

DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, B. R., S. Nurlaela, dan Y. C. Samrotun. 2020. “Kepemilikan Manajerial, Institusional, Dewan Komisaris Independen, Komite Audit dan Kinerja Keuangan Perusahaan.” *E-Jurnal Akuntansi* 30(7): 1811-1826.
- AHMAD ALDY, KURNIANSYAH (2019).”*Pelaksanaan Bongkar Muat Petikemas Menggunakan system ITC di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) III Cabang Benoa.*” KARYA TULIS.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta
- Capt. Meyti Hanna,MM. 2007.”*Administrasi Pelayaran Niaga*”, Jakarta.
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Dr. Rasto. 2015. “*Manajemen Perkantoran.*” Bandung : ALFABETA.
- Fathansyah. (2015). “*Basis Data*”. Bandung: Informatika Bandung.
- J. Hutahaean(2015) “*Konsep Sistem Informasi*”, Yogyakarta: Deepublish
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). “*Qualitative Data Analysis, A. Methods Sourcebook*”, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan.
- Mulyadi. (2016). “*Sistem Informasi Akuntansi*”. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuraida, Ida. 2014.”*Manajemen Administrasi Perkantoran*” Edisi Revisi. Yogyakarta: PT Kanisius
- Nurlaela, Ela (2020). “*Penerapan Standart Oprasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan melalui Work From Home pada masa pandemi covid 19*”. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia.
- Prihartanto, Wahyu Agung. 2014.”*Operasi Terminal Pelabuhan. Pelabuhan Indonesia III.*”
- Rahmah, Nisa Nailur (2015). “*Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Swasta Secara Online Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya*. Diploma thesis, STIE Perbanas Surabaya.”
- Rifka R.N., 2017, *Step by Step Lancar Membuat SOP*, Depok : Huta Publisher
- Saleh, Sirajuddin (2017) *Analisis Data Kualitatif*. Pertama . Pustaka Ramadhan, Bandung, Bandung, Indonesia. ISBN 979.604.304.1

- Saleh, Sirajuddin (2017) "*Analisis Data Kualitatif. Pertama . Pustaka Ramadhan, Bandung*"
- Soewedo Hananto. "Penanganan Muatan Kapal (Cargo Handling) di Pelabuhan & Peralatannya" Cetakan 2016. Jakarta: Penerbit Buku Maritim Djangkar.
- Sugiyono, (2017). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*". Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*" Bandung: Alfabeta.CV
- Sugiyono. (2019). "*Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D.*" Bandung: ALFABETA.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. "*Metode Penelitian Pendidikan*". Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, Lukman, "*Problematika Dan Paradigma Penelitian Kualitatif*", (Malang.Fpips Ikip Malang.1996), h. 34
- Suwarno, BA. MM., Drs., 2011, "*Manajemen Pemasaran Jasa Perusahaan Pelayaran*". BP UNDIP Semarang, 2011
- Triatmodjo, B. 2010. "*Perencanaan Pelabuhan.*" Penerbit BETA OFFSET", Edisi Pertama, Yogyakarta.