

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS
PELAYANAN JASA *FREIGHT FORWARDING* PT. LEBAH
SAMUDRA *TRANS***

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



DIAJUKAN OLEH :

Nama : Ahmad Zulfikar Saka Pradana
NIM : 16.1011334
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing I : Drs. Mudayat, MM.
Pembimbing II : Juli Prastyorini, S.Sos. MM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2020**