

ABSTRAK

ARIF KURNIAWAN ARSYAD, 20131094

PENGARUH FAKTOR PENGETAHUAN SUMBER DAYA MANUSIA, PERALATAN, TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PROSEDUR TERHADAP PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT DI MAKASSAR NEW PORT

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2022

Kata Kunci : Pengetahuan Sumber Daya Manusia, Peralatan Bongkar Muat, IT, Sistem dan Prosedur, Produktivitas, Makassar New Port

Terminal Petikemas Makassar New Port, merupakan Pelabuhan Pengembangan yang dilakukan PT Pelindo sebagai memperbesar salah satu penghubung yang menjadi pintu utama sebagai gerbang perekonomian untuk moda transportasi laut menuju Indonesia timur.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh dari faktor-faktor fisik yang terdiri dari Pengetahuan Sumber Daya Manusia (X_1), Peralatan (X_2), Operasional (X_2), IT (X_3) dan Sispro (X_4) pada Produktivitas (Y) bongkar muat Petikemas di Terminal Makassar New Port dengan jenis penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor fisik (X_1 , X_2 , X_3 dan X_4) mempengaruhi produktivitas (Y) baik secara parsial maupun simultan sedangkan faktor IT adalah faktor paling dominan dalam mempengaruhi Produktivitas (Y) kegiatan bongkar muat Petikemas pada Terminal Makassar New Port.