

## ABSTRAK

**NOVITHA YULIATI, 20131100**

**EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA DENGAN METODE  
PENUNJUKAN LANGSUNG DI PT PELINDO TERMINAL PETIKEMAS**

**Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023**

**Kata Kunci : Efektivitas dan Proses Pengadaan Barang dan Jasa**

Pengadaan Barang dan Jasa adalah merupakan bagian penting yang dilakukan oleh Perusahaan untuk memperoleh barang dan jasa yang bertujuan memenuhi kebutuhan operasional maupun non operasional. PT Pelindo Terminal Petikemas merupakan sub – holding PT Pelabuhan Indonesia (Persero) yang menjalankan bisnis sebagai pengelola terminal petikemas terbesar di Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas pengadaan barang dan jasa dengan metode penunjukan langsung di PT Pelindo Terminal Petikemas. Bentuk penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Data penelitian ini berdasarkan pada pengadaan barang dan jasa dengan metode penunjukan langsung yang dilaksanakan pada periode bulan Maret 2022 sampai dengan Maret 2023. Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan pengadaan barang dan jasa di PT Pelindo Terminal Petikemas menggunakan metode penunjukan langsung telah dilaksanakan dengan baik dan telah mematuhi aturan dan standar pedoman yang berlaku di lingkungan PT Pelindo Terminal Petikemas. Akan tetapi masih terdapat beberapa kendala pada proses berlangsung baik dari pihak penyelenggara, pengguna dan pihak penyedia. Dengan adanya kendala tersebut perusahaan akan mengatasi masalah yang timbul baik meningkatkan *skill* karyawan, perbaikan sistem informasi teknologi serta melakukan seleksi atau evaluasi yang ketat untuk memilih calon penyedia barang dan jasa yang akan dipilih, sehingga memaksimalkan efektifitas pengadaan barang dan jasa yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan.