

## DAFTAR PUSTAKA

- Budimansyah, Sitorus, Aston F. 2019. *Analisis Sistem Car Terminal Operating System dalam Kegiatan Bongkar Muat pada PT Indonesia Kendaraan Terminal*. Jurnal Sistem Informasi. Vol. 1. No. 1:69-84.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. 2016. *Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan republik Indonesia Nomor HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan pada Pelabuhan yang Diusahakan Secara Komersial*.
- Evani, Ivan. 2013. *Studi Faktor-Faktor Fisik Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Tukang Pada Proyek Konstruksi Di Yogyakarta*. Doctoral dissertation. UAJY.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. Jakarta: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanum, Zubaidan dan Riswana, Dina. 2014. *Tinjauan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Bongkar Muat Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan*. Jurnal Bisnis Administrasi Vol. 03, No. 2:67-70.
- Harpras, Hadyati. Sugiarti, Endang. Wahyudi. 2020. *Kajian Manajemen Pengetahuan Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. Tangerang: Unpram Press.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak. 2020. *Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Pelabuhan Tanjung Perak Nomor HK.206/08/07/OP.TPr-2020 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Tanjung Perak*.
- Lasse, DA. 2012. *Manajemen Muatan Aktivitas Rantai Pasok Di Area Pelabuhan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lasse, DA. 2014. *Manajemen Kepelabuhanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Liau, Johannes Kurniawan. Utami, Desta. Sirait, David Pandapotan. 2018. *Penerapan IPC Terminal Operating System dan Layanan Peti Kemas Pelabuhan Tanjung Priok*. Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik Vol. 4. No. 4.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut*.

- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Usaha Jasa Terkait dengan Angkutan di Perairan.*
- PT Pelabuhan Indonesia III (Persero). 2021. *Laporan Tahunan 2020.* Surabaya: PT Pelabuhan Indonesia III (Persero).
- Purnawan, Oni. 2018. *Program Multipurpose Terminal Operating System dan Internet Port Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas.* Surabaya: STIA Kepelabuhanan Barunawati.
- Rahman, Yudi Ardian. 2020. *Manajemen Pengetahuan Sumber Daya Manusia.* Jurnal Pendidikan Islam. Vol. 4 No. 2:1-23.
- Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.*
- Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran.*
- Sarah, Nurwani. Ashury. Paotonan, Chairul. 2018. *Analisis Kinerja Operasional Pelayanan Bongkar Muat Peti Kemas di Pelabuhan Makassar.* Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Selastini, Vidya. Barasa, Larsen. Wartono. 2018. *Pengaruh Ketersediaan Utilisasi Alat Bongkar Muat Pelabuhan Terhadap Kinerja Produktivitas di Pelabuhan Batu Ampar Batam.* Meteor STIP Marunda, Vol. 11, No. 2.
- Setiadi, Ari. 2017. *Jumlah Gang Kerja, Waktu dan Cuaca Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Kontainer.* Surabaya: STIA Barunawati.
- Sugiyono, 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Yuliantini, Baiq Eva. 2017. *Kesiapan Alat Bongkar Muat, Cuaca dan Waktu Kedatangan Kapal Curah Kering Terhadap Waiting Time Berth di Terminal Jamrud Cabang Tanjung Perak.* Surabaya: STIA Manajemen Kepelabuhanan Barunawati.