

ABSTRAK

DJUARI, 19110024

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
APERINDO PRIMA MANDIRI SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

**Kata Kunci : Karakteristik Individu, Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja
Karyawan, PT. Aperindo Prima Mandiri Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Aperindo Prima Mandiri Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan metode kuantitatif peneliti dapat memahami kuantitas sebuah fenomena yang dapat digunakan nantinya untuk perbandingan. Populasi dari penelitian ini karyawan PT. Aperindo Prima Mandiri Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan Teknik sampel jenuh yaitu penentuan sampel yang menjadikan semua anggota populasi sebagai sampel, dapat disimpulkan bahwa peneliti menggunakan seluruh populasi 40 karyawan dari PT. Aperindo Prima Mandiri Surabaya. Data yang digunakan dari kuesioner melalui *online google form* pada karyawan di perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai T_{hitung} pada karakteristik individu sebesar $1,411 < \text{nilai } T_{tabel} 2,028$ dan nilai $\text{sig } 0,167 > \text{nilai sig } 0,05$. Maka H_1 tolak dan H_0 terima, sehingga karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Nilai T_{hitung} pada komunikasi sebesar $2,008 < \text{nilai } T_{tabel} 2,028$ dan nilai $\text{sig } 0,52 > \text{nilai sig } 0,05$. Maka H_2 tolak dan H_0 terima, sehingga komunikasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada. Nilai T_{hitung} pada kerjasama tim sebesar $1,817 < \text{nilai } T_{tabel} 2,028$ dan nilai $\text{sig } 0,78 > \text{nilai sig } 0,05$. Maka H_3 tolak dan H_0 terima, sehingga kerjasama tim tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Nilai F_{hitung} sebesar $7,349$ yakni $> \text{nilai } F_{tabel} 3,25$ serta nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$. Sehingga H_4 diterima dan H_0 ditolak, artinya secara simultan karakteristik individu, komunikasi dan kerjasamatim terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aperindo Prima Mandiri. Jika ada peningkatan pada karakteristik individu, komunikasi dan kerjasama tim maka kinerja karyawan semakin meningkat.