

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan metode penelitian kuantitatif, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel *Servant Leadership* secara signifikan berpengaruh parsial yang bernilai positif terhadap kinerja karyawan. Artinya dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dipengaruhi oleh *Servant Leadership*.
2. Variabel Komitmen kerja secara signifikan berpengaruh parsial yang bernilai positif terhadap kinerja karyawan. Artinya dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapat dipengaruhi oleh Komitmen Kerja yang baik.
3. Variabel Disiplin kerja secara signifikan berpengaruh parsial yang bernilai positif terhadap kinerja karyawan. Artinya Kinerja Karyawan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dipengaruhi oleh Disiplin kerja yang baik.
4. Variabel *Servant Leadership* (X1), Komitmen kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Artinya ketiga variabel secara bersama-sama dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Namun yang variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah terletak pada komitmen kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka peneliti memberikan saran atau masukan sebagai pertimbangan bagi perusahaan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Dalam meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui *servant*

leadership. Melalui *servant leadership* membuat karyawan nyaman dan semangat dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Selain juga melalui *servant leadership*, juga dapat dilakukan dengan komitmen kerja yang dimiliki oleh karyawan. disiplin kerja juga turut membantu dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan dalam peraturan kerja yang berlaku diharapkan karyawan setempat dapat mengikuti peraturan yang berlaku.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Setelah penelitian ini selesai, diharapkan melalui penelitian selanjutnya dapat menerapkan model dan pendekatan yang berbeda juga dalam pengambilan objek penelitian juga diharapkan dapat mengambil ke perusahaan yang belum pernah dilakukan penelitian. Selain itu juga diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel selain ketiga variabel yang sudah diteliti pada penelitian ini seperti mengambil variabel pengetahuan kerja, pengalaman kerja, dan masih banyak lagi variabel yang bisa digunakan.