

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Menurut Sugiyono (2019:25), Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Metode kualitatif adalah metode penelitian digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi) data yang diperoleh cenderung data kualitatif analisis data bersifat induktif dan hasil penelitian kualitatif dapat bersifat temuan potensi dan masalah keunikan objek makna suatu peristiwa proses dan interaksi sosial kepastian kebenaran data kontruksi fenomena temuan hipotesis. Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan.

Berdasarkan pendapat ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif berlandaskan pada filsafat *postpositivisme* atau *enterpretif*. Penelitian ini dilakukan pada kondisi yang alamiah serta menggunakan kenyataan yang sebenarnya bisa disebut penelitian naturalistik. Pada penelitian kualitatif teknik pengumpulan data secara triangulasi gabungan antara observasi, wawancara, dokumentasi. Analisis data pada penelitian kualitatif menggunakan analisis data bersifat induktif.

#### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini diangkat dari latar belakang masalah, kemudian dirumuskan dalam rumusan masalah dan dikaji berdasarkan tinjauan pustaka . adapun fokus penelitian yang bersangkutan dari rumusan masalah adalah “Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Proses Pengadaan Barang dan Jasa Berbasis *E-procurement* Metode Tender Terbatas di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3”. Fokus penelitian ini yaitu:

1. Transparansi (*Transparency*)

Keterbukaan adalah prinsip dimana persamaan harus menyediakan informasi yang material dan relevan dengan cara yang mudah diakses dan dipahami oleh orang yang berkepentingan, hal ini untuk menjaga obyektivitas dalam suatu organisasi

2. Akuntabilitas (*Accountability*)

Akuntabilitas adalah prinsip dimana suatu perusahaan / pemerintahan harus dapat mempertanggung jawabkan kinerjanya secara transparan dan wajar. Oleh karena itu pemerintah harus dikelola secara benar dan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan

3. Partisipasi (*Participation*)

Keterlibatan seseorang dalam pembuatan keputusan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui lembaga perwakilan yang dapat menyalurkan aspirasinya. Partisipasi tersebut dibangun atas dasar kebebasan berasosiasi dan berbicara serta berpartisipasi secara konstruktif

### **3.3 Lokasi Penelitian**

Fokus penelitian ini dilakukan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 yang beralamat Jl. Perak Timur No.610, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur. Penelitian dilakukan pada Departemen Pengadaan Barang dan Jasa Regional 3.

### **3.4 Metode Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Observasi**

Pengumpulan data tahap pertama pada penelitian ini yaitu melakukan observasi. Menurut Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2018:145) *Observasi* merupakan proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

#### **3.4.2 Wawancara**

Menurut Sugiyono (2019:418), menyatakan bahwa wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab. Pada

pengambilan data pada penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti telah mengetahui informasi yang akan diperoleh. Wawancara secara terstruktur peneliti harus mempersiapkan instrument untuk pedoman wawancara. Dengan adanya panduan wawancara lebih memudahkan peneliti untuk hal apa saja yang ingin ditanyakan kepada narasumber terkait subjek yang akan diteliti dengan menggunakan beberapa informan.

Pemilihan informan ini diambil dengan pertimbangan tertentu, dengan mempertimbangkan bahwa orang yang dipilih sebagai informan ini merupakan orang yang mengetahui tentang Analisis Penerapan Good Corporate Governance Pada Proses Pengadaan Barang dan Jasa Berbasis E-procurement Metode Tender Terbatas di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 yaitu:

1. Internal Perusahaan

a. Unit Penyelenggara

- 1) Departemen Head Pengadaan Regional 3
- 2) *Staf* Layanan pengadaan barang dan jasa

b. Unit Pengguna

Pegawai Divisi Teknik sebagai pengguna

2. Eksternal Perusahaan

Pelaku Usaha (vendor) yang sudah masuk Daftar Pelaku Usaha Terseleksi (DPUT) pada Vendor Management System (VMS).

### **3.4.3 Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan kuesioner dalam penelitian kuantitatif (Sugiyono, 2018:240).

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengelompokkan ke dalam bentuk kategori kemudian menjabarkan ke dalam unit-unit memilih mana yang penting dan sudah dipelajari serta membuat kesimpulan agar mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Dalam menganalisis data peneliti mengacu pada beberapa tahap antara lain sebagai berikut:

1. Pengumpulan data melalui wawancara

Wawancara yang dilakukan terhadap sumber informasi yang dapat memberikan informasi yang akurat terhadap studi kasus penelitian.

2. Reduksi data

Banyaknya jumlah data yang diperoleh dari data lapangan mengharuskan peneliti untuk mencatat lebih detail dan terperinci, untuk mendapatkan data yang lebih detail memerlukan reduksi data

3. Uji *Confitmanbality*

Adapun arti dari uji *confitmanbality* yaitu menguji hasil penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan. Bila hasil penelitian merupakan fungsi dari proses penelitian yang dilakukan maka penelitian tersebut telah masuk standar *confirmability*

4. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan dengan mencari arti pola-pola penjelasan. Sehingga dilakukan dengan teliti dan cermat dengan melakukan beberapa tinjauan ulang pada catatan lapangan sehingga data-data yang diperoleh akurat.

### **3.6 Teknik Pengabsahan Data**

Pengabsahan data merupakan salah satu factor yang sangat penting. Karena tanpa pengabsahan data yang diperoleh dari lapangan akan sulit untuk dipertanggung jawabkan hasil penelitiannya. Menurut Sugiyono (2019:23), data penelitian yang dikumpulkan harap dapat menghasilkan penelitian yang bermutu

atau data kredibel. Oleh karena itu penelitian melakukan pengabsahan data dengan menggunakan Triangulasi.

Menurut Sugiyono (2019:273) menjelaskan bahwa Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan triangulasi waktu". Berdasarkan pernyataan diatas menjelaskan bahwa triangulasi merupakan salah satu cara pengujian kredibilitas data dimana triangulasi berfungsi sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu