

ABSTRAK

ALFIAN ZEIN FAUZI., 21131037

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS BONGKAR/ MUAT DI TERMINAL PETIKEMAS
SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

Produktivitas bongkar muat bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang optimal dalam proses bongkar muat peti kemas sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan. Terdapat beberapa faktor yang berkontribusi terhadap kelancaran bongkar muat peti kemas, seperti sumber daya manusia yang terlibat, peralatan bongkar muat yang digunakan dan *terminal operating system*. Dalam penelitian ini, tiga variabel penelitian akan dianalisis, yaitu sumber daya manusia, peralatan bongkar muat, *terminal operating system*. Variabel-variabel ini akan dijadikan sebagai variabel independen, sedangkan produktivitas bongkar muat akan menjadi variabel dependen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh positif dari masing-masing variabel independen secara individual terhadap variabel dependen, yaitu produktivitas bongkar muat. Obyek penelitian ini adalah tenaga kerja yang terlibat dalam proses bongkar muat di terminal petikemas Surabaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder, dan sampel yang akan diambil sebanyak 100 responden.

Teknik analisis datanya adalah teknik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis berganda dihasilkan persamaan:

$$Y = 2.970 + 0,000X1 + 0,167 X2 + 0,333 X3 + \mu$$

Dari hasil penelitian regresi berganda tersebut, dapat disimpulkan bahwa variabel *terminal operating system* memiliki pengaruh dominan terhadap produktivitas bongkar muat dengan koefisien regresi sebesar 0,333. Uji Adjusted R² menunjukkan hasil sebesar 0,722 atau 72,2%. Secara bersama-sama, variabel sumber daya manusia, peralatan bongkar muat dan *terminal operating system* berpengaruh sebesar 72,2% terhadap produktivitas bongkar muat, sedangkan 27,8% dipengaruhi oleh variabel penelitian yang tidak terdeteksi dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Peralatan Bongkar Muat, *Terminal Operating System* dan Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas.