

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, perusahaan di berbagai sektor industri dituntut untuk tetap beroperasi dengan efektif dan efisien. Salah satu aspek yang menjadi kunci keberhasilan perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang baik dapat memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan, meningkatkan produktivitas, dan menghasilkan layanan yang berkualitas bagi pelanggan.

Dalam konteks industri logistik, PT Terminal Teluk Lamong merupakan salah satu perusahaan yang berperan penting dalam mendukung kegiatan perdagangan internasional. PT Terminal Teluk Lamong bertanggung jawab dalam pengelolaan dan operasional terminal petikemas yang meliputi kegiatan bongkar-muat, penyimpanan, dan distribusi barang.

Sebagai perusahaan di sektor logistik, PT Terminal Teluk Lamong memiliki kepentingan yang besar dalam memastikan kinerja karyawan mereka tetap optimal. Kinerja karyawan yang baik tidak hanya mempengaruhi efisiensi operasional perusahaan, tetapi juga berdampak langsung pada kepuasan pelanggan dan citra perusahaan.

Untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal, perusahaan perlu memperhatikan beberapa faktor penting yang dapat memengaruhi kinerja tersebut. Salah satu faktor yang sangat penting adalah kepemimpinan yang efektif. Kepemimpinan yang baik dapat menginspirasi dan memotivasi karyawan untuk bekerja dengan maksimal. Seorang pemimpin yang mampu memberikan arahan yang jelas, memfasilitasi komunikasi yang baik, dan mengelola konflik dengan bijaksana dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi karyawan untuk berkembang dan memberikan kontribusi yang maksimal.

Selain kepemimpinan, ketersediaan fasilitas yang memadai juga menjadi faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Fasilitas yang memadai mencakup ruang kerja yang nyaman, peralatan yang baik,

dan infrastruktur yang mendukung. Ketersediaan fasilitas yang memadai dapat menciptakan kondisi kerja yang optimal, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengurangi risiko kesalahan atau kecelakaan kerja.

Selanjutnya, kompensasi yang adil dan sesuai dengan kontribusi karyawan juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja mereka. Kompensasi yang memadai tidak hanya mencakup gaji yang sesuai, tetapi juga tunjangan, bonus, dan insentif lainnya. Karyawan yang merasa dihargai dan diberi imbalan yang adil cenderung lebih termotivasi untuk bekerja keras dan memberikan hasil terbaik.

Dalam konteks PT Terminal Teluk Lamong, di mana persaingan di sektor logistik semakin ketat, penelitian yang menganalisis pengaruh kepemimpinan, ketersediaan fasilitas, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan menjadi sangat relevan. Dengan memahami faktor-faktor ini, perusahaan dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki untuk meningkatkan kinerja karyawan dan menjaga keunggulan kompetitif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan, ketersediaan fasilitas, dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Terminal Teluk Lamong?
2. Apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong?
3. Apakah ketersediaan fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong?
4. Apakah kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong?

1.3 Batasan Masalah

Fokus utama dari penelitian ini akan diarahkan kepada tenaga kerja yang bekerja di PT Terminal Teluk Lamong, sebuah perusahaan yang mengkhususkan diri dalam sektor logistik dan mengoperasikan terminal petikemas untuk

melaksanakan aktivitas bongkar-muat, penyimpanan, serta pengiriman barang. Lingkup penelitian ini akan melibatkan berbagai level jabatan dalam struktur perusahaan, yang mencakup posisi manajemen dan posisi non-manajerial.

Variabel yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah kepemimpinan, ketersediaan fasilitas, kompensasi, dan kinerja karyawan. Kepemimpinan akan diukur melalui faktor-faktor seperti kemampuan komunikasi, kepemimpinan transformasional, pengambilan keputusan, dan motivasi yang ditunjukkan oleh para pemimpin di PT Terminal Teluk Lamong.

Ketersediaan fasilitas akan mencakup penilaian terhadap kondisi fisik dan teknis ruang kerja, termasuk ketersediaan peralatan dan infrastruktur yang mendukung kegiatan operasional di perusahaan. Fasilitas tersebut mencakup ruang kerja yang nyaman, peralatan kerja yang memadai, sistem informasi yang efisien, dan infrastruktur yang mendukung kegiatan logistik.

Variabel kompensasi akan meliputi gaji, tunjangan, bonus, dan insentif lainnya yang diterima oleh karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Penelitian akan mengevaluasi apakah kompensasi yang diberikan kepada karyawan dianggap adil dan memadai sesuai dengan kontribusi dan kinerja mereka.

Kinerja karyawan akan diukur melalui beberapa indikator, seperti produktivitas, kualitas kerja, kehadiran, dan kemampuan untuk mencapai target atau tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini akan menggunakan data kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh karyawan di PT Terminal Teluk Lamong.

Penelitian ini akan memfokuskan pada aspek-aspek tersebut dalam konteks PT Terminal Teluk Lamong dan industri logistik secara umum. Namun, penelitian ini tidak akan membahas faktor-faktor eksternal seperti kondisi pasar, regulasi pemerintah, atau faktor ekonomi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Dalam rangka mengumpulkan informasi, penelitian ini akan menerapkan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada sekelompok karyawan yang dipilih secara acak dari lingkungan PT Terminal Teluk Lamong. Sampel yang dipilih akan mencakup beragam departemen dan jenjang jabatan yang ada dalam perusahaan, bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang mewakili mengenai

dampak kepemimpinan, ketersediaan fasilitas, dan kompensasi terhadap kinerja para karyawan di PT Terminal Teluk Lamong.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh kepemimpinan, ketersediaan Fasilitas, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong secara spesifik. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Tujuan ini mencakup pemahaman lebih mendalam tentang bagaimana gaya kepemimpinan yang efektif dapat mempengaruhi motivasi, komitmen, dan kinerja karyawan. Penelitian ini akan mengidentifikasi faktor-faktor kepemimpinan yang paling berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong.
2. Meneliti Pengaruh ketersediaan Fasilitas terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Tujuan ini mencakup analisis terhadap Pengaruh ketersediaan Fasilitas kerja yang memadai terhadap produktivitas, efisiensi, dan kepuasan karyawan. Penelitian akan mengevaluasi sejauh mana Fasilitas yang memadai dapat meningkatkan kinerja karyawan.
3. Menganalisis Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Tujuan ini mencakup analisis terhadap Pengaruh kompensasi yang adil dan memadai terhadap motivasi, loyalitas, dan kinerja karyawan. Penelitian ini akan mengidentifikasi elemen kompensasi yang paling berpengaruh dalam memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja yang optimal.
4. Menyelidiki hubungan antara kepemimpinan, ketersediaan Fasilitas, kompensasi, dan kinerja karyawan di PT Terminal Teluk Lamong. Tujuan ini mencakup analisis terhadap hubungan antara variable-variabel yang diteliti. Penelitian ini akan menggambarkan sejauh mana variabel-variabel tersebut saling berhubungan dan berkontribusi terhadap kinerja karyawan di PT Terminal Teluk lamong.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penulisan ini diharapkan memiliki manfaat penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Penelitian ini memiliki manfaat penting bagi perusahaan, yaitu memberikan pemahaman mendalam tentang faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
 - b. Memberikan rekomendasi kongkret untuk meningkatkan kinerja karyawan, dan meningkatkan keunggulan kompetitif, serta meningkatkan kepuasan dan juga loyalitas karyawan terhadap perusahaan.
2. Bagi STIAMAK Barunawati
 - a. Melalui penelitian ini, diharapkan akan terjadi peningkatan pengetahuan dan pemahaman bagi mahasiswa, serta bertambahnya sumber-sumber literatur yang tersedia di perpustakaan. Dengan demikian, manfaat dari penelitian ini akan dapat dirasakan oleh berbagai pihak yang terlibat.
 - b. Dapat menerapkan teori dalam bidang manajemen kepelabuhanan khususnya mengenai kepemimpinan, ketersediaan Fasilitas, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di suatu perusahaan.
3. Bagi Peneliti
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan kemampuan dalam menganalisis data dan menyajikan temuan penelitian secara sistematis dan obyektif.
 - b. Penelitian ini bertujuan menjadi pendorong sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerjanya.

1.6 Sistematika Penulisan

Demi memudahkan pemahaman dan kelancaran dalam mengkaji tulisan ini, penulis telah merancang suatu struktur penulisan yang disusun dengan sistematis seperti berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang masalah yang menjadi acuan penelitian dan landasan penelitian. Adanya rumusan masalah yang menjadi fokus orientasi penelitian. Selain itu terdapat batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari rumusan masalah. Serta terdapat tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini. Dan sistematika penulisan yang berisi uraian singkat proses penulisan tugas akhir ini lebih terarah.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian yang diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku referensi serta sumber informasi lain yang terkait dengan pembahasan penelitian.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan laporan penelitian. Agar hasil yang dicapai tepat, maka diperlukan langkah-langkah penelitian yang terstruktur dan terarah, sehingga hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian.

4. BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis dari hasil pengamatan, pengumpulan dan pengelolaan data sehingga hasil yang dicapai selama penelitian dan pembuatan laporan penelitian.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pokok-pokok bahasan yang disertai dengan saran-saran bagi pihak terkait sebagai objek penelitian untuk memperbaiki kekurangan yang ada dan untuk perkembangan dimasa yang akan datang.