

## DAFTAR PUSTAKA

- Budi, E. (2018). "*Pengaruh Persepsi harga, diskon harga, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Giant Supermarket Rungkut Surabaya*". Skripsi
- Darsina, (2021)."*Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa*". Skripsi
- Erlindawati, & Rika. (2020)."*Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran, Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Banguna*". Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita 9(1), 65-79
- Fadhillah, S.N. (2018). "*Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan perusahaan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Gorontalo dan Kabupaten Gorontalo*" Skripsi
- Ferdinata, A. (2022). "*Pengaruh Kecepatan pengiriman dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di PT Yes Logistic Indonesia*"Skripsi
- Hermawan, A.D., Ageng, & Yudhitia. (2020)."*Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan loyalitas nasabah PT. Bank Bukopin Cabang Jember*". Skripsi
- Hermawan, I. (2019) Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan mix method)". Hidayatul Quran
- Juli, P., dkk. (2022)."*Analisis harga dan kepercayaan merek terhadap keputusan pembelian gula pasir sebelas (GUNPALAS) Pada PT. Perkebunan Nusantara XI*". Jurnal kompetensi social science 1 (1), 34-44
- Mudayat, Soedarmanto & Hanna. 2022. *Digital Economy Transformation Stock Warehouse PT. Terminal Petikemas Surabaya*. Jurnal Stiamak
- Permata, S. (2020). "*Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, dan harga terhadap kepuasan pelanggan PT. Sinar Mentari Abadi Logistik*". Skripsi
- Rachmat, Y. W. A., & Nellyaningsih, N. (2019). Pengaruh Crm (Customer Relationship Management) Terhadap Kepuasan Pelanggan Useetv Di P Telkom Lembong, Bandung Jawa Barat Tahun 2019. eProceedings of Applied Science, 5(2).

- Ramadhan, M. (2021).”*Metode Penelitian*”. Surabaya : Cipta Media Nusantara
- Salim, A.N., (2022).” Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Customer Expectation terhadap kepuasan pelayanan di PT. WIN Surabaya”. Skripsi
- Sari, M.M., (2018).”*Analisis Manajemen Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu*”.skripsi
- Senja, F.W. (2019). “*Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dalam memilih layanan Jasa Petikemas Reefer pada Terminal Nilam*”Skripsi
- Sugiyanto, R. & Ginting, S.O. (2020).”*Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Lokasi, Fasilitas, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rumah Pada Perumahan Medan Resort City*”. Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil Vol 10.