

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang menggunakan metode kualitatif, menyimpulkan bahwa proses penyediaan produk dan layanan berbasis elektronik (*E-procurement*) melalui aplikasi *Secure* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) telah efektif. Efektivitas diukur dari beberapa indikator efektivitas menurut Duncan serta berdasarkan *KPI (Key Performance Indicators)* yang ditetapkan direksi PT Pelabuhan Indonesia (Persero).

1. Efektivitas pengadaan barang dan jasa secara elektronik (*E-procurement*) melalui aplikasi *Secure* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) berjalan sangat baik sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) telah berhasil melaksanakan berbagai kegiatan sosialisasi terkait sistem dan perubahan regulasi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan, dan prosesnya berjalan dengan sukses. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sudah sangat baik dan terus memaksimalkan proses *E-procurement* melalui aplikasi *Secure* karena dinilai dapat mengefisiensi biaya, waktu dan tenaga.
2. Pengadaan barang dan jasa secara elektronik (*E-Procurement*) melalui aplikasi *Secure* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sudah berjalan efektif sesuai target *KPI (Key Performance Indicators)* unit. Hal ini terbukti dari setiap proses penyediaan barang dan jasa tidak melampaui target waktu yang telah ditetapkan sesuai Peraturan Direksi PT Pelabuhan Indonesia (Persero).

#### **5.2 Saran**

Berikut beberapa rekomendasi yang dapat dijelaskan sebagai pertimbangan bagi perusahaan dan sebagai dasar untuk penelitian lanjutan, di antaranya:

1. Terus mengembangkan layanan *E-procurement* pada aplikasi *Secure* agar dapat meminimalisir kendala-kendala yang terjadi seperti eror pada aplikasi.
2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai referensi, pendukung, pedoman,

pembandingan, dan diharapkan untuk menambah variabel lain yang dapat dijadikan indikator dalam penelitian lanjutan tentang faktor yang mempengaruhi efektivitas penyediaan barang dan jasa secara elektronik (*E-procurement*).