

ABSTRAK

KARTIKA TRI UTAMI, 20131099

ANALISA EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (E-PROCUREMENT) MELALUI APLIKASI SECURE DI PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

Kata Kunci : Efektivitas Proses Pengadaan Barang dan Jasa

Pengadaan barang dan jasa ialah sebuah upaya untuk mendapatkan produk dan layanan sesuai kebutuhan penggunanya secara efektif dan efisien yang prosesnya dilakukan secara terbuka dan bersaing, transparan, adil dan tidak diskriminatif, serta akuntabel. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) ialah sebuah BUMN (Badan Usaha Milik Negara) Indonesia yang bergerak di bidang logistik, terutama pengelolaan dan pengembangan pelabuhan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui analisa efektivitas pengadaan barang dan jasa secara elektronik (*E-Procurement*) melalui aplikasi *Secure* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero). Metode penelitian menggunakan kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Data penelitian ini berdasarkan pada proses pengadaan barang dan jasa yang dilaksanakan pada periode bulan April 2022 sampai dengan April 2023. Hasil penelitian ini menunjukkan efektivitas pengadaan barang dan jasa secara elektronik (*E-procurement*) melalui aplikasi *Secure* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sudah efektif serta telah mematuhi aturan dan standar pedoman yang berlaku di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia (Persero). Meskipun dalam proses penyediaan barang dan jasa terdapat beberapa kendala baik dari pihak penyelenggara, pengguna dan pihak penyedia. Hal tersebut dijadikan alasan utama PT Pelabuhan Indonesia (Persero) untuk meningkatkan kemampuan pegawai, memperbaiki sistem aplikasi serta melakukan seleksi yang ketat untuk memilih calon penyedia barang dan jasa, sehingga memaksimalkan efektivitas pengadaan barang dan jasa yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan.