ; 28) \\ &= 3.34 \end{aligned}$$

Keterangan :

k : jumlah variabel independen (Variabel X)

n : jumlah responden

Maka diperoleh hasil nilai nilai  $F_{hitung} 32.833 > F_{tabel} 3.34$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa Komunikasi (X1) dan Kemampuan Kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah sebesar  $0.000 < 0,05$  dan  $F_{hitung} 32.833 > F_{tabel} 3.34$ . Hal tersebut membuktikan bahwa  $H_4$  diterima, yang menyatakan variabel Komunikasi (X1) dan Kemampuan kerja (X2) berpengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

**Tabel 4.25 Kesimpulan Hasil Uji F (Simultan)**

$F_{hitung}$	$F_{tabel}$	Kriteria pengujian	Keterangan
32.833	3.34	$F_{hitung} > F_{tabel}$ (32.833 > 3.34)	H3 diterima

Sumber : Diolah oleh penulis 2023.

## 4.6 Pembahasan

### 4.6.1 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama

Berdasarkan hasil yang sudah dilakukan melalui uji t oleh peneliti, ditemukan hasil bahwa Komunikasi (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bangun cipta bersama. Dibuktikan dengan melakukan uji t yang bertanda positif dengan nilai  $t_{hitung} = 2.302$  dan nilai signifikannya 0.029. Nilai Cronbach's Alpha 0,667 yang

artinya  $> 0.60$  sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi (X1) dinyatakan reliabel yang dibuktikan dengan melakukan Uji Reliabilitas. Hal tersebut menyatakan bahwa H1 diterima.

Hasil observasi yang dilakukan peneliti dengan mengamati para karyawan PT. Bangun Cipta Bersama memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik seperti karyawan mampu mengomunikasikan permasalahan yang muncul dalam mengerjakan tugas, mampu memahami perintah dengan cermat, dan mampu menjaga hubungan yang baik dengan berkomunikasi sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang tinggi

Hal ini sudah pernah dibuktikan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh penulis Robby Wahyu Irdainto di tahun 2022 yang berjudul “Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi, dan Teamwork terhadap Kinerja karyawan pada PT. Lintas Kumala Abadi cabang Surabaya” yang membuktikan juga bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

#### **4.6.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

Berdasarkan hasil yang sudah dilakukan melalui uji t oleh peneliti, ditemukan hasil bahwa Kemampuan kerja (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bangun Cipta Bersama. Dibuktikan dengan melakukan Uji t yang bertanda positif  $t^{\text{hitung}} = 4.508$  dan nilai signifikannya 0.00. Nilai Cronbach's 0.657 yang artinya  $> 0.60$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kemampuan kerja (X2) dinyatakan reliabel yang dibuktikan dengan melakukan Uji Reliabilitas. Hal tersebut menyatakan bahwa H2 diterima.

Hasil Observasi yang dilakukan peneliti dengan mengamati para karyawan PT. Bangun Cipta Bersama memiliki kemampuan kerja yang baik seperti karyawan mahir dalam mengerjakan tugas-tugasnya, memahami peranan yang sudah ditugaskan, dan bersikap baik di perusahaan sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang tinggi.

Hal ini sudah pernah dibuktikan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ella Anastasya S. dan Utami Puji Lestari di tahun 2021 yang berjudul “Pengaruh kepemimpinan lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan” yang membuktikan juga bahwa Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

#### **4.6.3 Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

Bedasarkan hasil yang sudah dilakukan melalui Uji F oleh peneliti, ditemukan hasil bahwa Komunikasi (X1) dan Kemampuan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama. Dibuktikan dengan melakukan Uji F yang bertanda positif  $F_{hitung} = 32.833$  dan nilai signifikannya 0.00. Nilai Cronbach's Alpha 0.726 yang artinya  $> 0.70$  sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Kinerja karyawan (Y) dinyatakan reliabel. Dibuktikan juga dengan Uji reliabilitas serta memiliki nilai Adjusted R Square sebesar 0.687 atau 68,7% yang menjelaskan bahwa terdapat pengaruh simultan diantara Variabel X1 dan X2 terhadap Y sebesar 68.7% dan sisanya 17.5% dipengaruhi variabel lain.

Berdasarkan dari hasil penjelasan diatas, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa 3 Hipotesis dalam penelitian ini teruji dan bisa diterima. Apabila Komunikasi dari Karyawan meningkat seperti Karyawan mampu menjaga hubungan yang baik dengan berkomunikasi serta mampu mengomunikasikan permasalahan yang ada maka akan memengaruhi kinerja mereka, jika komunikasi karyawan menurun, maka kinerja karyawan juga akan menurun. Begitu pula dengan Kemampuan kerja, apabila karyawan mahir dalam mengerjakan tugas serta memahami peranan masing-masing maka akan meningkatkan kinerja karyawan yang baik pula. Maka dapat disimpulkan bahwa Komunikasi dan Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja PT. Bangun Cipta Bersama, maka penulis dapat menyimpulkan :

1. Variabel Komunikasi (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y). Maka dari itu H1 dapat diterima dengan nilai signifikan sebesar  $0.029 < 0.05$  dan nilai  $t^{\text{hitung}} 2.302 > t^{\text{tabel}} 2.051$ , apabila Komunikasi karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Dan sebaliknya apabila komunikasi karyawan menurun maka kinerja karyawan akan menurun. Sehingga dapat disimpulkan adanya pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama.
2. Variabel Kemampuan kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja karyawan (Y). Maka dari itu H2 dapat diterima dengan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0.05$  dan  $t^{\text{hitung}} 4.508 > t^{\text{tabel}} 2.051$ , apabila Kemampuan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Dan sebaliknya apabila Kemampuan kerja karyawan menurun maka kinerja karyawan akan menurun pula. Sehingga dapat disimpulkan adanya pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Cipta Bersama.
3. Variabel Komunikasi (X1) dan Kemampuan kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Maka dari itu H3 dapat diterima dengan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0,05$  dan  $F^{\text{hitung}} 32.833 > F^{\text{tabel}} 3.34$ , sehingga dapat dijelaskan apabila Komunikasi dan kemampuan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat. Dan sebaliknya apabila Komunikasi dan kemampuan kerja karyawan menurun maka Kinerja karyawan akan menurun pula.

## 5.2 Saran

Adapun Saran untuk perusahaan dan peneliti selanjutnya sebagai berikut :

### 1. Bagi perusahaan

Setelah melakukan penelitian penulis memberikan saran untuk perusahaan diantaranya sebagai berikut :

- a. Perusahaan tetap mempertahankan Konsistensinya dalam Komunikasi dan kemampuan kerja saat bekerja yang akan meningkatkan kualitas perusahaan.
- b. Perusahaan terus berkembang meningkatkan ilmu pengetahuan Administrasi, serta mempertahankan kinerja karyawan supaya mampu menghadapi dunia bisnis yang ketat.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti berharap adanya penelitian ini bisa menjadi sebuah dukungan, pedoman, acuan, dan perbandingan untuk peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya. Peneliti juga berharap peneliti lain dapat menambahkan Variabel lain yang dapat dijadikan indikator-indikator pada penelitian selanjutnya. Variabel lain yang berhubungan dengan Komunikasi dan Kemampuan kerja berhubungan dengan Kinerja Karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bayu Irawan, G. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lintas Kumala Abadi Surabaya (Doctoral dissertation, STIA Manajemen dan Keplabuhan Barunawati Surabaya).
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit.
- Lutfi Setiawan, A.D.A.N.G. PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan PT. Trimitz Sinergy Mandala Garut). Diss. Universitas Siliwangi, 2019.
- Rijajami, W. (2019). Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Sukses Indotran Perkasa (Doctoral dissertation, STIA MANAJEMEN DAN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA).
- Sabilalo, Mahmudin A., et al. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara." *SEIKO: Journal of Management & Business* 3.2 (2020): 151-169.
- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131-144.
- Sinambela, E. A., & Lestari, U. P. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 10(1), 178-190.
- Sugiharta, Bagus Jaka. "Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Member Oriflame Di Bali Tahun 2017." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 11.1 (2019): 44-53.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susan, Eri. "Manajemen sumber daya manusia." *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9.2 (2019): 952-962.
- Wahyu Irdianto, Robby. Pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi, Dan Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lintas Kumala Abadi Cabang

Surabaya. Diss. STIA Manajemen dan Kepalabuhan Barunawati Surabaya, 2022.

Bambang Suryantoro, Ahmad R.I, Mudayat H., (2019). “ANALISIS MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHDAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) REGIONAL JAWA TIMUR”. Jurnal Baruna Horizon vol.2, 81-106

# **LAMPRAN - LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Skripsi

	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN STIAMAK BARUNAWATI</b> Jl. Perak Barat 173 Surabaya Website : <a href="http://www.stiamak.ac.id">www.stiamak.ac.id</a>	Telp. (031) 3291096 E-mail : <a href="mailto:info@stiamak.ac.id">info@stiamak.ac.id</a>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

---

Nomor	: SKL / 114 / STIAMAK / V / 2023	Surabaya, 09 Mei 2023
Klasifikasi	: Biasa	
Lampiran	: -	Yth. Manajer
Perihal	: Permohonan ijin penelitian Skripsi	PT. Bangun Cipta Bersama (BCB) di

**SURABAYA**

- Sehubungan dengan Kalender Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi dan Manajemen Kepelabuhan (STIAMAK) Barunawati Surabaya Tahun 2022/2023, dan dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan mahasiswa STIAMAK Barunawati Surabaya, untuk kepentingan dimaksud STIAMAK Barunawati menugaskan para mahasiswa Semester akhir untuk melaksanakan penelitian dan menyusun laporan Tugas Akhir/Skripsi.
- Tersebut butir 1 di atas, bersama ini mohon perkenan Bapak/Ibu memberikan ijin kepada mahasiswa kami, atas nama:
  - Nama : Anggun Fradila
  - NIM : 19110009Untuk melaksanakan Penelitian di perusahaan PT. Bangun Cipta Bersama yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun jadwal pelaksanaan penelitian mahasiswa kami dapat menyesuaikan kesiapan Perusahaan.
- Demikian atas perhatian dan persetujuannya kami mengucapkan terima kasih.

  
**STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA**  
**KETUA**  
**Dr. Ir. SUMARZEN MARZUKI, M.MT**  
**NIDK: 8891880018**

## Lampiran 2 Surat Konfirmasi Persetujuan Penelitian Skripsi



### PT. BANGUN CIPTA BERSAMA

Jl. Tuban I No. 50A Surabaya - Jawa Timur  
Telp. (031) 99018338 Fax. (031) 99018338

Surabaya, 16 Mei 2023

Nomor : 002/PT.BCB/SP/V/2023  
Perihal : Konfirmasi Persetujuan Penelitian Skripsi

Kepada Yth.  
Dr. Ir. Sumarzen Marzuki, M.MT  
Ketua STIAMAK BARUNAWATI SURABAYA

Sehubungan dengann Surat Nomor : SKL/114/STIAMAK/V/2023 Tanggal 09 Mei 2023, Perihal Permohonan Ijin Penelitian Skripsi kepada mahasiswa :

Nama : Anggun Fradila  
Nim : 19110009  
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian skripsi di perusahaan kami di PT. Bangun Cipta Bersama terhitung mulai 01 Juni s/d 01 Agustus 2023

Demikian atas perhatian dan kerjasama nya, kami ucapkan terimakasih.

Supervisor PT. Bangun Cipta Bersama



Muhammad Tayamiyannor

### Lampiran 3 Formulir Rencana Judul Skripsi



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN  
**STIAMAK BARUNAWATI**

Jl. Perak Barat 173 Surabaya  
Website : [www.stiamak.ac.id](http://www.stiamak.ac.id)

Telp. (031) 3291096  
E-mail : [info@stiamak.ac.id](mailto:info@stiamak.ac.id)

#### FORMULIR PERMOHONAN PENULISAN SKRIPSI Tahun Akademik : 2022/2023

Permohonan penyusunan SKRIPSI dan Dosen Pembimbing bagi mahasiswa:

Nama : ANGGUN FRADILA  
NIM : 19110009  
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS  
Alamat : Jl. Tuban I NO. 27, Surabaya  
Telp : 081333272909

Judul SKRIPSI :

1. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama
2. ....
3. ....
4. ....

Dapat disetujui dengan dosen pembimbing : Meyni Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM

Menyetujui,  
Kaprodi

**SOEDARMANTO, SE, MM**  
NIDN: 0322036902

Surabaya, .....

Mahasiswa yang bersangkutan  
Pemohon,

**ANGGUN FRADILA**  
NIM : 19110009

## Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi



**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN  
STIAMAK BARUNAWATI**

Jl. Perak Barat 173 Surabaya  
Website : [www.stiamak.ac.id](http://www.stiamak.ac.id)

Telp. (031) 3291096  
E-mail : [info@stiamak.ac.id](mailto:info@stiamak.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI TAHUN 2023

Nama : ANGGUN FRADILA  
 NIM : 19110009  
 Tempat Penelitian : PT. Bangun Cipta Bersama.  
 Judul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama.  
 Pembimbing : MEYTI HANNA ESTER KALANGI, S.Sos, MM

No.	Hari/ Tanggal	Bimbingan	Paraf
1)	Jumat, 28-07-2023	Bimbingan proposal Bab 1	} <i>Mm</i>
2)	Jumat, 28-07-2023	Bimbingan proposal Bab 2	
3)	Jumat, 28-07-2023	Bimbingan proposal Bab 3.	
4)	Senin, 30-08-2023	Bimbingan skripsi Bab 4	<i>Mm</i>
5)	Senin, 30-08-2023	Bimbingan skripsi Bab 5.	<i>Mm</i>

Mengetahui,  
 Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis

**SOEDARMANTO, SE, MM**

Surabaya, .....2023

Mahasiswa

*Anggun Fradila*  
 NIM : 19110009.

## **Lampiran 5 Kuisisioner**

### **KUISISIONER PENELITIAN**

#### **Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama**

Kepada Bapak/Ibu Responden yang terhormat, Dalam rangka penyelesaian Skripsi saya. Saya, Anggun Fradila melakukan penelitian ilmiah penyusunan Skripsi dengan judul “ Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Cipta Bersama”.

Informasi ini merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian data penelitian. Atas bantuan Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih.

#### **I. DATA RESPONDEN**

**Nama :**

**Usia :**

**Jenis kelamin :**

**Pendidikan terakhir :**

#### **II. PETUNJUK PENGISIAN KUISISIONER**

Pilihlah kolom yang anda anggap sesuai. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

#### **III. DAFTAR PERNYATAAN**

keterangan :

STS : Sangat tidak setuju (1)

TS : Tidak setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat setuju (5)

No	PERNYATAAN KOMUNIKASI (X1)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mampu memahami perintah atau pesan yang disampaikan dengan baik					
2	Saya tidak tertekan ataupun keberatan untuk berkomunikasi dengan karyawan lain					
3	Saya mampu berkomunikasi dengan baik agar menjaga hubungan yang harmonis antar karyawan					
4	Saya sigap dan tanggap dalam merespon perintah atau pesan dengan baik					
No	PERTANYAAN KEMAMPUAN KERJA (X2)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya memahami atau menguasai pekerjaan yang dipilih					
2	Saya mahir dalam mengerjakan tugas-tugas					
3	Saya mampu bersikap baik di perusahaan					
4	Saya menguasai bidang yang saya tekuni					
5	Saya mampu bersosialisasi secara efektif					
No	PERNYATAAN KINERJA KARYAWAN (Y)	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mampu menghasilkan hasil pekerjaan yang berkualitas					
2	Saya mampu memanfaatkan waktu secara efektif untuk memaksimalkan jumlah pekerjaan yang diselesaikan					
3	Saya mampu menyelesaikan kewajiban diwaktu yang tepat					
4	Saya mampu memanfaatkan sumber daya perusahaan dengan efektif					
5	Saya mampu menyelesaikan tugas tanpa bantuan					

## Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.252	.181	.447*	.648**
	Sig. (2-tailed)		.179	.340	.013	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.252	1	.345	.365*	.679**
	Sig. (2-tailed)	.179		.062	.047	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.181	.345	1	.404*	.700**
	Sig. (2-tailed)	.340	.062		.027	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.447*	.365*	.404*	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	.013	.047	.027		.000
	N	30	30	30	30	30
TX1	Pearson Correlation	.648**	.679**	.700**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.224	.152	.224	.041	.482**
	Sig. (2-tailed)		.234	.423	.235	.828	.007
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.224	1	.385*	.087	.405*	.639**
	Sig. (2-tailed)	.234		.036	.646	.026	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.152	.385*	1	.298	.430*	.703**
	Sig. (2-tailed)	.423	.036		.110	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.224	.087	.298	1	.475**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.235	.646	.110		.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30

X2.5	Pearson Correlation	.041	.405*	.430*	.475**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.828	.026	.018	.008		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TX2	Pearson Correlation	.482**	.639**	.703**	.656**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TY1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.258	.090	.144	.297	.509**
	Sig. (2-tailed)		.168	.635	.449	.110	.004
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.258	1	.631**	.633**	.243	.799**
	Sig. (2-tailed)	.168		.000	.000	.196	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.090	.631**	1	.476**	.286	.712**
	Sig. (2-tailed)	.635	.000		.008	.125	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.144	.633**	.476**	1	.279	.730**
	Sig. (2-tailed)	.449	.000	.008		.136	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.297	.243	.286	.279	1	.661**
	Sig. (2-tailed)	.110	.196	.125	.136		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TY1	Pearson Correlation	.509**	.799**	.712**	.730**	.661**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.667	4

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.657	5

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.708	5

### Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX1	.436	.189	.311	2.302	.029
	TX2	.760	.169	.609	4.508	.000

a. Dependent Variable: TY1

## Lampiran 9 Uji Hipotesis

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX1	.436	.189	.311	2.302	.029

a. Dependent Variable: TY1

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.382	2.910		-.819	.420
	TX2	.760	.169	.609	4.508	.000

a. Dependent Variable: TY1

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	137.970	2	68.985	32.833	.000 <sup>b</sup>
	Residual	56.730	27	2.101		
	Total	194.700	29			

a. Dependent Variable: TY1  
b. Predictors: (Constant), TX2, TX1

**Lampiran 10 Dokumen Invoice**

**山东众鑫发板业有限公司  
SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO., LTD**

THREE KILOMETERS WEST OF DIANZI TOWN, BOXING COUNTY, BINZHOU CITY, SHANDONG PROVINCE, CHINA

**COMMERCIAL INVOICE**

DATE : 2023-06-26

INVOICE NO. : CIHS20230309002

CONTRACT NO. : HS20230309002

TO: BUMI LANCANG KUNING PUSAKA PT. /

JL. RIAU NO. 26 RT. 004 RW. 002 KAMPUNG BARU SENAPELAN KOTA PEKANBARU RIAU 28154.

NPWP. 02. 810. 937. 9-218. 000

PORT OF LOADING : QINGDAO, CHINA /

PORT OF DISCHARGE : SURABAYA, INDONESIA /

MARKS & NOS	DESCRIPTION OF GOODS			
N/M	PRIME HOT DIP 55PCT ALUMINIUM ZINC COATED STEEL SHEET IN COIL AZ50 G550 ✓			
	SPECIFICATIONS (MM)	QUANTITY (MT)	PRICE (RMB/MT)	AMOUNT (RMB) /
	/ 0.50 MM X 1219 MM ✓	21.638 ✓	5860	126,798.68
	/ 0.65 MM X 1219 MM ✓	21.606 ✓	5730	123,802.38
	TOTAL	43.244		250,601.06
	TOTAL AMOUNT : SAY RMB TWO HUNDRED AND FIFTY THOUSAND SIX HUNDRED ONE ✓			
	AND CENTS SIX. /			
	TOTAL QUANTITY : 43.244MTS /			
	TOTAL AMOUNT : RMB250,601.06 ✓			
	CREDIT NUMBER: 014ITSY116112 ✓			
TYPE OF GOODS: COIL ✓				
QUALITY OF GOODS: GOOD ✓				
CONTRACT NO. : PO-PRC/01/SMD/SZS/23/0001 ✓				
COUNTRY OF ORIGIN: CHINA ✓				
HS CODE: 7240.61.11				
SHIPPING TERMS: CIF SURABAYA, INDONESIA				
SIGNED BY:				
SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO., LTD				

**Lampiran 11 Packing list**

**山东众鑫发板业有限公司  
SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO., LTD**

THREE KILOMETERS WEST OF DIANZI TOWN, BOXING COUNTY, BINZHOU CITY, SHANDONG PROVINCE, CHINA

**PACKING LIST**

DATE :2023-06-26

INVOICE NO. :CIHS20230309002

CONTRACT NO. :HS20230309002

TO:BUMI LANCANG KUNING PUSAKA PT. ✓

JL. RIAU NO. 26 RT. 004 RW. 002 KAMPUNG BARU SENAPELAN KOTA PEKANBARU RIAU 28154.

NPWP. 02. 810. 937. 9-218. 000

PORT OF LOADING :QINGDAO, CHINA ✓

PORT OF DISCHARGE :SURABAYA, INDONESIA ✓

MARKS & NOS	DESCRIPTION OF GOODS			
N/M	PRIME HOT DIP 55PCT ALUMINIUM ZINC COATED STEEL SHEET IN COIL AZ50 G550 ✓			
	SPECIFICATIONS (MM)	N. W. (MT)	G. W. (MT)	COILS
	0. 50 MM X 1219 MM	21. 638	21. 688	5
	0. 65 MM X 1219 MM ✓	21. 606	21. 656	5
	TOTAL	43. 244 ✓	43. 344	10
	TOTAL NET WEIGHT :43. 244MTS			
	TOTAL GROSS WEIGHT :43. 344MTS			
	TOTAL NUMBER OF COILS :10COILS			
	HS CODE:7210. 61. 11			
	TYPE OF GOODS:COIL			
	QUALITY OF GOODS:GOOD ✓			
	CONTRACT NO. :PO-PRC/01/SMD/SZS/23/0001			
COUNTRY OF ORIGIN:CHINA ✓				
CREDIT NUMBER:014ITSY116112				
NUMBER AND DATE OF COMMERCIAL INVOICE:CIHS20230309002 2023-06-26 ✓				
SIGNED BY:				
 SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO., LTD				

## Lampiran 12 Purchase Order



<b>Supplier Name :</b> SHANDONG TENDENCY INTERNATIONAL TRADE CO., LTD. ROOM 1804 BUILDING 5 NO.19 FUZHOUNAN ROAD, SHINAN DISTRICT, QINGDAO, SHANDONG		<b>PURCHASING ORDER</b> <b>SURABAYA</b>				
<b>Customer No. :</b> <b>Customer Ref. :</b>		<b>No. :</b> 002/STI/VI/23-SBY <b>Date :</b> June 29, 2023	<b>Order Type :</b> Stock Demand			
<b>Ship To :</b> PT. BUMI LAKSAMANA KESATRIA PERKASA JL. LINGKAR TIMUR NO.KM4,AREA SAWAH,KOMPLEK INDUSTRI DAN PERGUDANGAN CENTRAL INDUSTRIAL PARK KAV.C1-C6,KEMIRI,SIDOARJO KAB.SIDOARJO,JAWA TIMUR,61234 NPWP NO. 63.728.736.8-643.000		<b>Shipment :</b> Consolidate sea freight				
<b>Buyer :</b> PT. BUMI LAKSAMANA KESATRIA PERKASA JL. LINGKAR TIMUR NO.KM4,AREA SAWAH,KOMPLEK INDUSTRI DAN PERGUDANGAN CENTRAL INDUSTRIAL PARK KAV.C1-C6,KEMIRI,SIDOARJO KAB.SIDOARJO,JAWA TIMUR,61234 NPWP NO. 63.728.736.8-643.000		<b>Currency :</b> RMB <b>System :</b> TT (90days)	<b>Terms :</b> -			
We here with would like to place an order for the following products :						
Item	Part No.	Description	Qt'y	UoM	Price	Amount
FOB QINGDAO, CHINA						
<b>ALUMINIUM ZINC ALLOY COIL</b>						
<b>AZ-30 SGH550</b>						
1		0.20MM (BMT) X 914MM	146.860	MT	¥ 5.378	789,813.08
2		0.23MM (BMT) X 914MM	48.330	MT	¥ 5.041	243,631.53
<b>Said in words :</b> RMB : ONE MILLION THIRTY THREE THOUSAND FOUR HUNDRED FORTY FOUR AND SIXTY ONE CENTS ONLY						<b>Total Amount CNY 1,033,444.61</b>
<b>Note for Supplier :</b> Please advise shipment schedule at soon this PO received		<b>TERMS</b> FOB/CNF/CIF)* <b>Ordered by :</b>				
<b>Distribution :</b> 1).Original (Supplier); 2).Copy-1 (Originator); 3). Copy-2 (File)		Name & Signature				

PT. BUMI LAKSAMANA KESATRIA PERKASA  
 JL. LINGKAR TIMUR NO.KM4,AREA SAWAH,KOMPLEK INDUSTRI DAN  
 PERGUDANGAN CENTRAL INDUSTRIAL PARK KAV.C1-C6,KEMIRI,SIDOARJO  
 KAB.SIDOARJO,JAWA TIMUR,61234



## Lampiran 13 Sales Contract



**山东天锦鸿国际贸易有限公司**  
**SHANDONG TENDENCY INTERNATIONAL TRADE CO., LTD.**

### SALES CONTRACT

合同号: (SALES No.): RC230629LC-E  
PO NUMBER: 002/STI/VI/23-SBY  
签订地点 (SIGNED AT): QINGDAO, CHINA  
签订日期 (SIGNED DATE): 2023-07-03

卖方 (SELLER): SHANDONG TENDENCY INTERNATIONAL TRADE CO., LTD.  
地址 (ADDRESS): ROOM 1604 BUILDING 5 NO 19 FUZHOUNAN ROAD, SHINAN DISTRICT QINGDAO, SHANDONG

买方 (BUYER): PT. BUMI LAKSAMANA KESATRIA PERKASA  
地址 (ADDRESS): JL. LINGKAR TIMUR NO. KM4, AREA SAWAH, KOMPLEK INDUSTRI DAN PERGUDANGAN CENTRAL INDUSTRIAL PARK KAV. C1-C6, KEMIRI, SIDOARJO KAB. SIDOARJO, JAWA TIMUR, 61234

买卖双方经协商同意按下列条款成交:

The undersigned seller and buyer have agreed to close the following transactions according to the term and conditions set forth as below:

SHIPPING MARK	DESCRIPTION OF GOODS	SIZE / COLOR	UNIT PRICE (RMB)	QNTY	TOTAL AMOUNT
	ALUMINIUM ZINC ALLOY COIL AZ-30 SGH550	0.20MM (BMT) X 914MM	5378	146.860	789813.08
		0.23MM (BMT) X 914MM	5041	48.330	243631.53
<b>TOTAL:</b>				<b>195.190</b>	<b>1033444.61</b>

TOTAL: ONE MILLION THIRTY THREE THOUSAND FOUR HUNDRED FORTY FOUR AND SIXTY ONE CENTS ONLY

1. 运港 (Port of Loading): QINGDAO PORT, CHINA

目的港 (Port of Destination): SURABAYA PORT, INDONESIA

2. 单价及价格条款 (Unit Price and Terms of Delivery): FOB QINGDAO (, " FOB "" CFR "" CIF "" 《2000 (INCOTERMS 2000)

The terms FOB, CFR, or CIF shall be subject to the International Rules for the Interpretation of Trade Terms (INCOTERMS 2000) provided by International Chamber of Commerce (ICC) unless otherwise stipulated herein.)

3. 付款条件 (Terms of Payment): 买卖双方合同签订后, 买方按卖方指定账户汇款, 付全款 100% T/T (期限 90 天从开船算起) 期卖方有权力按照银行当时贷款利率收取利息, 且买方需要补偿卖方相应汇率损益

AFTER CONTRACT BE SIGNED BY BOTH PARTY, BUYER TO ARRANGED THE PAYMENT TO BUYER CONFIRMED BANK ACCOUNT. 100% FULL PAYMENT OF T/T (TERMS: 90 DAYS FROM THE DEPARTURE DATE). THE BUYER SHALL REMIT TO COMPANY'S DESIGNATED ACCOUNT. IF IT IS OVERDUE PAYMENT, THE COMPANY HAS THE RIGHT TO CHARGE INTEREST IN ACCORDANCE WITH THE BANK'S LENDING RATES AT THAT TIME, AND THE BUYER SHALL COMPENSATE THE APPROPRIATE EXCHANGE GAINS OR LOSSES TO SELLER.

ACCT NAME: SHANDONG TENDENCY INTERNATIONAL TRADE CO., LTD

Country/Region: HK

Bank Name: DBS BANK (HONG KONG) LIMITED

ACCT No.: 798372094

SWIFT Code: DHBKHKHH

Branch: 016-478

Bank Address: 16/F, The Center, 99 Queen's Road Central

# Lampiran 14 Bill of Landing

See website for large version of the reverse | Ver página Web para términos y condiciones | Смотрите веб-сайт для ознакомления с условиями и положениями | 提單的條款和條件詳見網址 | www.msc.com

 <b>MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY S.A.</b> 12-14, chemin Rieu - CH -1208 GENEVA, Switzerland website: www.msc.com		<b>BILL OF LADING No. MEDUQC653845</b> <b>ORIGINAL</b>											
SHIPPER SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO.,LTD THREE KILOMETERS WEST OF DIANZI TOWN,BOXING COUNTY,BINZHOU CITY,SHANDONG PROVINCE,CHINA		CARRIER'S AGENTS ENDORSEMENTS: (include Agent(s) at POD) SHIPPER'S LOAD, STOW AND COUNT SHIPPER'S LOAD, COUNT AND SEALED. Carrier has no liability or responsibility whatsoever for thermal loss or damage to the goods by natural variations in atmospheric temperatures during the vessel period, and / or caused by inadequate packing of the Goods for carriage in dry-van containers, and / or inherent vice of the Goods, in such temperatures. FCL/FCL SAID TO CONTAIN Lloyds/MO Number: 922211											
CONSIGNEE: This B/L is not negotiable unless marked "To Order" or "To Order of ..." here TO ORDER OF BANK CENTRAL ASIA		PORT OF DISCHARGE AGENT: PT. Perusahaan Pelayanan Nusantara PanurjuwADRANA PACIFIC BUILDING 8th floor, Jl. Basuki Rahmat, No. 87-91 Surabaya, 60271 Phone : +62 31 9900 1919 Fax : +62 31 9900 1920											
NOTIFY PARTIES: (No responsibility shall attach to Carrier or to his Agent for failure to notify - see Clause 20) BUMI LANGCANG KUNING PUSAKA PT. JL. RIAU NO.26 RT.004 RW.002 KAMPUNG BARU SENAPELAN KOTA PEKANBARU RIAU 28154. NPWP.02.810.937.9-218.000		Service Contract Number 128874-1519-ST											
VESSEL AND VOYAGE NO (see Clause 8 & 9) <b>MSC COLETTE III - HV328A</b>		PORT OF LOADING QINGDAO,CHINA											
BOOKING REF. (or) SHIPPER'S REF. <b>177HYGYGQ0810</b>		PLACE OF RECEIPT: (Combined Transport ONLY - see Clause 1 & 5.2) XXXXXXXXXXXXXXXXX											
PORT OF DISCHARGE SURABAYA,INDONESIA		PLACE OF DELIVERY: (Combined Transport ONLY - see Clause 1 & 5.2) XXXXXXXXXXXXXXXXX											
PARTICULARS FURNISHED BY THE SHIPPER - NOT CHECKED BY CARRIER - CARRIER NOT RESPONSIBLE (see Clause 14)													
Container Numbers, Seal Numbers and Marks		Description of Packages and Goods (Continued on attached Bill of Lading Rider pages(s), if applicable)											
TGBU2590637 20' DRY VAN Seal Number: FX29214429 Tare Weight: 2,100 kgs. Marks and Numbers: N/M		5 Coil(s) of PRIME HOT DIP 55PCT ALUMINIUM ZINC COATED STEEL SHEET IN COIL HS CODE:7210.61.11 CREDIT NUMBER:014ITSY116112 NUMBER AND DATE OF COMMERCIAL INVOICE:CIHS20230309002 2023-06-26											
TGBU3194970 20' DRY VAN Seal Number: FX29214428 Tare Weight: 2,060 kgs. Marks and Numbers: N/M		5 Coil(s) of PRIME HOT DIP 55PCT ALUMINIUM ZINC COATED STEEL SHEET IN COIL HS CODE:7210.61.11 CREDIT NUMBER:014ITSY116112 NUMBER AND DATE OF COMMERCIAL INVOICE:CIHS20230309002 2023-06-26											
		THE L/C NUMBER IS ENTERED BY SHIPPERS FOR THEIR COMMERCIAL / FINANCING REQUIREMENTS. THE CARRIER HAS NO LIABILITY IN THIS RESPECT.											
		Total Items: 10											
		Freight Prepaid											
		Total : 43,344.000 kgs. 10.000 cu. m.											
FREIGHT & CHARGE: Cargo shall not be delivered unless Freight & Charges are paid(see Clause 16)													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FREIGHT &amp; CHARGES</th> <th>BASIS</th> <th>RATE</th> <th>PREPAID</th> <th>COLLECT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		FREIGHT & CHARGES	BASIS	RATE	PREPAID	COLLECT						RECEIVED by the Carrier in apparent good order and condition (unless otherwise stated herein) the total number or quantity of Containers or other packages or units indicated in the box entitled Carrier's Receipt for carriage subject to all the terms and conditions hereof from the Place of Receipt or Port of Loading to the Port of Discharge or Place of Delivery, whichever is applicable. IN ACCEPTING THIS BILL OF LADING THE MERCHANT EXPRESSLY ACCEPTS AND AGREES TO ALL THE TERMS AND CONDITIONS, WHETHER PRINTED, STAMPED OR OTHERWISE INCORPORATED ON THIS SIDE AND ON THE REVERSE SIDE OF THIS BILL OF LADING AND THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CARRIER'S APPLICABLE TARIFF AS IF THEY WERE ALL SIGNED BY THE MERCHANT.  If this is a negotiable (To Order / or) Bill of Lading, one original Bill of Lading, duly endorsed must be surrendered by the Merchant to the Carrier (together with outstanding Freight and charges) in exchange for the Goods or a Delivery Order. If this is a non-negotiable (straight) Bill of Lading, the Carrier shall deliver the Goods or issue a Delivery Order (after payment of outstanding Freight and charges) against the surrender of one original Bill of Lading or its acceptance with the national law at the Port of Discharge or Place of Delivery whichever is applicable.  IN WITNESS WHEREOF, the Carrier or their Agent has signed the number of Bills of Lading stated at the top, all of this tenor and date, and whether said original Bill of Lading has been surrendered all other Bills of Lading shall be void.	
FREIGHT & CHARGES	BASIS	RATE	PREPAID	COLLECT									
DECLARED VALUE (Only applicable if Ad Valorem charges paid - see Clause 7.3) XXXXXXXXXXXXXXXXX		CARRIER'S RECEIPT (No. of Cntrs or Pkgs rcvd by Carrier - see Clause 14.1) 2 cntrs											
PLACE AND DATE OF ISSUE Qingdao, China 16-Jul-2023		SHIPPED ON BOARD DATE 15-Jul-2023											
176		SIGNED on behalf of the Carrier MSC Mediterranean Shipping Company S.A. by As Agent AS AGENT FOR THE CARRIER OF B/L TITLE SHOWED (7)											
Standard Edition - 01/2017		TERMS CONTINUED ON REVERSE J											
		A 400997265											

Lampiran 15 Form E/ Form D

Original

(PAGE 1 OF 2)

<p>1. Products consigned from (Exporter's business name, address, country) SHANDONG ZHONGXINFA STEEL CO., LTD. THREE KILOMETERS WEST OF DIANZI TOWN, BOXING COUNTY, BINZHOU CITY, SHANDONG PROVINCE, CHINA</p>			<p>Reference No. E236635103940040</p> <p><b>ASEAN-CHINA FREE TRADE AREA PREFERENTIAL TARIFF CERTIFICATE OF ORIGIN (Combined Declaration and Certificate)</b></p> <p><b>FORM E</b></p> <p>Issued in <u>THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</u> (Country)</p> <p>See Overleaf Notes</p>		
<p>2. Products consigned to (Consignee's name, address, country) BUMI LANCANG KUNING PUSAKA PT. JL. RIAU NO.26 RT.004 RW.002 KAMPUNG BARU SENAPELAN KOTA PEKANBARU RIAU 28154. INDONESIA NPWP. 02. 810. 937. 9-218. 000</p>			<p>4. For Official Use Verification:origin.customs.gov.cn</p> <p><input type="checkbox"/> Preferential Treatment Given</p> <p><input type="checkbox"/> Preferential Treatment Not Given (Please state reason/s)</p> <p>Signature of Authorised Signatory of the Importing Party</p>		
<p>3. Means of transport and route (as far as known)</p> <p>Departure date JUL. 15, 2023</p> <p>Vessel's name / Aircraft etc. MSC COLETTE III - HV328A</p> <p>Port of Discharge SURABAYA, INDONESIA</p> <p>FROM QINGDAO, CHINA TO SURABAYA, INDONESIA BY SEA</p>			<p>5. Item Number</p> <p>6. Marks and numbers on packages</p> <p>7. Number and type of packages, description of products (including quantity where appropriate and HS number in six digit code)</p> <p>8. Origin criteria (see Overleaf Notes)</p> <p>9. Gross weight or net weight or other quantity, and value (FOB) only when RVC criterion is applied</p> <p>10. Number, date of Invoices</p>		
<p>11. Declaration by the exporter</p> <p>The undersigned hereby declares that the above details and statement are correct; that all the products were produced in</p> <p>CHINA (Country)</p> <p>and that they comply with the origin requirements specified for these products in the Rules of Origin for the ACFTA for the products exported to</p> <p>INDONESIA (Importing Country)</p> <p>Place and date, signature of authorised signatory</p> <p>20, 2023</p>			<p>12. Certification</p> <p>It is hereby certified, on the basis of control carried out, that the declaration by the exporter is correct.</p> <p></p> <p>Place and date, signature and stamp of certifying authority</p> <p>2343000163591</p> <p>Jinan, China, JUL. 20, 2023</p>		
<p>13.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Issued Retroactively <input type="checkbox"/> Exhibition</p> <p><input type="checkbox"/> Movement Certificate <input type="checkbox"/> Third Party Invoicing</p>					

234380002870032

# Lampiran 16 Asuransi



PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED  
PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY (2009)

保险单号(POLICY NO.) PYIE20232102000029793

## 货物运输保险 保险单 CARGO TRANSPORTATION INSURANCE POLICY

发票号(INVOICE NO.) CIHS20230309002 提单号(B/L NO.) MEDUC653845  
合同号(CONTRACT NO.) 信用证号(L/C NO.) 0141TSY116112

被保险人(THE INSURED): SHANDONG ZHONGXINF A STEEL CO., LTD

中国人民财产保险股份有限公司(以下简称本公司)根据被保险人要求,以被保险人向本公司缴付约定的保险费为对价,按照本保险单列明条款承保下述货物运输保险,特订立本保险单。

THIS POLICY OF INSURANCE WITNESSES THAT PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED (HEREINAFTER CALLED "THE COMPANY") AT THE REQUEST OF THE INSURED AND IN CONSIDERATION OF THE AGREED PREMIUM PAID TO THE COMPANY BY THE INSURED, UNDERTAKES TO INSURE THE UNDERMENTIONED GOODS IN TRANSPORTATION SUBJECT TO THE CONDITIONS OF THIS POLICY AS PER THE CLAUSES PRINTED OVERLEAF.

标记(MARKS & NOS.)	包装及数量(PACKAGE & QUANTITY)	保险货物项目(GOODS)	保险金额(AMOUNT INSURED)
N/M	COILS	PRIME HOT DIP 55PCT ALUMINIUM ZINC COATED STEEL SHEET IN COIL HS CODE: 7210.61.11 CREDIT NUMBER: 0141TSY116112 NUMBER AND DATE OF COMMERCIAL INVOICE: CIHS20230309002, 2023-06-26	CNY275661.17
YUAN RENMINBI TWO HUNDRED AND SEVENTY FIVE THOUSAND SIX HUNDRED AND SIXTY ONE CENTS SEVENTEEN ONLY			

总保险金额(TOTAL AMOUNT INSURED):

保险费(PREMIUM): AS ARRANGED

启运日期(DATE OF COMMENCEMENT): Jul. 15, 2023

装载运输工具(PER CONVEYANCE): MSC COLETTE 111 - BV328A

自(FROM): QINGDAO, CHINA

经(VIA):

至(TO): SURABAYA, INDONESIA

承保险别(CONDITIONS): COVERING ICC (A)

CLAIMS IF ANY ARE PAYABLE TO BANK CENTRAL ASIA ON APPLICANT'S BEHALF IN JAKARTA, DEDUCTIBLE: CNY 10000 OR 10% OF THE LOSS AMOUNT, WHICHEVER IS HIGHER.

EXCLUDING RISK OF RUSTING, OXIDISATION, DISCOLOURATION AND SCRATCHING UNLESS ADEQUATELY PACKED AND PROTECTED AGAINST SUCH DAMAGE.

所保货物如发生保险单下可能引起索赔的损失,应立即通知本公司或下述代理人查勘,如有索赔,应向本公司提交正本保险单(本保险单共有三份正本)及有关文件。如一份正本已用于索赔,其余正本自动失效。

IN THE EVENT OF LOSS OR DAMAGE WHICH MAY RESULT IN A CLAIM UNDER THIS POLICY IMMEDIATE NOTICE MUST BE GIVEN TO THE COMPANY OR AGENT AS MENTIONED. CLAIMS, IF ANY, ONE OF THE ORIGINAL POLICIES WHICH HAS BEEN ISSUED IN THE ORIGINAL(S) TOGETHER WITH THE RELEVANT DOCUMENTS SHALL BE SURRENDERED TO THE COMPANY IF ONE OF THE ORIGINAL POLICIES HAS BEEN ACCOMPLISHED, THE OTHERS TO BE VOID.

PT. China Insurance Indonesia  
Surabaya Office  
Gedung Bumi Mandiri 6th Floor  
Jl. Jend.  
Basuki Rachmat 129-137  
Surabaya, Indonesia  
Tel: 0062-31-5320692  
Fax: 0062-31-5320697

保险服务请联系:  
CONTACT INFORMATION OF INSURANCE SERVICE:  
中国人民财产保险股份有限公司大连市分公司  
PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED DALIAN BRANCH  
电话(TEL): 0411-83649411  
传真(FAX): 0411-83706029  
EMAIL:  
地址(ADD): 大连市中山区长江路88号  
No. 88, Chengjiang Road, Dalian  
PICC Property and Casualty  
Company Limited Dalian Branch

赔款偿付地点(CLAIM PAYABLE AT) SURABAYA, INDONESIA IN CNY

保险人:

签单日期(ISSUING DATE) Jul. 19, 2023

UNDERWRITER: 张碧光

Manager

网址(WEB SITE): www.picnet.com.cn 单证识别码(POLICY ID CODE) AEY1IA2012200

流水号(SERIAL NO.) 21022300009437

## Lampiran 17 Laporan surveyor depdag



VO No. CN21AD8523  
LS No. IPB21D852382353305

**PT. ANINDYA WIRAPUTRA KONSULT**  
**LAPORAN SURVEYOR (LS)**  
BESI ATAU BAJA, BAJA PADUAN DAN PRODUK TURUNANNYA  
PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2021

### I. Parties Concerned.

Importer		Exporter	
Name	: PT. BUMI LAKSAMANA KESATRIA PERKASA	Name	: SHANDONG TENDENCY INTERNATIONAL TRADE CO., LTD.
Address	: JL. LINGKAR TIMUR NO. KM4, AREA SAWAH, KOMPLEK INDUSTRI DAN PERGUDANGAN CENTRAL INDUSTRIAL PARK KAV. C1-C6, KEL. KEMIRI, KEC. SIDOARJO	Address	: ROOM 1604 BUILDING 5 NO.19 FUZHOUNAN ROAD, SHINAN DISTRICT, QINGDAO, SHANDONG
Country	: INDONESIA	City	: QINGDAO
NPWP	: 63.728.736.8-643.000	Country	: CHINA
NIB No.	: 1903220016618		
API Type / Jenis API	: API-P		
SPI No.	: 04.PI-05.23.1294		
SPI Expiry	: 23 May 2024		

### II. Shipment Data

Mode of Transportation	: SEA	Invoice No.	: RC230629TJH-E
Port of Loading	: QINGDAO (CNTAO)	Place of Inspection	: QINGDAO
Port of Discharge	: TANJUNG PERAK (IDTPE)	Date of Inspection	: 09 August 2023
Total Gross Weight	: 195,690 TNE	Total Nett Weight	: 195,190 TNE

### III. Details of Good Inspected

Marks and Numbers of Packing  
MARKS :

Quantity and Type of Packing  
50 COILS

#### Container Detail :

No.	Container No.	Seal No.
1	20FT/SUDU7421124	9173921
2	20FT/MRKU7947221	9173922
3	20FT/MSKU7903550	9173923
4	20FT/MSKU7814745	9173924
5	20FT/MSKU7256788	9173926
6	20FT/TTNU1859386	9173925
7	20FT/MSKU7117458	9173927

No	HS Code	Description Of Goods	Origin	Quantity
1	7225.99.90	ALUMINIUM ZINC ALLOY COIL AZ-30 SGH550 ( 0.20 MM BMT X 914 MM ), 37 COILS	CHINA	146,860 TNE
2	7225.99.90	ALUMINIUM ZINC ALLOY COIL AZ-30 SGH550 ( 0.23 MM BMT X 914 MM ), 13 COILS	CHINA	48,330 TNE



Date of Issuance : 31 August 2023  
Place of Issuance : JAKARTA

PT Anindya Wiraputra Konsult

# Lampiran 18 Mill Test Certificate

Coil NO.		规格		净重		毛重		长度		颜色		镀锌	硬度	C	SI	Mn	B	S	检测		
Size		N. W.	G. W.	Length	Color	g/m2	Hardness	%	%	m	mm	mm	mm	mm	%	%	%	%	Y.S.	T.S.	Test
CY107R1230892103-A	RFTO.20*91.4MM	3950	3960	3698	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892103-B	RFTO.20*91.4MM	3960	3970	3711	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892103-C	RFTO.20*91.4MM	4030	4040	3771	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892103-D	RFTO.20*91.4MM	4380	4390	4106	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892104-A	RFTO.20*91.4MM	3210	3220	2997	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892104-B	RFTO.20*91.4MM	3210	3220	2987	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892104-C	RFTO.20*91.4MM	3265	3275	3009	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892104-D	RFTO.20*91.4MM	3195	3205	2981	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892104-E	RFTO.20*91.4MM	3630	3630	3377	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892105-A	RFTO.20*91.4MM	4015	4025	3745	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892105-B	RFTO.20*91.4MM	4045	4055	3783	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892105-C	RFTO.20*91.4MM	4005	4015	3753	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892105-D	RFTO.20*91.4MM	4380	4390	4092	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892106-A	RFTO.20*91.4MM	4025	4035	3751	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892106-B	RFTO.20*91.4MM	4020	4030	3749	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892106-C	RFTO.20*91.4MM	4045	4055	3779	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892106-D	RFTO.20*91.4MM	4350	4360	4066	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892107-A	RFTO.20*91.4MM	4040	4050	3769	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892107-B	RFTO.20*91.4MM	4020	4030	3755	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892107-C	RFTO.20*91.4MM	4010	4020	3755	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892107-D	RFTO.20*91.4MM	4330	4345	4038	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892108-A1	RFTO.20*91.4MM	4463	4475	4229	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892108-B	RFTO.20*91.4MM	4055	4065	3787	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892108-C	RFTO.20*91.4MM	4060	4070	3813	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892108-D	RFTO.20*91.4MM	4120	4130	3843	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892109-A	RFTO.20*91.4MM	4025	4035	3765	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892109-B	RFTO.20*91.4MM	4045	4055	3781	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892109-C	RFTO.20*91.4MM	4020	4030	3767	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892109-D	RFTO.20*91.4MM	4280	4290	3963	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892110-A	RFTO.20*91.4MM	4010	4020	3751	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892110-B	RFTO.20*91.4MM	4045	4055	3789	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892110-C	RFTO.20*91.4MM	4010	4020	3753	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892110-D	RFTO.20*91.4MM	4320	4330	4043	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892112-A	RFTO.20*91.4MM	4050	4060	3750	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892112-B	RFTO.20*91.4MM	4020	4030	3737	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892112-C	RFTO.20*91.4MM	4020	4030	3741	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107R1230892112-D	RFTO.20*91.4MM	4235	4245	3931	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893365-A	RFTO.23*91.4MM	4000	4010	2443	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893365-B	RFTO.23*91.4MM	4005	4015	2446	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893365-C	RFTO.23*91.4MM	4025	4035	2444	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893365-D	RFTO.23*91.4MM	4075	4085	2490	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893366-A	RFTO.23*91.4MM	4000	4010	2444	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893366-B	RFTO.23*91.4MM	4000	4010	2444	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893366-C	RFTO.23*91.4MM	4000	4010	2443	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893366-D	RFTO.23*91.4MM	4080	4090	2492	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893367-A	RFTO.23*91.4MM	3185	3175	1944	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893367-B	RFTO.23*91.4MM	3165	3175	1944	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893367-C	RFTO.23*91.4MM	3165	3175	1946	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893367-D	RFTO.23*91.4MM	3170	3180	1946	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							
CY107S1230893367-E	RFTO.23*91.4MM	3500	3510	2150	APP	30	85	4	2	4	12	25	575	630%							

兹证明本表所列制品，均依材料规格制造及试验，并符合规格质量要求。  
 WE HEREBY CERTIFY THAT THE MATERIAL DESCRIBED HEREIN HAS BEEN MANUFACTURED AND TESTED WITH SATISFACTION.  
 备注: 检验员: 李俊红 质检负责人: 李俊红  
 NOTE: INSPECTOR: 李俊红 SUPERVISOR: 李俊红



TOTAL WEIGHT: 196.190ton

# Lampiran 19 Form Pemberitahuan Impor Barang

PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB)		BC 2.0																																																																
: KPPBC Tanjung Perak		070100																																																																
: 030100-000419-20220915-000377		Tanggal Pengajuan : -																																																																
Halaman 1 dari 3.																																																																		
<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1. Biasa;</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2. Berkala.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1. Untuk Dipakai;</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2. Sementara;</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>1. Biasa/Tunai;</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2. Berkala;</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	1. Biasa;	<input type="checkbox"/>	2. Berkala.	<input type="checkbox"/>	1. Untuk Dipakai;	<input type="checkbox"/>	2. Sementara;	<input type="checkbox"/>	1. Biasa/Tunai;	<input type="checkbox"/>	2. Berkala;	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>5. Pelayanan Segera;</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>9. Gabungan 1 &amp; 2.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>3. Dengan Jaminan;</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>9. Lainnya.</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	5. Pelayanan Segera;	<input type="checkbox"/>	9. Gabungan 1 & 2.	<input type="checkbox"/>	3. Dengan Jaminan;	<input type="checkbox"/>	9. Lainnya.																																											
<input type="checkbox"/>	1. Biasa;	<input type="checkbox"/>	2. Berkala.																																																															
<input type="checkbox"/>	1. Untuk Dipakai;	<input type="checkbox"/>	2. Sementara;																																																															
<input type="checkbox"/>	1. Biasa/Tunai;	<input type="checkbox"/>	2. Berkala;																																																															
<input type="checkbox"/>	5. Pelayanan Segera;	<input type="checkbox"/>	9. Gabungan 1 & 2.																																																															
<input type="checkbox"/>	3. Dengan Jaminan;	<input type="checkbox"/>	9. Lainnya.																																																															
<b>D. DATA PEMBERITAHUAN</b>																																																																		
<b>PENGIRIM</b> 1. Nama, Alamat: TON DONG A CORPORATION NO. 5, STREET NO.5, SONG THAN 1 INDUSTRIAL PARK, B		VN	G. No. & Tgl. Pendaftaran : 108539      15-09-2022																																																															
<b>PENJUAL</b> 1a. Nama, Alamat: UNITED STEEL GLOBAL TRADING CORPORATION 10F-1, NO. 2, FUXING 4TH RD., QIANZHEN DIST., KAOH		TW	9. Cara Pengangkutan : Laut 10. Nama Sarana Pengangkut & No.Voy/Flight dan Bendera : EVER OPUS 0368-01      Panama																																																															
<b>IMPORTIR</b> 2. Identitas : NPWP 02.810.937.9-218.000 / 02.810.937.9-218.000 3. Nama, Alamat : PT BUMI LANCANG KUNING PUSAKA JALAN RIAU NOMOR 26, KEL. KAMPUNG BARU, KEC. SENAPELAN, 4. Status: IP      5. APIP: 8120214192626			11. Perkiraan Tgl Tiba : 14-09-2022 12. Pelabuhan Muat : Ho Chi Minh City      VNNSGN 13. Pelabuhan Transit : 14. Pelabuhan Tujuan : Tanjung Perak      IDTPE																																																															
<b>PEMILIK BARANG</b> 2a. Identitas : NPWP 02.810.937.9-218.000 3a. Nama, Alamat : PT BUMI LANCANG KUNING PUSAKA JALAN RIAU NOMOR 26, KEL. KAMPUNG BARU, KEC. SENAPELAN, 6. NPWP : 74.712.870.0-216.000 7. Nama, Alamat : PT SURYA INTI PRIMAKARYA JALAN RIAU NO 26 KEL. KAMPUNG BARU KEC. SENAPELAN 8. NP-PPJK:			15. Invoice : No. U220814      Tgl. 23-08-2022 16. Transaksi : No.      Tgl. 17. House-BL/AWB : No. EGLV235201418599      Tgl. 02-09-2022 Master-BL/AWB : No.      Tgl. 18. BC1J : No. 001752      Tgl. 13-09-2022 Pos: 0112      Sub: 0000.0000																																																															
27. Nomor, Ukuran, dan Tipe Peti Kemas: EITU-0357455 20 Feet FCL TCLU-3871950 20 Feet FCL			19. Pemenuhan Persyaratan/Fasilitas Impor: ATIGA      06 E-Certificate Of Origin (E-CO)      Tgl. 06-09-2022 VN-ID 22/06/21325 20. Tempat Penimbunan: TPS CONTAINER      CTPS																																																															
21. Valuta :      USD      22. NDPBM: 14,897.0000 US Dollar 23. Nilai : CIP      41,912.55      26. Nilai Pabean : 24. Asuransi LN/DN:      0.00      41,912.55 25. Freight:      0.00 Rp.      624,371,257.35																																																																		
31. No.      32. Pos Tarif/HIS - Urutan Jenis Barang, Merk, Tipe, spesifikasi wajib - Negara Asal Barang		28. Jumlah Jenis dan Merek 12 PK/Package Merk:	29. Berat Kotor (kg) 48,740.0000																																																															
33. Keterangan - Fasilitas & No. Urut - Persyaratan & No. Urut === 4 Jenis barang. Lihat lembar lanjutan ===		34. Tarif & Fasilitas -BM -PPN -BMT -PPnBM -Cukai -PPh	35. Jumlah & Jenis Satuan, Berat Bersih (kg) -Jml/Jns Kemasan 48,140.0000																																																															
36. -Nilai Pabean -Jenis -Nilai yang ditambahkan -Jatuh Tempo 41,912.5500																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Pungutan</th> <th>Dibayar</th> <th>Ditanggung pemerintah</th> <th>Ditunda</th> <th>Tidak Dipungut</th> <th>Dibebaskan</th> <th>Telah Dilunasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37. BM</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>38. BM KITE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>39. BMT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40. Cukai</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>41. PPN</td> <td>68,681,000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>42. PPNBM</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15,610,000</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>43. PPh</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15,610,000</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44. TOTAL</td> <td>68,681,000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15,610,000</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Jenis Pungutan	Dibayar	Ditanggung pemerintah	Ditunda	Tidak Dipungut	Dibebaskan	Telah Dilunasi	37. BM	0	0	0	0	0	0	38. BM KITE	0	0	0	0	0	0	39. BMT	0	0	0	0	0	0	40. Cukai	0	0	0	0	0	0	41. PPN	68,681,000	0	0	0	0	0	42. PPNBM	0	0	0	0	15,610,000	0	43. PPh	0	0	0	0	15,610,000	0	44. TOTAL	68,681,000	0	0	0	15,610,000	0		
Jenis Pungutan	Dibayar	Ditanggung pemerintah	Ditunda	Tidak Dipungut	Dibebaskan	Telah Dilunasi																																																												
37. BM	0	0	0	0	0	0																																																												
38. BM KITE	0	0	0	0	0	0																																																												
39. BMT	0	0	0	0	0	0																																																												
40. Cukai	0	0	0	0	0	0																																																												
41. PPN	68,681,000	0	0	0	0	0																																																												
42. PPNBM	0	0	0	0	15,610,000	0																																																												
43. PPh	0	0	0	0	15,610,000	0																																																												
44. TOTAL	68,681,000	0	0	0	15,610,000	0																																																												
F. Dengan ini saya menyatakan : a. bertanggung jawab atas kebenaran hal-hal yang diberitahukan dalam dokumen ini dan keabsahan dokumen pelengkap pabean yang menjadi dasar pembuatan dokumen ini; dan b. sanggup menyiapkan dan menyerahkan barang impor untuk diperiksa, serta menyaksikan pemeriksaan fisik. Dalam hal saya tidak memenuhi ketentuan ini dalam jangka waktu yang ditetapkan maka saya menguasakannya kepada pengusaha Tempat Penimbunan Sementara tempat pemeriksaan atas risiko dan biaya saya. Surabaya, 15-09-2022 PT SURYA INTI PRIMAKARYA VAN RICARDO		E. UNTUK PEMBAYARAN DAN JAMINAN a. Pembayaran      1. Bank;      2. Pos;      3. Kantor Pabean. b. Jaminan      1. Tunai;      2. Bank Garansi; 3. Customs Bond;      4. Lainnya Nomor      Tanggal a. b.																																																																
Perdirjen BC No. PER-20/BC/2016		Rangkap ke-1/2/3/4 untuk Importir/Kantor Pabean / BPS / BI																																																																
		Tgl.Cetak 15-09-2022 Ver. 6.0.13																																																																