

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai efektifitas pengadaan barang dan jasa di PT Pelindo Terminal Petikemas melalui metode Penunjukan Langsung dapat disimpulkan bahwa :

1. Proses pengadaan barang dan jasa yang dilaksanakan di PT Pelindo Terminal Petikemas dengan menggunakan metode Penunjukan Langsung telah sesuai dengan prosedur Peraturan Direksi yang berlaku dan tujuan, prinsip – prinsip dan etika pengadaan barang dan jasa.
2. Proses pengadaan barang dan jasa yang dilaksanakan di PT Pelindo Terminal Petikemas dengan menggunakan metode Penunjukan Langsung melalui aplikasi *e-procurement* yaitu [secure.pelindo.co.id](https://secure.pelindo.co.id) telah memberikan kemudahan dan efektif dalam prosesnya baik dari pihak internal (penyelenggara dan pengguna) dan pihak eksternal (penyedia). Proses pengadaan barang dan jasa ini sudah seluruhnya dilakukan secara *online*, dimana penyedia barang dan jasa tidak perlu hadir dalam setiap tahapan proses pengadaan. Proses pengadaan menggunakan aplikasi, dapat timbul juga masalah dimana terjadi *server down* yang mana dapat menghambat proses pengadaan karena membutuhkan waktu untuk memperbaiki.
3. Penentuan KPI (*Key Performance Indikator*) pada Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa, target ini akan membuat Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa akan bekerja dengan strategi, baik dalam kinerja layanan pengadaan barang dan jasa umumnya, dan negosiasi harga pada khususnya. Secara khusus metode Penunjukan Langsung ini belum mencapai efisiensi biaya yang ditentukan yaitu 3% pada keseluruhan paket pekerjaan dengan metode Penunjukan langsung pada periode Maret 2022 – Maret 2023. Akan tetapi secara umum untuk seluruh pekerjaan pada periode tersebut telah mencapai efisiensi biaya yang ditentukan. Pada proses negosiasi ini memerlukan keahlian untuk menganalisa pekerjaan dan strategi melakukan negosiasi yang baik agar tercapai tujuan yang ditentukan

dan melaksanakan proses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

## **5.2 Saran**

1. Pelatihan bagi Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan di bidang pengadaan barang dan jasa. Sehingga dapat membuat strategi dan terobosan – terobosan yang memberikan perbaikan dan manfaat bagi perusahaan untuk pencapaian visi dan misi.
2. Program bimbingan teknis, workshop, diskusi internal, dan konsultasi secara berkelanjutan kepada para pembuat kebijakan dengan tujuan untuk meningkatkan kompetensi Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa. Tujuan akhir dari program ini adalah agar nantinya dapat menghadapi permasalahan yang terus berkembang dengan lebih baik.
3. Perbaikan yang terus menerus dilakukan pada aplikasi e-procurement yaitu [secure.pelindo.co.id](http://secure.pelindo.co.id) sebagai tools pada proses pengadaan barang dan jasa yang dimana semua proses sudah dikerjakan secara online (tidak manual). Ini akan memudahkan pihak - pihak terkait mengaksesnya dimanapun berada tanpa harus bertatap muka.
4. Melakukan seleksi atau evaluasi yang lebih teliti dan ketat kepada calon – calon penyedia yang akan diundang untuk tender dengan metode Penunjukan Langsung dengan tujuan penyedia yang ditunjuk nantinya memberikan harga penawaran dan kualitas yang terbaik.