

DAFTAR PUSTAKA

- Angelova, B., & Zekiri, J., 2011. *Measuring Customer Satisfaction with Service Quality Using American Customer Satisfaction Model (ACSI Model)*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 1(3), 232-258.
- Dwi Nugroho. 2015. *Human Capital Management PT Pelindo III*. Yogyakarta: Lintang Rasi Aksara Books dan Pustaka Rahmad.
- Edy Hidayat, 2009. *Perencanaan, Perancangan dan Pembangunan Pelabuhan. Referensi Kepelabuhanan Seri 03 Edisi II*. Jakarta: PT. Pelabuhan Indonesia I, II, III, IV.
- Endhy Bastyan, 2017. *Analisa Kualitas Layanan Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Surabaya Dengan Metode Servqual dan Qfd*. Tesis Fakultas Bisnis Dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
- Eko, H. B., dan Raja Oloan, S. G., 2017. *Manajemen Pelabuhan Pasca UU No 17 Tahun 2008*. Surabaya: PT. Andhika Prasetya Ekawahana.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- _____, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____, 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM Spss 23 (VIII)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Iftikar Z., Satalaksana, dan Edwina D.S., 2018. *Mengkaji Kelengkapan Human Factors Analysis And Classification System (HFACS) dari Sisi Budaya berdasarkan Dimensi Budaya dari Trompenaars*. Jurnal Fakultas Teknologi Industri, Program Studi Teknik Industri, ITB, Bandung.
- Kasiram, 2008. *Metodologi Penelitian*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L., 2012. *Marketing Management (14th ed.)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 64. *Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008*. Diambil dari: (<https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2008/17TAHUN2008UU.htm>, diakses tanggal 7 Juni 2020).

- Mangkunegara, dan Anwar Prabu, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Misliah, et al. 2012. *Analisa kapasitas optimal lapangan penumpukan petikemas pelabuhan samarinda berdasar operator dan pengguna pelabuhan*. Seminar Nasional Teknik Sipil UMS.
- Nawari, 2010. *Analisis Statistik dengan MS. Excel 2007 dan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Notoatmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Purwita, S.O., 2019. *Analisis Pengalaman, Pelatihan, dan Keterampilan Operator RTG Dalam Meningkatkan Produktivitas Lift On Lift Off di Container Yard Petikemas*. STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati, Surabaya.
- Robbins, Stephen, P., 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Rosida, K., Ahmad, R., dan Dody, H., 2011. *Model Algoritma Penataan Petikemas Di Container Yard Untuk Mensinkronkan Stowage Plan Dan Kedatangan Petikemas*. Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya.
- Santoso, Singgih, 2012. *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Satori, dan Komariah, 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Shappell, S.A. & Wiegmann, D.A., 2001. *Applying Reason: The human factors analysis and classification system (HFACS), Human Factors and Aerospace Safety, 1, 59-86*. United Kingdom: Ashgate Publishing Limited.
- Sugiyono, 2010. *Model Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, RnD*. Bandung: Alfabeta.
- _____, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, RnD*. Bandung: Alfabeta.
- _____, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiharto, dan Sitinjak, 2006. *Lisrel*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumarzen, M., dan Riza, H. U., 2017. *Operator Performance And Equipment To Support Container Handling Efficiency*. Jurnal Internasional STIA dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati, Surabaya, Indonesia.
- Supriyono, 2010. *Analisis Kinerja Terminal Petikemas di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. Semarang: Program Magister Teknik Sipil – Universitas Diponegoro.
- Wiratna, S., 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wardana, 2018. *Pola Penumpukan Kontainer di Lapangan*. Diambil dari: (<https://thestoryofwardana.wordpress.com/2018/03/27/pola-penumpukan-kontainer-di-lapangan/>), diakses tanggal 7 Juni 2020).

Website PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero), 2020. *Profil Perusahaan*. Diambil dari: (<https://www.pelindo.co.id/id/about-us>, diakses tanggal 7 Juni 2020).

Yogi F., dan Haryo K. B., 2019. *Analisis Kebutuhan Lapangan Penumpukan (Container Yard) Pada Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu*. Jurnal Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Jakarta.