

**STRATEGI PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. TELKOM INDONESIA CABANG
MAUMERE**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Helena Theodora
NIM : 19110111
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2023**

