

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan temuan dari penelitian menggunakan metode kuantitatif, maka peneliti dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Faktor kompetensi dalam implementasi manajemen mutu berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja SDM pada PT Pelindo Terminal Petikemas
2. Faktor budaya organisasi dalam implementasi manajemen mutu berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja SDM pada PT Pelindo Terminal Petikemas
3. Faktor kepemimpinan dalam implementasi manajemen mutu berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja SDM pada PT Pelindo Terminal Petikemas
4. Faktor kompetensi, budaya organisasi, dan kepemimpinan dalam implementasi manajemen mutu secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM pada PT Pelindo Terminal Petikemas
5. Faktor yang memiliki pengaruh paling dominan di antara faktor-faktor yang diteliti adalah faktor budaya

#### **5.2 Saran**

Beberapa rekomendasi yang dapat diajukan sebagai bahan pertimbangan bagi Perusahaan dan penelitian mendatang meliputi:

- a) PT Pelindo Terminal Petikemas meningkatkan faktor kompetensi, budaya organisasi dan kepemimpinan dalam implementasi manajemen mutu agar kinerja SDM terus bertambah

- b) Bahwa akan dilanjutkan pengujian di Terminal terkait milik PT Pelindo Terminal Petikemas
- c) Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian di masa mendatang, diharapkan penelitian ini dapat berfungsi menjadi bahan referensi, panduan, acuan, dan pedoman yang mendukung. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pembandingan dan sebagai landasan untuk menambahkan variabel lain yang dapat dijadikan indikator dalam penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja SDM.